

Zápis

ze setkání pracovní skupiny KPSS „Osoby ohrožené sociálním vyloučením“



Datum: 27.3.2019 ve 14:00 hod
Místo: MěÚ Ostrov, Zastupitelský sál
Přítomni : **Za MěÚ:** Jitka Capková, DiS., Ing. Bc. Kateřina Šplíchalová, Ing. Bc. Alena Čermáková, Jan Hájek, DiS.
Zástupci organizací: Světlo Kadaň, z.s (terénní programy, NZDM), Farní charita Karlovy Vary (Dům na půl cesty), Člověk v tísní o.p.s. (terénní programy, SAS pro rodiny s dětmi), ÚP ČR – kontaktní pracoviště Ostrov; ZŠ Krušnohorská

Program :

- 1) Informace z řídicí skupiny
- 2) Informace z odboru sociálních věcí a zdravotnictví
- 3) Informace poskytovatelů sociálních služeb a dalších organizací
- 4) Ostatní

Na úvod setkání byli přítomní přivítáni koordinátorkou komunitního plánování sociálních služeb, paní Jitkou Capkovou, která na úvod podala informace z řídicí skupiny. Informace z odboru sociálních věcí a zdravotnictví podala vedoucí odboru Ing. Bc. Kateřina Šplíchalová. Následně bylo slovo předáno poskytovatelům sociálních služeb a ostatním organizacím.

1) Informace z řídicí skupiny

Aktualizace dokumentů Triády (Základní listina KPSS města Ostrov, Jednací řád a Organizační řád řídicí skupiny a pracovních skupin) - budou vyvěšeny na webových stránkách www.ostrov.cz – komunitní plánování sociálních služeb.

Vyhodnocení komunitního plánu za rok 2018 – poskytovatelům sociálních služeb a dalším organizacím uvedených v komunitním plánu bude rozeslána tabulka k plnění.

Pasportizace zdravotnictví ostrovského regionu – cílem je zmapovat dostupnost lékařské péče pro občany ostrovského regionu včetně obcí v působnosti města Ostrova. Na dokumentu pracuje paní Zdenka Bučková, která je členem Řídicí skupiny KPSS a členem pracovní skupiny Senioři a osoby se zdravotním postižením. Termín dokončení dokumentu do 31.5.2019.

Katalog poskytovatelů sociálních a návazných služeb pro město Ostrov 2018 – 2019 vyšel začátkem roku v aktualizovaném vydání - 2500 ks. Propagace katalogu v březnovém čísle Ostrovského měsíčníku, na webu města, na FB města.

Na setkání k dispozici k rozebrání, v případě potřeby na odboru sociálních věcí a zdravotnictví u koordinátorky KPSS, kancelář č. 21. Odkaz na elektronickou verzi:

http://ostrov.cz/assets/File.ashx?id_org=11588&id_dokumenty=15083

2) Informace z odboru sociálních věcí a zdravotnictví

Krizový byt - na návrh odboru sociálních věcí a zdravotnictví Rada města Ostrov schválila zřízení krizového bytu. Byt bude sloužit pro potřeby odboru sociálních věcí a zdravotnictví při řešení bezvýchodných naléhavých případů klientů - např. matky s dítětem nebo jiného klienta v tísní, pokud nebude již jiná možnost zajištění okamžitého ubytování. Bude se jednat o byt 2+1, kdy klient bude moci užívat jeden nebo dva pokoje + kuchyň a sociální zařízení na základě smlouvy o ubytování. Pobyt klienta v tomto krizovém bytě bude omezen maximální délkou pobytu 3 měsíce a bude podmíněn bezpodmínečnou úzkou spoluprací se sociálním pracovníkem. Klient se bude řídit pokyny sociálních pracovníků a ubytovacím řádem.

