Zápis

ze setkání pracovní skupiny
„Senioři a osoby se zdravotním postižením“

Datum:	**2.10.2019 ve 14:00 hod**
Místo:	MěÚ Ostrov, Zastupitelský sál
Přítomni :	**Za MěÚ:** Jitka Capková, DiS., Marie Marcinková, Ing. Bc. Kateřina Šplíchalová **Zástupci organizací:** Denní centrum Žirafa z.s.; Domov pro seniory Květinka s.r.o.; TyfloCentrum Karlovy Vary o.p.s.; Res vitae z.s; Rytmus o.p.s.; Svaz diabetiků ČR – pobočný spolek Ostrov; Svaz tělesně postižených v ČR – místní organizace Ostrov; Národní rada osob se zdravotním postižením ČR; Instand z.ú.; Dveře dokořán z.s.; ÚP ČR – kontaktní pracoviště Ostrov; Nemocnice Ostrov **Uživatelé služeb**: Zdenka Bučková

Program :

1. Informace z odboru sociálních věcí a zdravotnictví
2. Informace od poskytovatelů sociálních služeb a dalších organizací
3. Různé

Na úvod setkání byli přítomní přivítáni Marií Marcinkovu z odboru sociálních věcí a zdravotnictví, která zároveň podala společně s koordinátorkou komunitního plánování Jitkou Capkovou a vedoucí odboru Ing. Kateřinou Šplíchalovou informace z odboru sociálních věcí a zdravotnictví. Následně bylo slovo předáno zástupcům poskytovatelů sociálních služeb a ostatních organizací.

1) <u>Informace z odboru sociálních věcí a zdravotnictví</u>

- **SENIOR EXPRES**

ZM na svém jednání dne 19.6.2019 schválilo Pravidla pro provoz služby SENIOR EXPRES. Původně byla služba poskytována uživatelům služby při dosažení věku 70 let, nyní od 67 let věku.

- **TÍSŇOVÁ PÉČE PRO SENIORY**

Od července 2019 město nabízí zájemcům (70+) o tísňovou péči Anděl na drátě zapůjčení tísňového tlačítka. Město nakoupilo prozatím 10 tlačítek + 1 náhradní. Tlačítko je zapůjčeno při splnění kritérií k zapůjčení a na základě zápůjční smlouvy.

Kritéria pro zapůjčení tísňového tlačítka:

- Senior – věk 70 +
- Žijící sám v domácnosti

- S trvalým pobytem v Ostrově nebo jeho částech – Arnoldov, Dolní Žďár, Hanušov, Hluboký, Horní Žďár, Kfely, Květnová, Mořičov, Maroltov a Vykmanov
- Žadatel souhlasí s provedením sociálního šetření sociálním pracovníkem
- Služba není určená osobám závislým na alkoholu ani jiných psychotropních látkách a dále osobám s vážným duševním onemocněním (potvrzení bude součástí lékařské zprávy).

Doposud předána 2 tlačítka.

- **Koncepce seniorské politiky**

V souvislosti s právě vznikající koncepcí seniorské politiky města Ostrov byl vytvořen dotazník určený seniorům „Co ve městě chybí“, jehož cílem je zjistit potřeby a názory seniorů v různých oblastech života. Závěry tohoto šetření budou použity jako jeden z podkladů při tvorbě seniorské koncepce. Dotazník v papírově podobě vyšel v říjnovém čísle Ostrovského měsíčníku a lze jej vyplnit též elektronicky na webových stránkách města. Dotazníkové šetření probíhá do 31.10.2019.
Dne 1.10.2019 proběhla schůzka zpracovatele koncepce s pracovníky odboru sociálních věcí a zdravotnictví.
31. října budou realizovány rozhovory se zástupci poskytovatelů sociálních služeb, poskytujících své služby cílové skupině senioři.
V průběhu listopadu (pravděpodobně 18.11. a 27.11.) bude průzkum potřeb seniorů pokračovat prostřednictvím 2 fokusních skupin přímo se seniory. V případě zájmu o účast na setkání se lze přihlásit u koordinátorky KPSS (kontakt uveden v dotazníku).

- **Nabídka interaktivních divadel pro seniory**

prevence sociálně patologických jevů na téma:

- Obtěžování a kontakt s cizí osobou
- Volání na tísňové linky
- Důvěřivost k cizím osobám a pouštění si cizích lidí do domácnosti
- Umění říci „NE“
- Ochrana před krádeží na ulici
- Ochrana krádeží v supermarketu
- Domácí násilí

Realizace jednoho divadla by stála 6 500,- Kč.
http://www.divadlo-vetri.cz/

V minulosti proběhly nepříliš úspěšné pokusy o proškolení seniorů o tom, jak se efektivně ubránit „šmejdství“. Senioři se často obávají před okolím přiznat, že mají se „šmejdy“ zkušenost a teoretické přednášce se tedy brání. OSVZ i odborníci z řad poskytovatelů sociálních služeb pro seniory v našem městě mají za to, že interaktivní forma vzdělávání formou zážitkového divadla by pro ně byla méně násilnou formou a bylo by tak lépe možné naše seniory v této oblasti ochránit.
Návrh odboru na navýšení rozpočtu na rok 2020, konkrétně o 30 000,- Kč na řádku Prevnece sociálně patologických jevů. Projedná RM dne 4.11.2019.

