

# KATALOG POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH A NÁVAZNÝCH SLUŽEB PRO MĚSTO OSTROV 2018 - 2019



AKTUALIZACE: **LEDEN 2019**





**Pobytová služba**



**Rodina, děti a mládež**



**Osoby v krizi**



**Senioři**



**Zdravotně postižení**

Vážení čtenáři,

právě jste otevřeli Katalog poskytovatelů sociálních a návazných služeb pro občany města Ostrova a jeho blízkého okolí, který je nedílnou součástí komunitního plánování. V katalogu najdete informace jak o registrovaných sociálních službách, tak i o službách navazujících, abyste v případě potřeby měli rychlý přehled o možné sociální pomoci.

Katalog je uspořádán tak, aby orientace v něm byla co možná nejjednodušší. Služby jsou řazeny abecedně dle cílových skupin: Senioři a osoby se zdravotním postižením; Rodina, děti a mládež a Osoby ohrožené sociálním vyloučením. Na konci je doplněn o kontakty na vybrané instituce státní správy, důležitá telefonní čísla a čísla tísňových linek.

Chtěli bychom, aby se tento katalog stal užitečným pomocníkem a průvodcem pro každého, kdo hledá pomoc nebo chce změnit či obohatit kvalitu svého života.

Touto cestou také děkujeme všem organizacím, pracovníkům, politikům a občanům, kteří se zapojili do procesu komunitního plánování pro nadcházející období a nemalou měrou přispěli ke vzniku katalogu, který právě držíte v rukách.

Přejeme vám všem, abyste zde našli potřebné informace. S výběrem vhodné sociální služby Vám rádi pomůžeme i na odboru sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Ostrov.

Katalog naleznete také v elektronické verzi na webových stránkách města Ostrov ([www.ostrov.cz](http://www.ostrov.cz) - Komunitní plánování sociálních služeb)

*Jitka Capková*  
*Koordinátorka komunitního plánování sociálních služeb*

<b>ÚVODNÍ SLOVO</b>	<b>3</b>
<b>SENIŘI A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM</b>	<b>8</b>
<b>Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje, o.p.s.</b>	<b>8</b>
Odborné sociální poradenství	8
Osobní asistence	9
<b>Denní centrum Mateřídouška, o.p.s.</b>	<b>10</b>
Denní stacionáře	10
<b>Denní centrum Žirafa, z.s.</b>	<b>11</b>
<b>Domov pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské, p.o.</b>	<b>12</b>
Domov pro osoby se zdravotním postižením	12
Domov pro seniory	13
<b>Domov pro osoby se zdravotním postižením v Radošově, p.o.</b>	<b>14</b>
<b>Domov pro seniory Květinka s.r.o.</b>	<b>15</b>
<b>Domov pro seniory v Perninku, p.o.</b>	<b>16</b>
<b>Domov se zvláštním režimem „MATYÁŠ“ v Nejdku, p.o.</b>	<b>17</b>
<b>Farní Charita Karlovy Vary</b>	<b>18</b>
Denní stacionář pro zdravotně a mentálně postižené	18
Sociálně terapeutické dílny	19
Týdenní stacionář - certifikované pracoviště pro osoby s Alzheimerovou chorobou	20
<b>Fokus Mladá Boleslav z.s.</b>	<b>21</b>
Podpora samostatného bydlení	21
Sociálně terapeutické dílny	22
Sociální rehabilitace	23
<b>Oblastní charita Ostrov</b>	<b>24</b>
Domov pokojného stáří bl. Hroznaty, Hroznětín	24
Domov pokojného stáří Ostrov	25
<b>Raná péče KuK, z.ú.</b>	<b>26</b>
<b>Res vitae, z.s.</b>	<b>27</b>
Pečovatelská služba	27
<b>Rytmus - od klienta k občanovi o.p.s.</b>	<b>28</b>
Podpora samostatného bydlení	28
<b>Správa zdravotních a sociálních služeb Cheb, p.o.</b>	<b>29</b>
Raná péče „Kruček“	29

<b>TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s.</b>	<b>30</b>
Průvodcovské a předčitatelské služby	30
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	31
Sociální rehabilitace	32
<b>Tyfloservis, o.p.s.</b>	<b>33</b>
Sociální rehabilitace	33
<b>Agentura Katka - Agentura domácí zdravotní péče s.r.o.</b>	<b>34</b>
<b>Město Ostrov</b>	<b>35</b>
Senior Expres	35
Dům s pečovatelskou službou	76
Komunitní dům pro seniory	76
<b>Město Jáchymov</b>	<b>77</b>
Dům s pečovatelskou službou	77
<b>Městská knihovna Ostrov, p.o.</b>	<b>53</b>
Knihovna seniorům	53
<b>Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, z.s.</b>	<b>36</b>
<b>NIPI - bezbariérové prostředí, o.p.s.</b>	<b>37</b>
Konzultace a stanoviska k zajištění bezbariérovosti staveb	37
<b>Oblastní charita Ostrov</b>	<b>38</b>
Dobrovolnická služba Tereza	38
<b>Svaz diabetiků ČR, pobočný spolek Ostrov</b>	<b>39</b>
<b>Svaz tělesně postižených v ČR z.s. místní organizace Ostrov</b>	<b>40</b>
<b>Zájmový spolek důchodců Ostrov, z.s.</b>	<b>41</b>
<b>Zařízení následné rehabilitační a hospicové péče, p.o. REHOS</b>	<b>42</b>
Následná lůžková péče	42
Paliativní péče	43
<b>RODINA, DĚTI A MLÁDEŽ</b>	<b>44</b>
<b>Centrum pro dítě a rodinu Valika, z.s.</b>	<b>44</b>
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	44
<b>Člověk v tísni, o.p.s.</b>	<b>45</b>
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	45

<b>Farní Charita Karlovy Vary</b>	<b>46</b>
Domov pro matky s dětmi v tísni	46
<b>KSK centrum o.p.s.</b>	<b>47</b>
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	47
<b>Res vitae, z.s.</b>	<b>48</b>
Odborné sociální poradenství - Manželská, rodinná a občanská poradna	48
<b>Světlo Kadaň z.s.</b>	<b>49</b>
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Ostrov	49
<b>Centrum pro dítě a rodinu Valika, z.s.</b>	<b>50</b>
Doprovázení pěstounů	50
<b>Dětské centrum Žabička</b>	<b>51</b>
<b>Město Ostrov</b>	<b>52</b>
Skatepark	52
<b>Městská knihovna Ostrov, p.o.</b>	<b>53</b>
<b>Městský dům dětí a mládeže Ostrov, p.o.</b>	<b>54</b>
Ekocentrum	54
Otevřená sportoviště	55
Zimní stadion	56
<b>Náhradním rodinám, o.p.s.</b>	<b>57</b>
Doprovázení pěstounů, SPOD - poradenství, terapie, facilitace případových konferencí, organizace rodinných konferencí	57
<b>Nemosáček, z.s.</b>	<b>58</b>
<b>Středisko výchovné péče Karlovy Vary</b>	<b>59</b>
<b>OSOBY OHROŽNÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM A KRIZÍ</b>	<b>60</b>
<b>Armáda spásy v ČR, z.s.</b>	<b>60</b>
Azylový dům	60
Nízkoprahové denní centrum	61
Noclehárna	62
<b>Centrum pro dítě a rodinu Valika, z.s.</b>	<b>44</b>
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	44
<b>Člověk v tísni, o.p.s.</b>	<b>63</b>
Terénní programy	63
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	45

