

## STANDARDY KVALITY SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY STANDARD KVALITY Č. 9) JEDNÁNÍ, VYHODNOCOVÁNÍ A INDIVIDUÁLNÍ PLÁN OCHRANY DÍTĚTE

Kritérium	
9a	<b>Při jednání s klientem dodržuje orgán sociálně-právní ochrany základní principy výkonu sociálně-právní ochrany zejména:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- respektuje individuální přístup ke všem klientům,</li><li>- vychází z individuálních potřeb každého klienta,</li><li>- podporuje samostatnost klientů,</li><li>- uplatňuje individuální přístup k potřebám každého klienta,</li><li>- motivuje k péči o děti,</li><li>- posiluje sociální začleňování klientů,</li><li>- důsledně dodržuje lidská práva a základní svobody,</li><li>- podporuje kontakt s přirozeným sociálním prostředím,</li><li>- informuje klienta o postupech používaných při výkonu sociálně-právní ochrany.</li></ul>

a) Plnění kritéria:

Dodržování vyjmenovaných principů výkonu sociálně-právní ochrany je samozřejmou součástí výkonu sociální práce a zaměstnanci orgánu sociálně-právní ochrany tyto principy znají a v praxi realizují. Sociální pracovníci vycházejí při své činnosti mj. z těchto dokumentů (se vztahem ke kritériu 9a):

- Listina základních práv a svobod (usnesení předsednictva České národní rady č.2/1993 Sb. ze dne 16. 12. 1992 o vyhlášení Listiny základních práv a svobod jako součásti ústavního pořádku České republiky)
- Úmluva o právech dítěte (vyhlášená pod číslem 104/1991 Sb., sdělení Federálního ministerstva zahraničních věcí ČR)
- Zákon o sociálně-právní ochraně dětí č. 359/1999 Sb.

Kritérium	
9b	<b>Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje služby potřebné pro jednání s osobami se specifickými potřebami, nebo má dojednanou spolupráci s fyzickými osobami a právníckými osobami, které tyto služby zajistí externě.</b>

a) Plnění kritéria:

Bližší viz *standard 1a „bariéry a jejich překonávání“*. K dispozici je také Katalog poskytovatelů sociálních a návazných služeb pro město Ostrov 2018 – 2019, který je přístupný na webových stránkách Města Ostrov: [https://ostrov.cz/default/default/9364\\_katalog-poskytovatelu-socialnich-sluzeb](https://ostrov.cz/default/default/9364_katalog-poskytovatelu-socialnich-sluzeb) a je pravidelně aktualizován. Tento katalog je také k dispozici na stojanech před kanceláři pracovníků a popřípadě přímo v kancelářích. OSPOD také spolupracuje s Centrem na podporu integrace cizinců Karlovarského kraje. Zaměstnanci OSPOD mají k dispozici v každé kanceláři kontakty poskytovatelů sociálních služeb v Karlovarském kraji.

<b>Kritérium</b>	
<b>9c</b>	<b>Orgán sociálně-právní ochrany provádí u všech případů, zejména v okamžiku zavedení dítěte do evidence dětí uvedených v § 54 zákona, vyhodnocování potřeb dítěte a situace rodiny (dále jen „vyhodnocování“), zaměřené na skutečnost, zda se jedná o dítě vymezené v § 6 a § 54 písm. a) zákona, o dítě uvedené v § 54 písm. b) zákona, nebo o dítě zařazené do evidence z jiného důvodu.</b>

a) Plnění kritéria:

Vyhodnocování provádí vždy ten zaměstnanec, ke kterému rodina dle spádové oblasti přísluší, příp. jeho zástupce, a to ve všech agendách OSPOD (NRP, kuratela pro děti a mládež, terénní sociální práce). Při vyhodnocování je uplatňován komplexní přístup za účelem zjištění relevantních podkladů k rozhodnutí.

Na základě zjištěných informací je provedeno vyhodnocení potřeb dítěte a situace rodiny, na jehož základě dojde ke zjištění, zda se jedná o dítě ohrožené dle § 6 zákona 359/1999 Sb., a bude vedeno v evidenci dle § 54 zákona č. 359/1999 Sb., odst. a) nebo b), případně bude vedeno z jiného důvodu. Vyhodnocení je podloženo dostupnými podklady (např. spisová dokumentace, dokumenty vytvořené ve spolupráci s rodinou a další dokumenty (protokoly z jednání, záznamy spolupráce s lékaři, školami, výchovnými poradci, apod.).

Vyhodnocení situace dítěte a rodiny je upraveno zákonem č. 359/1999 Sb., jeho prováděcí vyhláškou č. 473/2012 a metodikami MPSV. Vyhodnocení a IPOD jsou součástí spisové dokumentace, v oddělené složce.

<b>Kritérium</b>	
<b>9d</b>	<b>Orgán sociálně-právní ochrany dětí obecního úřadu obce s rozšířenou působností zpracovává v případě, kdy provedl vyhodnocování se závěrem, že se jedná o dítě vymezené v § 6 zákona, individuální plán ochrany dítěte, podle potřeby jej přehodnocuje a následně uzavírá.</b>

a) Plnění kritéria:

Individuální plán ochrany dítěte (dále jen „IPOD“) je zpracováván po provedení vyhodnocení s výsledkem, že se jedná o dítě vymezené ustanovením § 6 zákona 359/1999 Sb..

IPOD zpracovává vždy koordinátor případu, příp. jeho zástupce, a je zpracováván dle § 10, odst. 3, písm. d), a odst. 5 zákona č. 359/1999 Sb.. Obsah IPODu vymezuje v § 2 prováděcí vyhláška č. 473/2012 zákona č. 359/1999 Sb.. IPOD je vypracován za účasti dítěte (s ohledem na jeho věk, rozumové a mentální schopnosti), rodiny, příp. dalších odpovědných osob a je pro všechny srozumitelný. Popřípadě je IPOD vypracován koordinátorem a následně je s ním dítě (s ohledem na jeho věk, rozumové a mentální schopnosti), rodina, příp. další odpovědná osoba srozuměna. Pokud klient (klienti) nespolupracuje/jí, pak je IPOD zpracováván pouze koordinátorem případu. IPOD je pravidelně přehodnocován (minimálně jednou za rok nebo dle potřeby) a aktualizován, následně po jeho realizaci uzavřen.