Opatření obecné povahy - opatření preventivního charakteru, jehož cílem je zamezení obchodu s chudobou spojeného s nárůstem kriminality. Odborem dopravně správním MěÚ Ostrov byl podán návrh na zavedení bezdoplatkových zón ve městě. Bylo vytipováno několik problémových lokalit se zvýšeným výskytem případů narušování veřejného pořádku a občanského soužití. Po nabytí účinnosti opatření obecné povahy by tak nově přistěhovaným občanům do těchto zón nebyla úřadem práce poskytována dávka hmotné nouze doplatek na bydlení.

Domovník preventista – projekt MPSV na 3 roky. Město má od dubna 2019 v rámci tohoto projektu 3 domovníky v bytových domech Jáchymovská 1377, Odborů 618 a 619. Cílem je hlavně posílení veřejného pořádku v těchto lokalitách. V případě příkladů dobré praxe s touto pozicí lze uvažovat s dalšími domovníky v nízkopříjmových bytech, jako např. Odborů 620.

Sčítání osob bez domova – Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Ostrov se zapojil do celorepublikového projektu Sčítání osob bez domova, které proběhne v dubnu tohoto roku. Koordinátorem je Mgr. Petra Stará z OSVZ. Mezi zjišťované údaje bude patřit věk těchto osob, pohlaví, místo obvyklého přespávání (venku, noclehárna, azylový dům) a doba strávená bez přístřeší. Ve spolupráci s Městskou policií Ostrov bude aktualizována stávající evidence těchto osob. Nyní v Ostrově máme evidováno 7 osob bez přístřeší, z toho 1 žena a 6 mužů ve věkovém rozpětí 40 - 63 let. Co se týče doby strávené bez přístřeší, u 1 osoby je to méně než rok, u 3 osob jde o období 1-2 roky, u 1 osoby 2-5 let a u 2 osob 5 a více let.

3) Informace poskytovatelů sociálních služeb a dalších organizací

➤ **Člověk v tísní, o.p.s.**

- **Terénní programy** – poskytování služby v Ostrově a v Jáchymově, ale objevují se klienti také z okolních obcí, kteří službu sami kontaktují. Dluhová poradna poskytována v rámci projektu, která byla každou středu na Lidické 1036, Ostrov, v loňském roce skončila. Supluje ji nyní odborné sociální poradenství. Převážně klienti využívají poradenství ohledně dluhů, exekucí a insolventů.
- **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi** – poskytování služby v Ostrově a v Jáchymově, od začátku roku 2018 také rodinám s dětmi v Hroznětíně a v Merklíně, na podnět OSPOD, ale službu vyhledávají v některých případech také sami klienti. Nejvíce

se řeší s klienty problematika možnosti bydlení, dávek, vzdělání dětí, pomoc při získání zaměstnání – sepisování životopisů, apd.)

➤ **Světlo Kadaň, z.s.**

- **Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Klub Ostrov** – navýšení skupinové kapacity ze 14 na 20 dětí na 2 pracovníky, zvážit rozšíření služby, prostor, lepší 1 poskytovatel ve městě, službu není vhodné dělit na věkové skupiny, např. kvůli sourozencům.

Příprava do školy, na přijímačky (5 přijatých studentů).

Problém zaměstnat děti do 18 let. Klientům chybí představa, co by v budoucnu chtěli dělat, NZDM má zájem pro své klienty o poradenství v oblasti zaměstnanosti poskytované úřadem práce.

Problematika alkoholu, na náměstí a v parčíku za domem kultury hazardní hry o peníze.

AKCE: 3x preventivní beseda s PČR v průběhu března a dubna na téma: Kyberšikana s promítáním filmu "Na hory", Alkohol u nezletilých do 18 let, Domácí násilí, Den otevřených dveří, akce Uklid'me Česko, v měsíci květnu beseda s kurátory a další besedy s odborníci na téma sexualita a drogy.