<b>Farní Charita Karlovy Vary</b>	<b>64</b>
Dům na půl cesty svatého Josefa	64
Domov pro matky s dětmi v tísni	46
<b>KSK centrum o.p.s.</b>	<b>65</b>
Odborné sociální poradenství, dluhové poradenství	65
Terénní programy	66
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	47
<b>Res vitae, z.s.</b>	<b>67</b>
Krizové centrum - krizová pomoc	67
Linka důvěry - telefonická krizová pomoc	68
Odborné sociální poradenství	48
<b>Světlo Kadaň z.s.</b>	<b>69</b>
Terénní program Karlovarsko - sociálně vyloučené lokality	69
Terénní program Karlovy Vary a přilehlé obce	70
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Ostrov	49
<b>Oblastní charita Ostrov</b>	<b>71</b>
Humanitární sklad použitého nábytku	71
Charitní šatník Veronika	72
Potravinová banka Charity	73
Kontaktní místo sv. Vojtěcha	74
<b>DALŠÍ SLUŽBY</b>	<b>75</b>
<b>INSTITUCE</b>	<b>76, 77</b>
<b>DŮLEŽITÉ KONTAKTY</b>	<b>78</b>
<b>KRIZOVÉ LINKY</b>	<b>79</b>

## Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje, o.p.s.



### Odborné sociální poradenství

<b>kontaktní adresa</b>	Sokolovská 119/54, 360 05 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Brigita Fišerová
<b>telefon</b>	353 234 666
	602 340 549
<b>e-mail</b>	karlovyvary@sluzbypostizenym.cz
<b>webové stránky</b>	www.sluzbypostizenym.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	PO, ST 8:00 - 12:00, 13:00 - 17:00
	ÚT, ČT 8:00 - 12:00, 13:00 - 16:00
	PÁ 8:00 - 12:00
	Jiná doba dle dohody

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby se zdravotním postižením bez omezení věku, senioři.

#### Co nabízíme:

Zajišťování odborného sociálního poradenství pracovníky CZP, popř. externími odborníky – právníky, psychology, lékaři. Poradenství v oblasti příspěvků, sociálních dávek, pomoc při sepsání odvolání apod.

Půjčování a prodej kompenzačních pomůcek, euroklíčů, vzdělávací a aktivizační činnosti. Přeprava osob speciálně upravenými vozidly.



## Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje, o.p.s.



### Osobní asistence

<b>kontaktní adresa</b>	Sokolovská 119/54, 360 05 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Brigita Fišerová
<b>telefon</b>	353 234 666
	602 340 549
<b>e-mail</b>	karlovyvary@sluzbypostizenym.cz
<b>webové stránky</b>	www.sluzbypostizenym.cz
<b>úhrada</b>	hradí uživatel
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	PO, ST 8:00 - 12:00, 13:00 - 17:00
	ÚT, ČT 8:00 - 12:00, 13:00 - 16:00
	PÁ 8:00 - 12:00
	Jiná doba dle dohody

### Cílová skupina uživatelů:

Osoby se zdravotním postižením bez omezení věku, senioři.

### Co nabízíme:

Osobní asistenci zajišťujeme v domácím prostředí osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v předem dohodnutém čase a rozsahu.

Půjčování a prodej kompenzačních pomůcek, euroklíčů, vzdělávací a aktivizační činnosti. Přeprava osob speciálně upravenými vozidly.

## Denní centrum Mateřídouška, o.p.s.



### Denní stacionáře

<b>kontaktní adresa</b>	Denní stacionář Mateřídouška Chodov, Školní 737, 357 35 Chodov Denní stacionář Mateřídouška Sokolov, Sokolovská 1508, 356 01 Sokolov
<b>kontaktní osoba</b>	Mgr. Soňa Zaszkeová, sociální pracovnice Bc. Věra Bráborcová, ředitelka společnosti
<b>telefon</b>	722 095 242 607 718 345
<b>e-mail</b>	info@dcmat.cz
<b>webové stránky</b>	www.dcmat.cz
<b>úhrada</b>	hradí uživatel, informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ano, stacionáře jsou vybaveny moderním transportním a zvedacím systémem Roomer
<b>provozní doba</b>	PO - PÁ 6:00 - 15:30 možnost pružné úpravy délky pracovní doby

**Cílová skupina uživatelů:** Děti, mládež a dospělí s mentálním a kombinovaným postižením a osoby s poruchou autistického spektra bez ohledu na formu a stupeň postižení. Služba je určena široké věkové škále uživatelů od dětí předškolního věku po dospělé klienty od 1 roku do 64 let.

**Co nabízíme:** Individuální rozvoj duševních a tělesných schopností s důrazem na prohlubování a rozvoj samostatnosti a soběstačnosti. Individuální podporu a pomoc při kompenzaci zdravotního postižení. Všeestrannou podporu pečujícím rodinám s cílem umožnit osobám se zdravotním postižením dlouhodobé a důstojné setrvání v přirozené komunitě. Denní stacionáře nabízejí pestrou škálu výchovných, vzdělávacích, rehabilitačních i volnočasových aktivit. Mezi základní výchovně vzdělávací a rehabilitační činnosti patří např.: alternativní a augmentativní způsoby komunikace, programy celoživotního vzdělávání, snoezelen, arteterapie, muzikoterapie, canisterapie, hipoterapie, aromaterapie, vodoléčba, relaxační masáže, perličkové koupele, bazální stimulace, orofaciální stimulace, návštěvy společenských a kulturních akcí, výlety, zájezdy, týdenní rekondiční pobyty apod.

## Denní centrum Žirafa, z.s.

### Centra denních služeb



<b>kontaktní adresa</b>	Gagarinova 506/20, 360 01 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Ing. Renata Kunešová, ředitelka
<b>telefon</b>	353 815 220
	602 535 366
<b>e-mail</b>	dc.zirafa@seznam.cz
	renatakunesova@seznam.cz
<b>webové stránky</b>	www.dennicentrumzirafa.cz
<b>úhrada</b>	hradí uživatel, informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	Nové Sedlo, Masarykova 217 od 7:30 do 15:30; <i>služba z Nového Sedla se koncem roku 2019 přestěhuje na adresu: Karlovy Vary - Bohatice, U Trati 70/9</i>
	Kraslice, Opletalova 1121 od 11:00 do 16:00;

#### Cílová skupina uživatelů:

Uživatelé s kombinovaným postižením, s mentálním postižením a uživatelé s autismem, od 1 roku do 26 let věku.

#### Co nabízíme:

Podpora rodin uživatelů. Cílená stimulace komplexního rozvoje. Podpora rozvoje a zachování sebeobslužných dovedností. Rozvoj praktických a sociálních dovedností. Rozvoj dovedností pro smysluplné a aktivní využívání volného času. Funkční využití metody strukturovaného učení s vizuální podporou. Individuální přístup. Sociální a legislativní poradenství. Poskytnutí dopravy uživatelům naší služby, ráno do centra a odpoledne odvoz zpět do rodin. Tato služba je za úhradu.

