



Město Ostrov
Městský úřad
Odbor kancelář starosty a vnitřní správy

Město Ostrov, odbor kancelář starosty a vnitřní správy,
v souladu s § 10 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách ve znění pozdějších předpisů (dále jen
„Zákon“),

oznamuje svůj úmysl zadat veřejnou zakázku

Dohled nad informačním systémem včetně systémové podpory
zadávanou dle § 21, odst. 1), písm. f) Zákona – zjednodušené podlimitní řízení

Výzva k podání nabídky

Identifikace zadavatele: Město Ostrov,
se sídlem: Klínovecká 1204, 363 20 Ostrov
Statutární zástupce: Bc. Pavel Čekan, starosta města
IČ: 00254843
DIČ: CZ00254843
www zadavatele: www.ostrov.cz
e-mail zadavatele: podatelna@ostrov.cz, lmildorfova@ostrov.cz, trejchrt@ostrov.cz
telefon: +420 353 801 111, +420 353 801 257

1. Název veřejné zakázky

Dohled nad informačním systémem včetně systémové podpory

2. Vymezení předmětu veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky v rámci tohoto řízení je dohled nad systémovým softwarem Městského úřadu v Ostrově včetně systémové podpory. Systémy a aplikace jsou provozované na fyzických a virtuálních serverech. Jedná se zejména o:

Operační systémy: Novell NetWare, SLES, OES, MS-Windows, bezpečnostní systémy: BorderManager, Postfix, Amavis, systémy pro správu prostředků ZEN, virtualizační vrstva XEN, zálohovací systém DataProtector, komunikační systém GroupWise, databázový systém Oracle a databázové aplikace.

Systémová podpora zahrnuje zejména odstraňování poruch, jejichž rozsah přesahuje rámec standardní administrace systému, v garantované lhůtě nástupu na zahájení odstranění poruchy

- v pracovní době zadavatele do 1 hodiny
- v mimopracovní době zadavatele do 2 hodin

s tím, že zadavatel má právo na základě vlastní klasifikace poruchy vyžadovat přítomnost řešitele na místě.

Kromě přímého zásahu při odstraňování poruch, zahrnuje systémová podpora: dohled nad chodem systémů, dohled nad bezpečnostními pravidly, analýzu nestandardních spojení, analýzu pokusů o vniknutí do systému, definování a pomoc při odstraňování bezpečnostních nedostatků, nastavování parametrů v závislosti na průběhu datových toků, pomoc při optimalizaci rozdělování systémových prostředků a dohled nad během virtuálních systémů, sledování vývoje upgradů a patchů, instalace upgradů a patchů. Podpora bude zahrnovat i nové systémy a aplikace, o které se v souvislosti vývojem technologií systém rozšíří a instalaci nových verzí.

Rozsah prací je 15 hodin měsíčně přímé účasti na místě a 10 hodin měsíčně vzdáleným přístupem, s možností plovoucího měsíčního průměru. Časové rozvržení bude podle potřeb zadavatele.

Systémová podpora je vázána na stávající technologie. Nezahrnuje instalaci nových systémů.

3. Požadavky na prokázání splnění kvalifikace uchazečem

Zadavatel požaduje, aby uchazeči prokázali splnění kvalifikace dle § 50, odst. 1), písm. a) – d) Zákona v tomto rozsahu:

A) Prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů dle § 53 Zákona:

Základní kvalifikační předpoklady splňuje dodavatel,

- a) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch zločinného spolčení, trestný čin účasti na zločinném spolčení, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijímání úplatku, podplácení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlázení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- b) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlázení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- c) který nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,
- d) na jehož majetek není prohlášen konkurs nebo návrh na prohlášení konkursu nebyl zamítnut pro nedostatek majetku dodavatele nebo vůči němuž není povoleno vyrovnání nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- e) který není v likvidaci,
- f) který nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- g) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- h) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele, a
- i) který nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby.

Dodavatel prokáže splnění základních kvalifikačních předpokladů předložením:

- výpisu z evidence Rejstříku trestů k prokázání splnění kvalifikačních předpokladů dle písm. a) a b),
- potvrzení příslušného finančního úřadu a ve vztahu ke spotřební dani čestné prohlášení k prokázání splnění kvalifikačních předpokladů dle písm. f),
- potvrzení příslušného orgánu či instituce k prokázání splnění kvalifikačních předpokladů dle písm. h),
- čestného prohlášení k prokázání splnění kvalifikačních předpokladů dle písm. c) až e) a g) a i).