- **Pasportizace zdravotnictví ostrovského regionu** – dokument byl zpracován s cílem zmapovat dostupnost lékařské péče v ostrovském regionu včetně obcí v působnosti města Ostrova. Dokument je zveřejněn na stránkách města www.ostrov.cz:
  1) Témata – Komunitní plánování sociálních služeb – Přehled zdravotní péče v ostrovském regionu. http://www.ostrov.cz/prehled-zdravotni-pece-v-ostrovskem-regionu/ds-1638/archiv=0&p1=11908
  2) Témata – Zdravotnictví – Přehled zdravotní péče v ostrovském regionu http://www.ostrov.cz/zdravotnictvi/ms-11817/p1=11817

2) Informace od poskytovatelů sociálních služeb a dalších organizací

- **TyfloCentrum Karlovy Vary, o. p. s.**

- sociální služba poskytuje podporu a pomoc zrakově postiženým občanům dosáhnout maximální možné míry samostatnosti a zvýšit kvalitu jejich života
- sociální služba je poskytována občanům od 16 let
- Organizace bude jednat s Krajským úřadem Karlovarského kraje o rozšíření služby sociální rehabilitace pro klienty od 8 do 15 let, která pro tuto věkovou kategorii v KV kraji chybí

AKCE

- ✓ **16.10.2019** – zážitkový den pro veřejnost **Čajování potmě**
  - pro školy od 10:00 hodin do 12:00 hodin
  - pro veřejnost od 13:00 hodin do 17:00 hodin

  Pozvánka zaslána členům pracovní skupiny emailem, zveřejněna na webu města a FB města.

- ✓ **8.11.2019 –** Vernisáž „**Tvoříme jinými smysly aneb haptikou k poznání“** (haptická výstava klientů TyfloCentra) v Městské knihovně Ostrov, výstavní sál – Oranžerie 8. – 27. listopadu.

  Pozvánka přílohou tohoto zápisu, bude zveřejněna též na webu města a FB města

- **Svaz diabetiků ČR – pobočný spolek Ostrov**

  předsedkyně pobočného spolku Ostrov, paní Ilková představila brožuru „Práva pacientů a jak se jich domoci“. Tato brožurka by měla pomoci pacientům a jejim blízkým orientovat se v těchto právech a poskytnout návod, jak je naplňovat. Brožura je zaslána v příloze společně s tímto zápisem.

AKCE

- ✓ **14.11.2019** Exkurze do klášterecké porcelánky a perštejnského pivovaru. Leták zaslán v příloze.

- **Národní rada osob se zdravotním postižením**

  Podána informace o změně limitů doplatků na léčiva nebo potraviny pro zvláštní účely, od 1.1.2019. Paní Líkařová zašle krátký článek k otištění do listopadového Ostrovského měsíčníku a zároveň zašle „Desatero obrany před šmejdy v energetice“.

➢ **Svaz tělesně postižených v ČR – místní organizace Ostrov**
Naplánovány tři rekondiční pobyty, které jsou plně obsazeny.
Ing. Jiří Žemlička vznesl následující dotazy:

1) **Jakým způsobem bude řešen vstup do velkého bazénu pro osoby se zdravotním postižením, bude sedátko?**

Odpověď ze 7.10.2019: Úprava strmého terénu bude řešena seříznutím a zajištěním bezbariérového přístupu k velkému bazénu. Toto bude řešeno, ale až v další etapě rekonstrukce hlavní budovy.
Vnitřek areálu nikdy bezbariérový, a to vzhledem k tomu, že koupaliště se nachází ve svahovitém terénu.
Se sedátkem ve velkém bazénu se počítá v zadávací dokumentaci rekonstrukce velkého bazénu.

2) **Jakým konkrétním způsobem bude řešen bezbariérový přístup na polikliniku v Ostrově, zda rampou, nájezdem, či jiným způsobem?**

Odpověď z 3.10.2019: Bezbariérovost na poliklinice se bude řešit novou kovovou rampou u zadního vchodu polikliniky, jelikož současný nájezd nevyhovuje velikostí sklonu.

➢ **Nemocnice Ostrov**
Lékařská služba první pomoci (pohotovost) pro dospělé je k dispozici ve všední dny PO-PÁ od 15:30 – 7:00 hod a v sobotu, neděli a ve svátek od 0:00-24:00 hodin v rámci interního oddělení – 2. patro.
Od 1.1.2020 bude zahájen provoz nového ALZHEIMER CENTRA, prozatím kapacitou s 30 lůžky.
PODNĚT pro zlepšení spolupráce s psychiatrickým oddělením v souvislosti s informovaností OSVZ při propuštění pacienta. Paní Schenková předá žádost OSVZ o součinnost na poradě vedení NEMOS Ostrov.