## Domov pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské, p.o.



### Domov pro osoby se zdravotním postižením

<b>kontaktní adresa</b>	Mariánská č.p. 161, Jáchymov, pošta Ostrov 363 01
<b>kontaktní osoba</b>	Irma Vlčková, sociální pracovnice
<b>telefon</b>	354 224 207
	730 524 749
<b>e-mail</b>	vlckova@domov-marianska.cz
<b>webové stránky</b>	www.domov-marianska.cz
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	nepřetržitě

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby s mentálním a kombinovaným postižením od 3 let věku, jejichž stav odpovídá těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti, vymezené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

#### Co nabízíme:

Poskytnutí ubytování, stravy, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkovávání kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

## Domov pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské, p.o.



### Domov pro seniory

<b>kontaktní adresa</b>	Mariánská č.p. 160, Jáchymov, pošta Ostrov 363 01
<b>kontaktní osoba</b>	Zuzana Vlčková, DiS.
<b>telefon</b>	601 132 456
<b>e-mail</b>	zvlckova@domov-marianska.cz
<b>webové stránky</b>	www.domov-marianska.cz
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	nepřetržitě

#### Cílová skupina uživatelů:

Dospělí od 60 let a senioři od 65 let věku.

#### Co nabízíme:

Pobytové sociální služby osobám nad 60 let a seniorům nad 65 let, pro které je dlouhodobě složité nebo nemožné žít spokojeně a soběstačně ve vlastním domácím prostředí.



## Domov pro osoby se zdravotním postižením v Radošově, p.o.



### Domov pro osoby se zdravotním postižením

<b>kontaktní adresa</b>	Kyselka, část Radošov č.p. 137, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Marie Pařížská
<b>telefon</b>	353 941 111
	353 941 460
<b>e-mail</b>	reditelka@usp-radosov.cz
<b>webové stránky</b>	www.usp-radosov.cz
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	24 hodin denně

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby se zdravotním postižením ve věku od 18 let a výše / zejména s mentálním a kombinovaným postižením, jejichž stav odpovídá těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti, vymezené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

#### Co nabízíme:

Celoroční poskytování pobytových sociálních služeb mentálně postiženým klientům - mužům i ženám, kteří potřebují podporu a pomoc jiné fyzické osoby.

## Domov pro seniory Květinka s.r.o.

### Domov pro seniory



<b>kontaktní adresa</b>	Krušnohorská 788, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Sabina Fialková
	Michal Fialka
<b>telefon</b>	773 680 518
<b>e-mail</b>	fialkova.s@centrum.cz
<b>webové stránky</b>	www.kvetinka-dps.cz
<b>úhrada</b>	hradí uživatel
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	24 hodin denně

#### Cílová skupina uživatelů:

Senioři, osoby s kombinovaným postižením, osoby se zdravotním postižením od 60 let věku a výše.

#### Věková struktura uživatelů:

Dospělí (od 60 - 64 let), mladší senioři (65 - 80 let), starší senioři (nad 80 let).

#### Co nabízíme:

Ubytování, stravu, pomoc při zvládnutí běžných úkonů, včetně pomoci při osobní hygieně, aktivizační činnosti, společenské akce, sociálně terapeutické činnosti, domácí prostředí a individuální péči klientovi, 24 hodinovou službu.



## **Domov pro seniory v Perninku, p. o.**



### **Domov pro seniory**



<b>kontaktní adresa</b>	Nádražní 268, 362 36 Pernink
<b>kontaktní osoba</b>	Bc. Alfréd Hlušek, ředitel
	Mgr. Simona Hechtová, sociální pracovnice
<b>telefon</b>	777 112 785 - ředitel
	736 650 067 - sociální pracovnice
<b>e-mail</b>	reditel@domov-pernink.cz
	socialni@domov-pernink.cz
<b>webové stránky</b>	www.domov-pernink.cz
<b>úhrada</b>	hradí uživatel služby - informace u poskytovatele nebo na webových stránkách zařízení
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	nepřetržitě sedm dní v týdnu, 24 hod. denně

#### **Cílová skupina uživatelů:**

Osoby od 60 let a dále seniorům od 65 let. Jedná se o osoby, jejichž stav odpovídá těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti vymezené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

#### **Co nabízíme:**

V Domově pro seniory jsou zajišťovány podle § 49 odst. 2 zákona o sociálních službách tyto základní činnosti:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně-terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí



## Domov se zvláštním režimem „MATYÁŠ“ v Nejdku, p.o.



### Domov se zvláštním režimem

<b>kontaktní adresa</b>	Mládežnická 1123, 362 21 Nejdek
<b>kontaktní osoba</b>	JUDr. Bc. Zuzana Blažková, ředitelka
<b>telefon</b>	723 707 240
<b>e-mail</b>	zuzana.blazkova@ddnejdek.cz
<b>webové stránky</b>	www.ddnejdek.cz
<b>úhrada</b>	hradí uživatel
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	nepřetržitá, pro zájemce - nutno domluvit schůzku se sociální pracovnící telefonicky předem

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby s chronickým duševním onemocněním (služba je určena dospělým osobám se stařeckou demencí, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí ve věku od 60 let věku a výše, jejichž stav odpovídá těžké nebo úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zajištění péče o vlastní osobu a při zajištění soběstačnosti, vymezené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů).

#### Co nabízíme:

Komplexní celodenní sociální služby dospělým a seniorům, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a jsou závislí na pomoci druhé osoby včetně služeb, které jim nemohou být v jejich vlastním domově, ani jiným typem služby, poskytovány. Naším cílem je vytvořit klidné, bezpečné a přátelské prostředí s podporou a respektem k individualitě a důstojnosti obyvatel Domova, k jejich přáním, možnosti volby a rozhodování. Domov poskytuje sociální službu obyvatelům v kompenzovaném stavu, kdy obyvatel není v zásadě sobě ani jiným nebezpečný a nepředstavuje ani trvalé nebezpečí vůči majetku v dispozici zařízení a spoluobyvatelům Domova.

## Farní Charita Karlovy Vary



### Denní stacionář pro zdravotně a mentálně postižené

<b>kontaktní adresa</b>	Závodu míru 303, 360 17 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Mgr. Vojtěch Dušek, vedoucí služby
<b>telefon</b>	731 433 037
<b>e-mail</b>	vojtech.dusek@kv.charita.cz
<b>webové stránky</b>	www.kv.charita.cz
<b>úhrada</b>	hradí uživatel
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	PO - PÁ 7:30 - 16:00

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby s mentálním či kombinovaným postižením ve věku od 15 do 65 let.

#### Co nabízíme:

Poskytujeme komplex služeb jedincům s mentálním či kombinovaným postižením po ukončení školní docházky, kterým se tak snažíme umožnit běžný osobní a rodinný život. Naším klientům nabízíme krom zákonem stanoveného rozsahu péče také aktivity jako léčebné plavání, hippoterapii, muzikoterapii, ergoterapii, dopravu našimi vozy a další činnosti.

## Farní Charita Karlovy Vary

### Sociálně terapeutické dílny



<b>kontaktní adresa</b>	Závodu míru 303, 360 17 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Mgr. Vojtěch Dušek, vedoucí služby
<b>telefon</b>	731 433 037
<b>e-mail</b>	vojtech.dusek@kv.charita.cz
<b>webové stránky</b>	www.kv.charita.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	PO - PÁ 8:00 - 16:00

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby se zdravotním postižením, které nedokáží nebo nemohou najít uplatnění na otevřeném ani chráněném trhu práce. Služba je určena především osobám s mentálním či kombinovaným postižením ve věku 16 až 65 let.

#### Co nabízíme:

Uživatelům nabízíme nejen celou řadu pracovních rehabilitačních činností (např. chovatelství, zahradní a pěstitelské práce, keramiku, dřevovýrobu, práci s přírodními materiály či ruční a kuchyňské práce), ale především změnu jejich stereotypního sociálního prostředí. Nabízíme každodenní kontakt s běžnou realitou, s lidmi s handicapem, s přáteli, využívání veřejných služeb.