B) Prokázání splnění profesních kvalifikačních předpokladů dle § 54 Zákona:

Dodavatel prokáže splnění profesních kvalifikačních předpokladů předložením:

- výpisu z obchodního rejstříku, pokud je v něm dodavatel zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní dodavatel zapsán;
- dokladů o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů zákona 455/1991 Sb. O živnostenském podnikání ve znění pozdějších předpisů
- certifikátů prokazujících znalosti potřebné pro konfiguraci, administraci a podporu podnikových sítí s operačními systémy Novell NetWare vč. OES a SUSE Linux

Držitelem certifikací musím být osoba provádějící činnost.

C) Prokázání technických kvalifikačních předpokladů:

Dodavatel prokáže, že v období let 2006 až 2010 spravoval informační systém v organizaci veřejné správy nebo samosprávy obdobného rozsahu (na základě obdobné servisní {mandátní} smlouvy) po dobu nejméně 2 let.

Doklady prokazující splnění kvalifikace musí být předloženy v originále či v úředně ověřené kopii originálu příslušného dokladu.

Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů a výpis z obchodního rejstříku nesmějí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší 90 kalendářních dnů.

4. Doba a místo plnění veřejné zakázky

Předpoklad zahájení plnění veřejné zakázky je 10. 4. 2011

Smlouva na předmětné služby bude uzavřena na dobu určitou a to do 31. 12. 2011, s možností prodloužení na další období v trvání jednoho kalendářního roku dodatkem ke smlouvě.

Místem plnění veřejné zakázky je Městský úřad Ostrov.

5. Požadavky zadavatele na zpracování nabídkové ceny uchazečem

Nabídková cena bude stanovena jako pravidelná měsíční, pro danou dobu plnění jako cena nejvýše přípustná po celou dobu realizace uvedeného rozsahu veřejné zakázky za podmínek uvedených v Zadávací dokumentaci, se započtením veškerých nákladů, rizik, zisku a finančních vlivů (např. inflace). Cena bude včetně dopravného.

Požadavky zadavatele na jednotný způsob zpracování a doložení nabídkové ceny:

Uchazeč v nabídce uvede:

- Celkovou cenu veřejné zakázky bez DPH
- Vyčíslení DPH
- Celkovou cenu veřejné zakázky včetně DPH.

Nabídková cena bude zahrnovat veškeré práce, dodávky a činnosti vyplývající ze zadávacích podmínek a podmínek, o kterých dodavatel podle svých odborných znalostí vědět měl, že jsou k řádnému a kvalitnímu poskytnutí služeb dané povahy třeba.

Podkladem pro zpracování nabídkové ceny je Zadávací dokumentace.

Další podmínky, které je nutné respektovat při kalkulaci nabídkové ceny, jsou uvedeny v návrhu mandátní smlouvy, který je součástí Zadávací dokumentace.

6. Platební podmínky

Platební podmínky, jsou uvedeny v návrhu mandátní smlouvy, který je součástí Zadávací dokumentace.

7. Kontaktní osoby zadavatele

Zadavatel pověřil organizací průběhu zadávacího řízení odbor kanceláře starosty a vnitřní správy města Ostrov, Mgr. Lucii Mildorfovou – vedoucí odboru a p. Tomáše Rejchrtu – referenta odboru, +420 353 801 257, fax: +420 353 801 299, e-mail: trejchrt@ostrov.cz, Klínovecká 1204, Ostrov 363 20

8. Zadávací dokumentace

Zadávací dokumentace obsahuje tyto části:

- a) Požadavky a podmínky pro zpracování nabídky – výzva,
- b) Krycí list nabídky,
- c) Návrh mandátní smlouvy

9. Lhůta a místo pro podání nabídky

Nabídky musí být doručeny osobně do podatelny nebo doporučeně poštou na adresu:

Město Ostrov, MěÚ OKSVS, Klínovecká 1204, 363 20 Ostrov

V případě doručení nabídky poštou je za okamžik předání považováno převzetí nabídky podatelnou Města Ostrov.

Nabídka bude uložena do jedné obálky, která bude řádně uzavřena a označena

„**Dohled a systémová podpora – NEOTVÍRAT**“

Dále bude na obálce uvedena adresa uchazeče, na niž je případně možné zaslat oznámení podle § 71, odst. 6 Zákona.

Lhůta pro podání nabídky je do 18. 3. 2011 do 13:00 hodin.