➢ **Res Vitae z.s.**
Zástupci pečovatelské služby projevili ochotu při šíření informace „Desatero obrany před šmejdy v energetice“ prostřednictvím předávání letáčků svým klientům.

➢ **Domov pro seniory Květinka s.r.o.**
- Účast s klienty na akci ke dni seniorů, kterou pořádal Krajský úřad Karlovarského kraje dne 26.9.2019 v Domě kultury Ostrov.
- Roztančené léto v Ostrově, pořádané Domem kultury Ostrov dne 4.9.2019, začalo dříve, tím pádem přišli účastníci o kus programu.
- Odlehčovací služba prozatím nebude realizována. Z finančních důvodů se provoz této služby nevyplatí.

PŘIPOMÍNKA: Od školky v Krušnohorské ulici až k Domovu pro seniory chybí chodník, všichni pěší jsou tak nuceni chodit po silnici, kde je provoz.

➢ **Dveře dokořán z.s.**
- organizace poskytuje osobní asistenci pro osoby s mentálním a přidruženým kombinovaným postižením ve věku 7 – 80 let.

- posláním služby osobní asistence je podpora integrace lidí s mentálním a kombinovaným postižením v jejich přirozeném sociálním prostředí a umožnění uživateli služby žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný. Cílem služby je získání maximálně možné samostatnosti při zvládání činností v běžném životě.

➢ **Instand z.ú.**

- od září 2018 realizuje dobrovolnický program Dobrovolníci v Karlovarské krajské nemocnici, dobrovolníci ve věku +15 let
- dobrovolné akce v zařízeních formou skupin – učitel + vybraní žáci
- leták o hledání dobrovolníků „Staňte se dobrovolníkem právě Vy“ bude zveřejněn na webu města, FB města, zaslán do Ostrovského měsíčníku k otištění a paní Amstibovská z Odboru finančního a školství zjistí možnost výlepu na vývěsky Domu kultury. Dále budou letáčky umístěny ve školách.
  Leták přílohou tohoto zápisu.

➢ **Rytmus - od klienta k občanovi, o.p.s.**
Silvie Jirkovská – vedoucí služby Sociální rehabilitace v KV kraji, kontakt tel. 733 125 717, email: silvie.jirkovska@rytmus.org představila službu Sociální rehabilitace poskytovanou formou **Tranzitního programu** – „Podpora při přechodu do dospělosti“ – služba zajišťuje v rámci programu mladým lidem s mentálním postižením od 15 let věku individuální praxe na běžném trhu práce. Mladí lidé tak získávají pracovní zkušenosti a rozvíjejí své sociální dovednosti. Služba nabízí podporu v rozvoji dalších oblastí nezbytných pro samostatný život jako je cestování, hospodaření s penězi, volnočasové aktivity a mezilidské vztahy. Více informací http://www.rytmus.org/stranka/o-tranzitnim-programu

➢ **Denní centrum Žirafa z.s.** – služba pro uživatele s kombinovaným postižením, s mentálním postižením a uživatele s autismem od 1 roku do 26 let. Služba je poskytována na dvou pracovištích v Kraslicích (kapacita 10 uživatelů) a v Novém Sedle (kapacita 25 uživatelů). Stěhování pracoviště z Nového Sedla do nově zrekonstruovaných prostor v Karlových Varech - Bohaticích až v lednu 2020.

AKCE

✓ 15.11.20119 Benefiční koncert, výtěžek akce bude věnován DC Žirafa

3) <u>Různé</u>

- **Ladara – paliativní ambulance**
  V Karlových Varech byla v září 2019 otevřena nová paliativní ambulance, kterou provozuje společnost Ladara, která se péčí o umírající dlouhodobě věnuje. Je určena pro všechny nemocné, kteří již mají ukončenou léčbu. Bude sloužit všem, kteří trpí bolestmi nebo jinými obtížemi doprovázející závažná onemocnění. Ambulantní péče bude navazovat na specializovanou paliativní péči, kterou agentura poskytuje odborníky v multidisciplinárním týmu (specialisté lékaři, sestry, psychoterapeutové, sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách, duchovní).
  Letáky k paliativní ambulanci k dispozici k rozebrání.

- Možnost zapůjčení T-klubu k pořádání např. klubových akcí, přednášek, školení a podobně. Kapacita 80 osob. Více informací: https://www.dk-ostrov.cz/klient-2658/kino-416/stranka-14262/informacia-10579

Přílohy:
Prezenční listina
Pasportizace zdravotnictví ostrovského regionu 2019
Pozvánka na Vernisáž a výstavu TyfloCentrum Karlovy Vary
Brožura Práva pacientů a jak se jich domoci
Leták zájezd Diabetici
Desatero obrany před šmejdy v energetice
Leták „Staňte se dobrovolníkem právě Vy“
Pozvánka na Benefiční koncert Žirafa

Zapsala Jitka Capková, DiS.