## Farní Charita Karlovy Vary



### Týdenní stacionář - certifikované pracoviště pro osoby s Alzheimerovou chorobou

<b>kontaktní adresa</b>	Svobodova 743/12, 360 17 Kalovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Dita Matoušová, DiS.
<b>telefon</b>	353 434 214
	731 433 030
	731 433 036
<b>e-mail</b>	dita.matousova@kv.charita.cz
<b>webové stránky</b>	www.kv.charita.cz
<b>úhrada</b>	hradí uživatel, informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	neděle od 19:00 až pátek do 19:00 hodin nepřetržitě včetně svátků

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby trpící Alzheimerovou chorobou nebo jinými formami demence, osoby se zdravotním postižením a sníženou soběstačností ve věku od 50 let.

#### Co nabízíme:

- ubytování v rodinném a klidném prostředí
- zajištění celodenní stravy vč. pitného režimu
- aktivizační činnosti (pracovní terapie, muzikoterapie, procházky po naší zahradě)
- bezplatnou poradnu pro pečující rodiny
- bezplatné vyšetření paměti

V Karlových Varech jsme kontaktním místem ČALS a jako jediní v kraji jsme získali „Certifikát Vážka“, který uděluje Česká alzheimerovská společnost (ČALS) provozovatelům zařízení poskytujících kvalitní služby pro lidi s demencí.

## FOKUS Mladá Boleslav z.s.

### Podpora samostatného bydlení



<b>kontaktní adresa</b>	Plzeňská 1445/11, 360 01 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Andrea Hůlová
<b>telefon</b>	777 481 105
<b>e-mail</b>	hulova@fokus-mb.cz
<b>webové stránky</b>	www.fokus-mb.cz
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	PO - PÁ 8:00 - 16:00

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby s chronickým duševním onemocněním ve věku 19 - 80 let.

Konkrétně se jedná o diagnózy:

- z okruhu psychotických onemocnění (např. schizofrenie, schizoafektivní porucha)
- z okruhu těžkých afektivních poruch (např. bipolární porucha)
- těžce obsedantně kompulzivní poruchu
- hraniční poruchu osobnosti.

#### Co nabízíme:

Podporu osob se závažným duševním onemocněním v jejich přirozeném prostředí s cílem snížení psychiatrické hospitalizace, zvládnání a udržení si samostatného bydlení.

## FOKUS Mladá Boleslav z.s.



### Sociálně terapeutické dílny

<b>kontaktní adresa</b>	Stará Kysibelská 602/45, 360 01 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Ing. Karolína Fialová
<b>telefon</b>	775 562 060
<b>e-mail</b>	fialova@fokus-mb.cz
<b>webové stránky</b>	www.fokus-mb.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	PO - PÁ 7:30 - 15:30

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby s chronickým duševním onemocněním ve věku 19 - 80 let. Konkrétně se jedná o diagnózy z okruhu psychotických onemocnění (např. schizofrenie, schizoafektivní porucha), z okruhu těžkých afektivních poruch (např. bipolární porucha), těžce obsedantně kompulzivní poruchu, hraniční poruchu osobnosti.

#### Co nabízíme:

Základním zaměřením programu je pracovní rehabilitace. Snažíme se aktivizovat klienty s cílem: rozvíjet sociální dovednosti, obnovovat pracovní návyky, upevňovat psychickou rovnováhu, posilovat zdravou stránku osobnosti, naučit se využívat volný čas.

Vytváříme bezpečné prostředí, rozvíjíme a posilujeme samostatnost, podporujeme vlastní potřeby klientů, pomáháme využít volný čas, zprostředkováváme kontakt s přirozenou komunitou.

V dílnách je možné věnovat se různým pracovním činnostem, například: rozličné výtvarné techniky, drobná výroba šperků, vyšívání, šití, práce na PC, společné vaření a dalším.

## FOKUS Mladá Boleslav z.s.

### Sociální rehabilitace



<b>kontaktní adresa</b>	Plzeňská 1445/11, 360 01 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Andrea Hůlová
<b>telefon</b>	777 481 105
<b>e-mail</b>	hulova@fokus-mb.cz
<b>webové stránky</b>	www.fokus-mb.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	PO - PÁ 8:00 - 16:00

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby s chronickým duševním onemocněním ve věku 16 - 80 let.

Konkrétně se jedná o diagnózy:

- z okruhu psychotických onemocnění (např. schizofrenie, schizoafektivní porucha)
- z okruhu těžkých afektivních poruch (např. bipolární porucha)
- těžce obsedantně kompulzivní poruchu
- hraniční poruchu osobnosti.

#### Co nabízíme:

Nabízíme podporu osob se závažným duševním onemocněním v jejich přirozeném prostředí s cílem snížení psychiatrické hospitalizace. Poskytovaná pomoc vychází z individuálních potřeb jednotlivých klientů a je poskytována na základě jejich dobrovolného rozhodnutí.

## Oblastní charita Ostrov



### Domov pokojného stáří bl. Hroznatý, Hroznětín



<b>kontaktní adresa</b>	ČSA 71, 362 33 Hroznětín
<b>kontaktní osoba</b>	Daniela Dudlová, koordinátor Domova
<b>telefon</b>	353 618 198
	777 767 051
<b>e-mail</b>	dps.hroznetin@ostrov.charita.cz
<b>webové stránky</b>	www.ostrov.charita.cz
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	nepřetržitá

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby se zdravotním postižením, senioři od 65 let.

#### Co nabízíme:

Naším uživatelům poskytujeme co nejpřirozenější domácí prostředí, soukromí a také co nejčinnorodější prožívání stáří. Uživatelé se rádi zapojují do různých aktivizačních činností. Náš personál vše upravuje nejen dle individuálních přání našich uživatelů, ale i úměrně jejich věku, zdravotnímu stavu a schopnostem.



## Oblastní charita Ostrov

### Domov pokojného stáří Ostrov



<b>kontaktní adresa</b>	U Nemocnice 1202, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Aloisie Schubertová, koordinátor Domova
<b>telefon</b>	353 228 676
	608 918 860
<b>e-mail</b>	dps.ostrov@ostrov.charita.cz
<b>webové stránky</b>	www.ostrov.charita.cz
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	nepřetržitá

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby se zdravotním postižením, senioři od 65 let.

#### Co nabízíme:

Naším uživatelům poskytujeme co nejpřirozenější domácí prostředí, soukromí a také co nejčinnější prožívání stáří. Uživatelé se rádi zapojují do různých aktivizačních činností. Náš personál vše upravuje nejen dle individuálních přání našich uživatelů, ale i úměrně jejich věku, zdravotnímu stavu a schopnostem.



## Raná péče Kuk, z.ú.



### Raná péče



<b>kontaktní adresa</b>	Tomanova 5, 301 00 Plzeň
<b>kontaktní osoba</b>	Mgr. Miroslava Bartošová, ředitelka
<b>telefon</b>	377 420 035
	724 400 815
<b>e-mail</b>	plzen@ranapece.eu
<b>webové stránky</b>	www.ranapecekuk.eu
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	PO - PÁ 7:00 - 19:00 terénní služba

#### **Cílová skupina uživatelů:**

Rodiny s dětmi se zrakovým a kombinovaným postižením od narození do 7 let.