10. Kritéria pro zadání veřejné zakázky

Kvalifikace a certifikace uchazeče o veřejnou zakázku držení certifikátů bude hodnoceno následovně:	60 %
Novell NetWare na úrovni Professional 7% Administrator 12% Engineer 30%	
Novell Linux na úrovni Professional 7% Administrator 12% Engineer 30%	
certifikáty týkající se pouze jednotlivých komponent operačních systémů Novell nebudou brány v úvahu, certifikáty pro operační systém Novell NetWare musí být včetně OES	
Cena – měsíční pravidelná platba zahrnující činnost na místě i vzdáleným přístupem	40 %

11. Další podmínky zadávacího řízení na veřejnou zakázku

- A) Podmínky, při jejichž splnění je možno, po odsouhlasení zadavatelem, překročit výši nabídkové ceny jsou následující:
- Zadavatel bude požadovat provedení jiných služeb a prací než těch, které jsou uvedeny v Zadávací dokumentaci a jejichž rozsah mu nebyl při vypisování zadávacího řízení znám.
 - Zadavatel bude požadovat jinou kvalitu služeb a prací, než která je uvedena v Zadávací dokumentaci.
 - Změní se daňové předpisy upravující sazby DPH, které ovlivní cenu veřejné zakázky.
 - Výše mandátní odměny může být dohodou smluvních stran upřesňována každý rok na základě dosažené míry inflace nebo deflace za uplynulý kalendářní rok stanovené Českým statistickým úřadem. Požadavek na projednání této úpravy musí mandatář nebo mandant předložit druhé straně do 31. března kalendářního roku a druhá strana se musí písemně vyjádřit do 30. dubna téhož roku.
- B) Zadavatel si vyhrazuje požadavek, že plnění předmětu veřejné zakázky nesmí být plněny subdodavatelem.

12. Požadavek na formální úpravu, strukturu a obsah nabídky

Požadavky k obsahovému členění nabídky:

Nabídka bude členěna do oddílů označených shodně s následujícím seznamem:

- Krycí list nabídky.
- Obsah nabídky.
- Doklady a informace prokazující splnění kvalifikace.
- Doplněný/upravený návrh mandátní smlouvy podepsaný odpovědným zástupcem dodavatele
- Cenová nabídka
- Případné další přílohy a doplnění nabídky.

Požadavky na formu zpracování nabídky:

Nabídka spolu s přílohami bude zpracována v písemné formě, bude podepsána osobou/osobami oprávněnou/oprávněnými podepisovat za uchazeče. V případě podpisu Nabídky pověřenou osobou doloží uchazeč v příloze Nabídky příslušnou plnou moc či jiný platný pověřovací dokument. Zmocnění bude mít ověřené podpisy jak zmocněnce, tak zmocnitele s tím, že zmocnitel zmocňuje a zmocněnec přijímá zmocnění. Toto ustanovení platí obecně pro jakékoliv zmocnění, včetně zmocnění k podpisu nabídky či návrhu smlouvy. Nesplnění těchto podmínek posoudí zadavatel jako nesplnění kvalifikace s následkem vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení

Nabídka včetně veškerých příloh a dokladů bude zpracována v českém jazyce. Pokud předloží uchazeč dokumenty, dokumentace a ostatní tiskoviny v jiném jazyce, musí být tyto doplněny úředním překladem do českého jazyka. V případě nejasností ohledně výkladu nabídky je rozhodující český jazyk.

Cenové údaje budou uvedeny v českých korunách.

Veškeré části (listy) Nabídky spolu s přílohami budou pevným spojením tvořit jeden celek, přelepka spojení bude opatřena razítkem nebo pečeti uchazeče, tzn. uchazeč zajistí, aby s jednotlivými listy Nabídky nebo příloh nebylo možné nežádoucím způsobem manipulovat.

Jednotlivé listy Nabídky a příloh budou vzestupně očíslovány.

Nabídka bude podána v jednom vyhotovení – v originále.

13. Práva zadavatele

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- zadávací řízení na veřejnou zakázku zrušit v souladu s § 84 Zákona;
- nevracet uchazečům podané nabídky;
- neposkytovat náhradu nákladů, které uchazeči vynaloží na účast v zadávacím řízení na veřejnou zakázku.
- otvírat nabídky bez účasti uchazečů
- jednat s vybranými zájemci o úpravě jejich nabídek
- upravit rozsah předmětu plnění dle výše finančních prostředků, které má zadavatel k dispozici.
- neuzavřít smlouvu s žádným z uchazečů
- zadavatel není vázán případnými připomínkami/změnami návrhu mandátní smlouvy, které uchazeči předloží v rámci nabídky

V Ostrově dne 2. 2. 2011

Mgr. Lucie Mildorfová
vedoucí kancelář starosty a vnitřní správy