

# Pravidla přepravy „Senior Expres“ města Ostrov

## Článek I

### Úvodní ustanovení

- 1) Službou „Senior Expres“ se rozumí poskytování přepravy seniorů a zdravotně postižených za zvýhodněných podmínek. Službu poskytuje město Ostrov.
- 2) Služba „Senior Expres“ není služba nároková, z čehož vyplývá, že pokud nebude řidič přítomný ze zdravotních či jiných důvodů, nebude „Senior Expres“ v tu danou dobu poskytován.
- 3) Služba je určena fyzickým osobám s trvalým pobytem na území města Ostrov od dovršení 65 let věku nebo osobám se sníženou nebo částečně sníženou soběstačností (držitelům průkazů TP, ZTP či ZTP/P) od 18 let věku. Tyto vyjmenované osoby musí předložit průkaz SENIOR EXPRES při nástupu do vozidla.
- 4) Každý zájemce musí požádat o vystavení průkazu SENIOR EXPRES. Vystavení průkazu zajišťuje odbor sociálních věcí a zdravotnictví (OSVZ) Městského úřadu Ostrov, jde o bezplatnou službu. K vystavení průkazu je potřebná fotografie žadatele.
- 5) Každý klient využívající službu „Senior Expres“ se musí před jízdou prokázat průkazem SENIOR EXPRES.

## Článek II

### Předmět služby

- 1) Poskytnutím služby umožňuje město oprávněným osobám přepravu v případech, kdy si nemohou zvolit jiný způsob přepravy, a to pro účely přepravy přednostně do zdravotnického zařízení, zařízení sociální péče a doplňkově také pro zajištění přepravy k jednání na úřadech, k zajištění nákupů atp. do měst a obcí v rozsahu daném v článku V odst. 2.
- 2) Služba nenahrazuje úkony pečovatelské služby, záchranné služby a další služby nebo úkony nespádající do kompetence (pravomoci) poskytovatele.
- 3) Řidič nedoprovází seniora k lékaři, nepomáhá s nákupem apod. a také nepřebírá odpovědnost doprovodu seniora.

## Článek III

### Dostupnost služby

- 1) Provoz služby je zajištěn pouze v pracovních dnech, a to:

Pondělí až pátek od 7:00 – 15:30 hodin

Sobota, neděle a státní svátky MIMO PROVOZ.

- 2) Poslední jízda je zahájena nejpozději ½ hodiny před koncem provozní doby.

- 3) Službu je možné objednat telefonicky na čísle 725 050 375 v pracovní době pondělí až pátek od 7:00 – 15:30 hodin.
- 4) Klient nahlásí celé jméno a příjmení, číslo průkazu SENIOR EXPRES, případně jméno doprovázející osoby, místo a čas nástupu, cíl cesty.
- 5) Objednávka se považuje za akceptovanou teprve tehdy, je-li poskytovatelem výslovně potvrzena, a to i ústní formou.
- 6) Služba může být časově omezena.

#### **Článek IV**

##### **Objednání**

- 1) Službu lze objednat telefonicky na čísle uvedeném v článku 3 nejdříve 3 týdny, nejpozději 1 pracovní den předem pro jízdy v 1. a 2. tarifním pásmu. Pro jízdu ve 3. tarifním pásmu je nutné udělat objednávku nejpozději 7 dní před plánovanou jízdou.
- 2) Objednanou službu může klient stornovat telefonicky nebo zasláním SMS zprávy na telefonní číslo 725 050 375.
- 3) Poskytovatel může objednanou službu zrušit ze závažných provozních či technických důvodů nejpozději v den, kdy měla být služba realizována, a to osobně nebo telefonicky.
- 4) Za účelem hospodárného využití vozidla je možné spojovat jednotlivé objednávky klientů. V rámci objednávek budou upřednostněny návštěvy zdravotnických zařízení před dalšími účely.
- 5) Klient může prostřednictvím služby uskutečnit maximálně 20 jízd během kalendářního měsíce.

#### **Článek V**

##### **Cena za poskytnutou službu**

- 1) Za poskytnutou službu platí klient příspěvek na částečnou úhradu nezbytných nákladů poskytovatele s ohledem na vzdálenost dle tarifního pásma částku, viz tabulka.

<b>Tarifní pásmo</b>	<b>Cena v Kč</b>	<b>Město</b>
1	20	Ostrov
2	30	Jáchymov, Hroznětín
3	40	Karlovy Vary (nemocnice, poliklinika nám. Dr. Horákové, tržnice), Mariánská, Radošov

- 2) V případě zpáteční jízdy realizované na základě předchozí objednávky služby se příspěvek započítává jako nová jízda.
- 3) Klienta může doprovázet maximálně jedna osoba, na kterou se vztahují stejné platební podmínky jako na cestujícího vyjma doprovodu osob se sníženou nebo částečně sníženou soběstačností (pro držitele průkazů TP, ZTP či ZTP/P), kdy tato doprovázející osoba příspěvek neplatí.

## **Článek VI**

### **Platba za službu**

1) Klient uhradí příspěvek před započítáním čerpání služby v hotovosti. Řidič vozidla je povinen vystavit doklad o zaplacení příspěvku na přepravu.

## **Článek VII**

### **Závěrečná ustanovení**

1) Tento projekt byl podpořen dotací z rozpočtu Karlovarského kraje.

2) Výjimky z pravidel je oprávněné schválit pouze Rada města Ostrov svým usnesením.

3) Zrušují se dosavadní Pravidla přepravy „Senior Expres“ města Ostrov přijaté usnesením č. 79/22 ze dne 13.6.2022.

4) Tato pravidla byla schválena Zastupitelstvem města Ostrov usnesením číslo 134/2023 ze dne 20.9.2023

dne a nabývají účinností dne 1.10.2023.

V Ostrově dne 26.9.2023

Mgr. David Hanakovič

starosta města