#### **Co nabízíme:**

Poskytujeme odborné služby, podporu a pomoc rodinám, ve kterých vyrůstá dítě se zrakovým či jiným postižením nebo ohrožením vývoje v raném věku.

#### **Poskytované služby:**

- terénní konzultace v klientských rodinách (1x za 1 - 3 měsíce)
- půjčování hraček, pomůcek a literatury, základní sociálně právní poradenství
- pomoc při výběru předškolního zařízení a odborné instruktáže pracovníků vzdělávacích a rehabilitačních zařízení, kam dochází dítě klientské rodiny

## Res vitae, z.s.

### Pečovatelská služba



<b>kontaktní adresa</b>	Hlavní 1365, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Bc. Karolína Věbrová
	Bc. Eva Šnebergerová
<b>telefon</b>	733 536 812
	604 238 689
	353 615 909
<b>e-mail</b>	eva.snebergerova@resvitae.cz
<b>webové stránky</b>	www.resvitae.cz
<b>úhrada</b>	částečná - dle platného ceníku MPSV ČR
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	PO - NE 7:00 - 19:00

#### Cílová skupina uživatelů:

Senioři od 65 let věku; dospělé osoby se zdravotním postižením; rodiny, kde se narodí 3 a více dětí najednou.

#### Co nabízíme:

Pečovatelská služba pomůže odvrátit všem vyjmenovaným cílovým skupinám nepříznivou sociální situaci, která by jinak mohla vést ke ztrátě soběstačnosti a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Pomáhá klientům zajistit základní životní potřeby v jejich domácím prostředí včetně kontaktu se společenským prostředím.

## Rytmus - od klienta k občanovi o.p.s.



### Podpora samostatného bydlení

<b>kontaktní adresa</b>	Jednoty 1931, 356 01 Sokolov
<b>kontaktní osoba</b>	Šárka Paříková
<b>telefon</b>	737 249 597
<b>e-mail</b>	sokolov@rytmus.org
<b>webové stránky</b>	www.rytmus.org
<b>úhrada</b>	80 Kč/hodina asistence ve všední dny
	100 Kč/hodina asistence o víkendech a státem uznaných svátcích.
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	7:00 - 20:00
	dle potřeby i mimo stanovené hodiny

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby s kombinovaným postižením a osoby s mentálním postižením ve věku 19 - 64 let.

#### Co nabízíme:

Na území Karlovarského kraje poskytujeme službu bývalým obyvatelům Domovů pro osoby se zdravotním postižením, kteří se rozhodli žít samostatně ve vlastním či pronajatém bytě. Lidé, kterým službu poskytujeme, souhlasí s tím, že pro činnosti, které nemohou vykonávat samostatně, využijí podporu asistenta.

Doma nebo na předem domluveném místě Vás podpoříme v získávání dovedností a zkušeností, které jsou potřeba k samostatnému životu. Pomůžeme Vám při vykonávání běžných činností přímo ve Vaší domácnosti, naplánujeme a podpoříme Vás v úklidu domácnosti, nakupování, vaření atd. Pomůžeme Vám v péči o sebe sama. Trénovat s Vámi můžeme cestování, hospodaření s penězi, plánování Vašeho volného času atd. Doprovodíme Vás na jednání s úřady, lékaři, do zaměstnání. Podpoříme Vás ve vytváření a rozvíjení vztahů s ostatními lidmi. Provedeme Vás na cestě k samostatnosti.

## Správa zdravotních a sociálních služeb Cheb, p.o.

### Raná péče „Kruček“



<b>kontaktní adresa</b>	Kamenná 656/40, 350 02 Cheb - terénní forma Sokolovská 1508, 356 01 Sokolov - ambulantní forma
<b>kontaktní osoba</b>	Mgr. Andrea Ungrová
<b>telefon</b>	354 694 560 607 051 012
<b>e-mail</b>	ranapece@szss-cheb.cz
<b>webové stránky</b>	www.szss-cheb.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	Terénní forma: PO - PÁ 7:00 - 15:30 Poskytování rané péče je také flexibilní s možností a cílem přizpůsobit se režimu rodiny. Ambulantní forma: ÚT 9:00 - 12:00 pro veřejnost, 13:00 - 15:00 pro objednané klienty ST 9:00 - 12:00 pro objednané klienty, 13:00 - 15:00 pro objednané klienty

#### Cílová skupina uživatelů:

Rodina s dítětem ve věku od 0 let do 7 let, které má mentální, kombinované nebo jiné zdravotní postižení (poruchy autistického spektra).

#### Co nabízíme:

- provázení rodiny v období nepříznivé situace při vyrovnávání se s postižením svého dítěte
- podporovat zvýšení vývojové úrovně dítěte v oblastech, které jsou postiženy nebo ohroženy v přirozeném rodinném prostředí
- aktivně zapojovat rodinu, posilovat uplatňování její vlastní vůle a práv při seberealizaci v přirozené vztahové síti
- pomoci rodinám orientovat se v problematice sociální, právní a školského systému

## TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s.



### Průvodcovské a předčitatelské služby

<b>kontaktní adresa</b>	Hlavní třída 1365, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Pavína Lišková
<b>telefon</b>	353 674 103
	355 336 666
<b>e-mail</b>	ostrov.tyflocentrum@seznam.cz
<b>webové stránky</b>	www.tyflocentrum-kv.cz
<b>úhrada</b>	hradí uživatel 2 Kč/min.
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	PO - ČT 08:00 - 17:00
	PÁ 08:00 - 13:00

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby s vadou zraku v kombinaci s lehkým mentálním postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s diabetes, osoby s vadou zraku v kombinaci s tělesným postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s lehkým sluchovým postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s jiným zdravotním postižením od 16 let a výše.

#### Co nabízíme:

- doprovod na jednání, k lékaři, na nákupy, do zaměstnání, za vzděláním
- doprovod na zájmové aktivity
- předčítání z tisku, z knih
- přečtení a vyřízení korespondence
- sepsání dopisu, žádosti, odvolání a dalších písemností
- pomoc při orientaci při nákupu, přečtení cen, orientace v obchodě
- základní sociální poradenství - příspěvky na kompenzační pomůcky, péči a mobilitu, průkazky OZP

## TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s.

### Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením



<b>kontaktní adresa</b>	Hlavní třída 1365, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Pavλίna Lišková
<b>telefon</b>	353 674 103
	355 336 666
<b>e-mail</b>	ostrov.tyflocentrum@seznam.cz
<b>webové stránky</b>	www.tyflocentrum-kv.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	PO – ČT 08:00 – 17:00
	PÁ 08:00 – 13:00

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby s vadou zraku v kombinaci s lehkým mentálním postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s diabetes, osoby s vadou zraku v kombinaci s tělesným postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s lehkým sluchovým postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s jiným zdravotním postižením od 16 let a výše.

#### Co nabízíme:

- výtvarné a rukodělné činnosti
- společenské hry, kvízy, soutěže, tréninky paměti
- pravidelné sportovní aktivity
- poznávací zájezdy, návštěvy výstav, kulturních akcí
- besedy pořádané k problematice zrakově postižených a ve spolupráci s jinými organizacemi, např. knihovny, městská policie, školy
- základní sociální poradenství – příspěvky na kompenzační pomůcky, péči a mobilitu, průkazy OZP

## TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s.



### Sociální rehabilitace

<b>kontaktní adresa</b>	Hlavní třída 1365, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Pavína Lišková
<b>telefon</b>	353 674 103
	355 336 666
<b>e-mail</b>	ostrov.tyflocentrum@seznam.cz
<b>webové stránky</b>	www.tyflocentrum-kv.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	PO - ČT 08:00 - 17:00
	PÁ 08:00 - 13:00

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby s vadou zraku v kombinaci s lehkým mentálním postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s diabetes, osoby s vadou zraku v kombinaci s tělesným postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s lehkým sluchovým postižením, osoby s vadou zraku v kombinaci s jiným zdravotním postižením od 16 let a výše.

