

STANDARDY KVALITY SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY STANDARD KVALITY Č. 3) INFORMOVANOST O VÝKONU SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY

Kritérium	
3a	Orgán sociálně-právní ochrany zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup či jiným vhodným způsobem pravidla a postupy jím vytvořené za účelem naplnění těchto standardů kvality sociálně-právní ochrany při poskytování sociálně-právní ochrany.

a) Umístění informací:

Informace jsou k dohledání na webových stránkách Města Ostrov: https://ostrov.cz/default/default/8861_odbor-socialnich-veci-a-zdravotnictvi. Zde se nachází pracovní náplň odboru a kontakty na pracovníky odboru. Zpracované Standardy kvality sociálně-právní ochrany dětí jsou dostupné v kanceláři vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví a dále jsou rovněž dostupné na webových stránkách Města Ostrov.

Kritérium	
3b	Orgán sociálně-právní ochrany má zpracovány informace o rozsahu a podmínkách poskytování sociálně-právní ochrany, a to ve formě srozumitelné cílové skupině. Tyto informace jsou veřejně dostupné.

a) Dálkový přístup:

Web Města Ostrov – odkaz: https://ostrov.cz/default/default/8861_odbor-socialnich-veci-a-zdravotnictvi obsahuje aktuální informace o činnosti orgánu sociálně-právní ochrany (dále jen OSPO) a vymezení funkce a spádové oblasti jednotlivých pracovníků. Součástí jsou rovněž vytvořené letáky v elektronické podobě.

b) Letáky:

Letáky, na kterých jsou uvedené informace o rozsahu a podmínkách poskytování sociálně-právní ochrany jsou k dispozici ve školách a školských zařízeních, na pracovišti Úřadu práce ČR – kontaktní pracoviště Ostrov, na webových stránkách Města Ostrov (elektronická forma). Před kancelářemi na stojanech jsou dostupné letáky v papírové podobě a dále jsou na chodbě umístěny nástěnky s aktuálními informacemi - letáky, rozdělení odboru aj. (*letáky: přílohy č. 6a-e*).

Při řešení tíživé životní situace v cizím jazyce, je možné kontaktovat tlumočnicka prostřednictvím Centra na podporu integrace cizinců pro Karlovarský kraj.