PODNĚTY:

- **na Mírovém náměstí chybí veřejné toalety, přístupné pouze toalety v Primě - dostupné pouze v čase otevírací doby. Do Domu kultury na WC nepouští, lidé potom využívají křoví.**

- **toho času zavřený skatepark, podnět na přidání velké trampolíny ve skateparku (stejně jako v areálu nemocnice - využití pro malé parkouristy)**

- **chybějící vyžití pro mladé lidi: čajovna ve městě, dětská diskotéka, studentský klub (v duchu zrušeného klubu Experiment), více workoutových hřišť, více laviček**

- **Terénní program Karlovarsko** (sociálně vyloučené lokality) - Rozšíření služby do Hroznětína, Jáchymova, Abertam. Navázání spolupráce s městem Jáchymov. Dobrá spolupráce s DOSPROU. Podařilo se umístit pár klientů do Domu s pečovatelskou službou. Klienti bez trvalého bydliště v Ostrově, kteří nemají nárok na byt, končí většinou v Jáchymově. Zlepšila se úroveň na ubytovně v Krušnohorské 785, Ostrov, tzv. „Papírák“, není tam již taková nečistota.

Dotace na Potravinovou banku od KÚKK zamítnuta. V případě potřeby poskytuje balíčky s potravinovou pomocí Oblastní charita Ostrov (na doporučení ÚP o hmotné nouzi)

- **Terénní program Karlovy Vary a a přilehlé obce** (návykové látky) - Služba poskytována v Ostrově každé úterý od 13:30 do 16:00. Drogová scéna na území města je spíše uzavřená - uživatelé drog se zdržují přes den na ulici jen ojedinele, je obtížné je identifikovat. Začínají se objevovat až s příchodem večerních a pozdních nočních hodin. Hledání nových klientů víceméně probíhá přes stávající klienty.

Od června 2019 plánováno prodloužení provozní doby do pozdních odpoledních hodin.

V rámci výkonu služeb terénního programu je všem klientům průběžně podávána informace o tom, že mají možnost nechat se zcela anonymně otestovat na HIV a hepatitidy v Karlových Varech v budově krajské hygienické stanice s následnou možností nejnovější (bezinterferonové) léčby HCV v Karlových Varech. (Hepatitida typu C je dlouhodobě nejrozšířenějším typem žloutenky mezi našimi klienty, přičemž testování s následnou léčbou bylo spuštěno již v průběhu roku 2018).

Zástupci města sdělili, že se **zvýšil výskyt odhozeného použitého injekčního materiálu** kolem objektu Jáchymovská 1377 (holobyty) a na dětském hřišti na kopci za Vejškou. Nalezený injekční materiál sbírá městská policie do nádob k tomu určených - speciálních kontejnerů. Na základě oboustranné dohody jsou městské policii tyto kontejnery, po jejich naplnění, měněny ze strany poskytovatele cca jednou za tři měsíce za prázdné.

➤ **Farní charita Karlovy Vary**

- **Dům na půl cesty svatého Josefa** - kapacita 13 osob. Přijímají osoby ve věku od 18 do 26 let, které se ocitly v tíživé sociální situaci. Délka pobytu je zpravidla na dobu 1 roku.
- **Domov pro matky s dětmi v tísní Karlovy Vary** – t.č. plně obsazen.

➤ **Úřad práce ČR, kontaktní pracoviště Ostrov** - představena pracovnice dávek hmotné nouze – Bc. Kateřina Gartová.

Dávky v hmotné nouzi - nejsou změny.

Na ubytovnách pravidelná místní šetření. Změna majitele bývalé ubytovny Salut, Štúrava 1274, Ostrov, není schválen nový provozní řád, což má za následek neposkytnutí doplatku na bydlení od ÚP.

Poradce pro zaměstnanost Šárka Kubešová – jezdí poskytovat poradenství do ostrovské věznice. NZDM projevilo zájem pro své klienty o poradenství v oblasti zaměstnanosti poskytované ÚP.

4) Ostatní

Další setkání pracovní skupiny „Osoby ohrožené sociálním vyloučením“ se uskuteční v měsíci září 2019. Pozvánka bude zaslána.

Zapsala: Jitka Capková, DiS.