#### Co nabízíme:

- procvičování obsluhy kompenzačních pomůcek
- nácvik sebeobsluhy (v domácnosti, venku, v neznámém prostředí)
- poradenství k výběru vhodných kompenzačních pomůcek
- podpora a vzdělávací programy pro pracovní uplatnění
- výuka psaní na klávesnici desetiprstovou technikou
- administrativní pomoc při podání a řešení žádostí
- základní sociální poradenství - příspěvky na kompenzační pomůcky, péči a mobilitu, průkazy OZP



## Tyfloservis, o.p.s.

### Sociální rehabilitace



<b>kontaktní adresa</b>	Mozartova 444/6, 360 20 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Mgr. Petra Marková, vedoucí střediska
<b>telefon</b>	353 236 068
<b>e-mail</b>	k.vary@tyfloservis.cz
<b>webové stránky</b>	www.tyfloservis.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	PO až ST 9:00 - 12:00, 12:30 - 15:30 ČT 9:30 - 12:30, 13:00 - 18:00 PÁ 8:00 - 12:00 K osobní návštěvě střediska je třeba se vždy předem telefonicky objednat (objednávky nejlépe ve čtvrtek mezi 13. a 18. hodinou).

#### Cílová skupina uživatelů:

Lidé ve věku od 15 let, kteří mají vážné potíže se zrakem (zrakové postižení), kombinované případně s dalším zdravotním postižením.

#### Co nabízíme:

- seznámení se sortimentem speciálních optických, kompenzačních aj. pomůcek; informace o možnostech jejich získání a proškolení v obsluze
- nácvik:
  - » prostorové orientace, samostatného pohybu a výběr vhodných tras
  - » sebeobsluhy (vaření, péče o oděvy, osobní hygienu, péče o děti a domácnost atd.)
  - » čtení a psaní Braillova bodového písma
  - » vlastnoručního podpisu
  - » psaní na klávesnici počítače
  - » sociálních dovedností
  - » tyflografiky (samostatné zhotovování reliéfních vyobrazení a rozvoj schopností tato vyobrazení vnímat)
- základní sociální poradenství; poradenství při vytváření bezbariérového prostředí doma, v zaměstnání i jinde; informační servis a zprostředkování dalších služeb

## Agentura KATKA

### Agentura domácí zdravotní péče s.r.o.



<b>kontaktní adresa</b>	Na Kopci 1237, 363 01 Ostrov
	Hroznětínská 350, 363 01 Ostrov - poliklinika, 1. patro
<b>kontaktní osoba</b>	Katarína Peterková
	Marcela Peterková
<b>telefon</b>	602 173 326
	608 603 505
<b>e-mail</b>	agentura.katka@seznam.cz
<b>webové stránky</b>	-
<b>úhrada</b>	hrazeno zdravotní pojišťovnou
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	24 hod denně

#### Cílová skupina uživatelů:

Občané města Ostrova a okolí, u nichž ošetřující lékař po zhodnocení celkového zdravotního stavu rozhodne o poskytování domácí zdravotní péče.

#### Co nabízíme:

Terénní zdravotní péči v domácím prostředí zajišťují zkušené zdravotní sestry.

- ošetrovací návštěvu až 3x denně, 7 dní v týdnu
- vyšetření zdravotního stavu sestrou (krevní tlak, glykemie, EKG)
- odběr krve, moči
- infuzní terapii
- aplikace injekcí, inzulínu, nácvik soběstačnosti, výcvik práce s glukometrem
- ošetřování ran, stomií, nácvik soběstačnosti
- péči o permanentní močové katétry
- zaučení rodinných příslušníků v péči o ležícího či imobilního pacienta

## Město Ostrov

### Senior Expres



<b>kontaktní adresa</b>	Jáchymovská 1, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Marie Marcinková
<b>telefon</b>	725 050 375 - objednání jízdy a další informace o provozu (provozuje Městská policie Ostrov)
	354 224 858 - informace k vystavení průkazu (odbor sociálních věcí a zdravotnictví)
<b>e-mail</b>	mmarcinkova@ostrov.cz
<b>webové stránky</b>	www.ostrov.cz
<b>úhrada</b>	20 Kč / 1 cesta
<b>bezbariérový přístup</b>	-
<b>provozní doba</b>	pracovní dny 7:00 - 11:00 a 12:00 - 16:00

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby s trvalým bydlištěm v Ostrově starší 70let nebo držitelé průkazu ZTP či ZTP/P ve věku starších 18 let.

#### Co nabízíme:

Přepravu klienta např. k lékaři, do zdravotnického zařízení, na úřad, na návštěvu rodiny nebo přátel, za kulturou, na poštu, do knihovny, na nákup atd. Službu je možné využít v rámci celého města Ostrov včetně jeho městských částí. Každý klient využívající službu Senior Expres musí mít průkaz, který mu bude vydán na odboru sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Ostrov. K vystavení průkazu Senior Expres je potřeba pasová fotografie žadatele. Maximální počet jízd pro jednoho uživatele je 20x za měsíc.

## Městská knihovna Ostrov, p.o.

### Knihovna seniorům

(viz Rodina, děti a mládež) [Strana 53](#)

## Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, z.s. - regionální pracoviště pro Karlovarský kraj



### Poradenství a ostatní služby

<b>kontaktní adresa</b>	Jugoslávská 3/1706, 360 01 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Ing. Jitka Líkařová, koordinátorka a předsedkyně NRZP Karlovarského kraje
<b>telefon</b>	736 751 205
<b>e-mail</b>	k.vary@nrzp.cz
<b>webové stránky</b>	www.nrzp.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	částečně - při vstupu do budovy 1 schod, není bezbariérové WC
<b>provozní doba</b>	dle telefonické domluvy

#### Cílová skupina uživatelů:

Zdravotně postižení z celého Karlovarského kraje.

#### Co nabízíme:

Spolupráce se státní správou a samosprávou při prosazování a naplňování práv, zájmů a potřeb osob se zdravotním postižením, spolupráce s organizacemi zdravotně postižených v KK, předávání informací z NRZP, zapojení do komunitního plánování, EUROKLÍČE - centrální distribuční místo.

## **NIPI - bezbariérové prostředí, o.p.s.**

**(Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace) - krajské konzultační středisko pro Karlovarský kraj**



### **Konzultace a stanoviska k zajištění bezbariérovosti staveb**

<b>kontaktní adresa</b>	Jugoslávská 3/1706, 360 01 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Hana Skopová, vedoucí konzultant
<b>telefon</b>	731 108 224
<b>e-mail</b>	skopovaprojekty@volny.cz ks-karlovarsky@nipi.cz
<b>webové stránky</b>	www.nipi.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně i za úhradu
<b>bezbariérový přístup</b>	částečně - při vstupu do budovy 1 schod, není bezbariérové WC
<b>provozní doba</b>	čtvrtek 9:00 - 11:00 případně po telefonické domluvě

#### **Cílová skupina uživatelů:**

Občané Karlovarského kraje, projektanti, státní správa.

#### **Co nabízíme:**

Poskytování konzultací a vyhotovení stanovisek k projektové dokumentaci ve smyslu vyhlášky č. 398/2009 Sb., o požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb.



## Oblastní charita Ostrov



### Dobrovolnická služba Tereza

<b>kontaktní adresa</b>	Lidická 1036, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Mgr. Eva Fexová
<b>telefon</b>	353 821 821
	777 767 050
<b>e-mail</b>	info@ostrov.charita.cz
<b>webové stránky</b>	www.ostrov.charita.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně i za úhradu, informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	-
<b>provozní doba</b>	-

#### Cílová skupina uživatelů:

Senioři, osamělí lidé.

#### Co nabízíme

V rámci Dobrovolnické služby Tereza, která vznikla v roce 1992, navštěvují naše charitní dobrovolnice a dobrovolníci ostrovské seniory u příležitosti jejich významných životních výročí, svátku Dni matek, pozvání na Michaelskou pouť nebo Předvánočního setkání seniorů apod. Jedná se také o pomoc při zajištění ošacení prostřednictvím charitního šatníku a také např. pomoc při zajištění vyklizení bytu v rámci pozůstalostí.

## Svaz diabetiků ČR, pobočný spolek Ostrov

### Dietní poradna



### Měření cukru v krvi a tlaku



<b>kontaktní adresa</b>	Lidická 1036, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Judita Ilková, předsedkyně pobočného spolku Svazu diabetiků Ostrov
<b>telefon</b>	733 655 859
<b>e-mail</b>	diabetici.ostrov@seznam.cz
<b>webové stránky</b>	-
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	Dietní poradna - první pracovní pondělí v měsíci mimo července a srpna od 16:30 Měření cukru v krvi a tlaku - každý čtvrtek od 15:00 do 17:00

#### Cílová skupina uživatelů:

Diabetici a osoby se stravovacími problémy, měření cukru v krvi a tlaku - pro širokou veřejnost.

#### Co nabízíme:

Odbornou radu o zdravém stravování a životním stylu. Sdružujeme osoby onemocněné diabetem.

## Svaz tělesně postižených v ČR z.s. místní organizace Ostrov



### Poradenská činnosti

<b>kontaktní adresa</b>	Lidická 1253, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Ing. Jiří Žemlička, předseda
<b>telefon</b>	353 842 131
	776 577 242
<b>e-mail</b>	zemlicka_j@volny.cz
<b>webové stránky</b>	-
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	Každý poslední čtvrtek v měsíci kromě prázdnin a prosince 16:00 - 17:00 v Domě kultury v Ostrově. Telefonické poradenství PO - PÁ na tel.: 353 842 131, 776 577 242

#### Cílová skupina uživatelů:

Zdravotně postižení od 15 let věku.

#### Co nabízíme:

Svaz sdružuje osoby s tělesným postižením s cílem všestranně podporovat a hájit jejich specifické zájmy a potřeby bez ohledu na rozsah postižení.



## Zájmový spolek důchodců Ostrov, z.s.

### Kulturní, společenská a ozdravná činnost



<b>kontaktní adresa</b>	Hlavní 795, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Ing. Peter Surňák, předseda
	Věra Sedláčková, zástupce předsedy
<b>telefon</b>	605 181 211, předseda
	607 663 593, zástupce předsedy
<b>e-mail</b>	petosuro@gmail.com
	sedl.ostrov@seznam.cz
<b>webové stránky</b>	-
<b>úhrada</b>	členský příspěvek 120/rok
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	první a třetí středu v měsíci 10:00 - 11:30

#### Cílová skupina uživatelů:

Senioři.

#### Co nabízíme:

Sdružujeme občany, kteří dosáhli seniorského věku. Cílem je zaujmout seniory a přesvědčit je, že odchodem do důchodu život nekončí. Své aktivity zaměřujeme na kulturní, společenské, turistické akce a ozdravnou činnost.

## Zařízení následné rehabilitační a hospicové péče, p.o. REHOS



### Následná lůžková péče

<b>kontaktní adresa</b>	Perninská 975, 362 22 Nejdek
<b>kontaktní osoba</b>	Bc. Karin Sasáková, sociální pracovnice
<b>telefon</b>	602 447 320 Informace PO - PÁ 7:00 - 15:00
<b>e-mail</b>	k.sasakova@rehos-nejdek.cz
<b>webové stránky</b>	www.rehos-nejdek.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	24 hodin denně

### Cílová skupina

Pacienti, kteří potřebují 24 hodinovou zdravotní následnou péči z důvodu špatného zdravotního stavu, pooperačních stavech.

### Co nabízíme:

- poskytujeme komplexní 24 hodinovou zdravotní a rehabilitační péči pacientům, jež jsou závislí na léčebném ošetřovatelství
- léčíme stavy po úrazech, mozkových příhodách, amputacích a jiné
- rehabilitujeme pacienty se sníženou pohyblivostí
- zaměřujeme se na geriatrickou a rehabilitační péči

## Zařízení následné rehabilitační a hospicové péče, p.o. REHOS



### Paliativní péče

<b>kontaktní adresa</b>	Perninská 975, 362 22 Nejdek
<b>kontaktní osoba</b>	Bc. Karin Sasáková, sociální pracovnice
<b>telefon</b>	602 447 320 Informace PO - PÁ 7:00 - 15:00
<b>e-mail</b>	k.sasakova@rehos-nejdek.cz
<b>webové stránky</b>	www.rehos-nejdek.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	24 hodin denně

### Cílová skupina

Pacienti onkologicky nemocní, ale i další pacienti v posledních stádiích svého života.

### Co nabízíme:

- zmírnění bolesti
- tělesné duševní strádání při zachování důstojnosti pacienta se zaměřením na bio-psycho-sociální potřeby jedince

## Centrum pro dítě a rodinu Valika, z. s.



### Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi



<b>kontaktní adresa</b>	Nádražní 61/8, 360 17 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Mgr. Ljuba Bračková
<b>telefon</b>	603 891 635
<b>e-mail</b>	info@valika.cz
<b>webové stránky</b>	www.valika.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	PO, ST 8:00 - 17:00 ÚT, ČT 8:00 - 16:00 PÁ 8:00 - 14:00 jindy dle předchozí domluvy zájemce o službu / klienta se sociálním pracovníkem

#### Cílová skupina uživatelů:

Rodiny s dítětem/děťmi od narození do 18 let, které mají bydliště na území Karlovarského kraje.

#### Co nabízíme:

- Vyhledávání a poskytování informací, které mohou přispět k řešení situace rodiny v oblasti bydlení, hospodaření, zaměstnání, atd.
- pomoc v oblasti hospodaření a vedení domácnosti
- pomoc v oblasti péče o dítě (hygienické návyky, příprava do školy, naplňování potřeb dítěte)
- podpora a nácvik rodičovských dovedností

## Člověk v tísni, o.p.s.

### Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi



<b>kontaktní adresa</b>	Lidická 1036, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Anna Bíbová
<b>telefon</b>	608 141 955
<b>e-mail</b>	anna.bibova@clovekv tisni.cz
<b>webové stránky</b>	www.clovekv tisni.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	ÚT 10:00 - 13:00 volný příjem v ostatních dnech a hodinách dle dohody

#### Cílová skupina uživatelů:

Rodiny s nezletilými dětmi.

#### Co nabízíme:

Bezplatné poskytování pomoci, podpory a poradenství rodinám s dětmi žijícími v sociálně vyloučených lokalitách, rodinám sociálně vyloučeným nebo rodinám, které jsou sociálním vyloučením ohrožené. Smyslem poskytovaných služeb je pomoci rodině s problémy, které není schopna sama překonat a tyto problémy mají negativní vliv na prostředí rodiny a vývoj dítěte.

## Farní Charita Karlovy Vary



### Domov pro matky s dětmi v tísní Karlovy Vary



<b>kontaktní adresa</b>	Svobodova 743/12, 360 17 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Mgr. Agata Scheerbaumová, vedoucí služby
<b>telefon</b>	731 433 035
	353 434 228
<b>e-mail</b>	dmd@kv.charita.cz
	agata.scheerbaumova@kv.charita.cz
<b>webové stránky</b>	www.kv.charita.cz
<b>úhrada</b>	hradí uživatel
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	nepřetržitě

#### Cílová skupina uživatelů:

Matky s dětmi a těhotné ženy, které se nacházejí v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení.

#### Co nabízíme:

Základem pomoci ze strany Domova je nabídka dočasného ubytování ve vybavených pokojích s lednicí, možnost hygieny včetně praní a žehlení prádla, možnost přípravy stravy ve společné kuchyni s možností půjčení nádobí. Poskytneme podporu při orientaci a řešení nepříznivé sociální situací klientky v těchto oblastech: finanční, zdravotní, zaměstnání, bytové, rodičovských kompetencí, kontaktu ze společenským prostředím, bezpečí. Služba spolupracuje a zprostředkovává v zájmu klientky další kontakty na subjekty a návazné služby v regionu (zejména odborné sociální poradenství - dluhové poradny, intervenční centra...)

## KSK centrum o.p.s.

### Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi



<b>kontaktní adresa</b>	Jáchymovská 59/98, 360 04 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Milan Kováč
<b>telefon</b>	724 804 997
<b>e-mail</b>	info@kskcentrum.cz
<b>webové stránky</b>	www.kskcentrum.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	PO - PÁ 8:00 - 16:00

#### Cílová skupina uživatelů:

Rodiny s dítětem/děťmi; alespoň s jedním dítětem mladším 18 let v nepříznivé sociální situaci.

#### Co nabízíme:

- pomoc a podporu rodin s dětmi v nepříznivé sociální situaci
- pomoc rodině zapojit se do života společnosti, posílení soudržnosti rodiny
- činnost pracovníků v přirozeném sociálním prostředí rodin

## Res vitae, z.s.



### Odborné sociální poradenství - Manželská, rodinná a občanská poradna



<b>kontaktní adresa</b>	Blahoslavova 659/18, 360 09 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Ing. Bc. Renata Andrejsková
<b>telefon</b>	353 226 296
	733 536 811
<b>e-mail</b>	poradna.kv@gmail.com
<b>webové stránky</b>	www.resvitae.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	ve všední dny 8:00 - 18:00

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby v krizi, oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti - dospělá populace všech věkových kategorií.

#### Co nabízíme:

Nízkoprahové zařízení, kde je s klientem formulován problém a podle jeho povahy jsou klienti svěřováni do péče jednotlivých odborných pracovníků - psychologická nebo základní právní pomoc, příp. možné zprostředkování kontaktu s jinými (návaznými) sociálními službami.



## Světlo Kadaň z.s.

### Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Ostrov



<b>kontaktní adresa</b>	Klínovecká 998, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Lenka Kubínová
<b>telefon</b>	727 925 741
<b>e-mail</b>	vedouci.nzdmostrov.svetlozs@seznam.cz
	nzdmostrov.svetlozs@seznam.cz
<b>webové stránky</b>	<a href="http://www.svetlokadanzs.cz/sluzby/centrum-prevence-svetlo-/klub-ostrov/">www.svetlokadanzs.cz/sluzby/centrum-prevence-svetlo-/klub-ostrov/</a>
	<a href="https://www.facebook.com/nzdm.ostrov/">www.facebook.com/nzdm.ostrov/</a>
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	přístup ano, sociální zařízení ne
<b>provozní doba</b>	aktuální provozní doba s programem NZDM jsou uvedeny na webových a facebookových stránkách služby a na vstupních dveřích do zařízení

#### Cílová skupina uživatelů:

Děti a mládež ve věku 6 - 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy.

#### Co nabízíme:

Nabízíme volnočasové aktivity pro děti a mládež, informační servis, poradenství (včetně kariérového a pracovního), preventivní programy, intervenční působení s jednotlivcem i debaty ve skupině, spolupráci na individuálním plánu, doprovod do jiných zařízení a na úřady, zprostředkování návazných služeb, pomoc s přípravou do školy, práci s osobami blízkými uživateli, program Lepší uplatnění a další dle individuálních potřeb uživatele.

## Centrum pro dítě a rodinu Valika, z. s.



### Doprovázení pěstounů

<b>kontaktní adresa</b>	Nádražní 61/8, 360 17 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Mgr. Petr Zmuda
<b>telefon</b>	727 811 558
<b>e-mail</b>	info@valika.cz
<b>webové stránky</b>	www.valika.cz
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	PO, ST 8:00 - 17:00 ÚT, ČT 8:00 - 16:00 PÁ 8:00 - 14:00 jindy dle předchozí domluvy zájemce o službu/ klienta se sociálním pracovníkem

#### Cílová skupina uživatelů:

Pěstouni a jim svěřené děti.

#### Co nabízíme:

- individuální a empatický přístup zohledňující specifika přijatého dítěte i náhradní rodiny
- pomoc při zajištění osobní péče o svěřené dítě (např. v případě vyřizování nezbytných záležitostí, pracovní neschopnosti atp.)
- respitní péče (zajištění celodenní péče o svěřené dítě)
- odborné poradenství a pomoc (např. psychologa, psychoterapeuta, právníka či jiného odborníka, a to buď skrze kmenové pracovníky organizace, nebo externí spolupracovníky)
- kvalitní a smysluplné vzdělávání v oblastech souvisejících s péčí o dítě, včetně bohaté knihovny publikací
- asistovaný kontakt svěřeného dítěte s biologickými rodiči, popř. dalšími blízkými osobami

## Dětské centrum Žabička

### Aktivity pro rodiny s dětmi



<b>kontaktní adresa</b>	Lidická 1036, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Barbora Zavadilová
<b>telefon</b>	775 579 957
<b>e-mail</b>	info@dczabicka.cz
<b>webové stránky</b>	www.dczabicka.cz
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	Po - Ne 9:00 - 12:00 14:00 - 18:00

#### Cílová skupina uživatelů:

Děti 0-6 let, děti 6-15, těhotné ženy, senioři.

#### Co nabízíme:

Kurzy cvičení rodičů s dětmi, první taneční krůčky, cvičení pro těhotné a seniory, masáže pro miminka, angličtina a němčina pro nejmenší, malý chemik...

Tábory rodičů s dětmi, dětské tábory, hlídání dětí, narozeninové oslavy na míru, dětské bazárky.

Předporodní a poporodní skupinové kurzy s porodní asistentkou, Laktační poradenství, Jóga pro rodiče s dětmi, Jóga pro děti, První krůčky k hudbě, Malý tvořílek.

## Město Ostrov



### Skatepark

<b>kontaktní adresa</b>	Město Ostrov, Jáchymovská 1, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Bc. Petra Niederhafnerová
<b>telefon</b>	354 224 918
<b>e-mail</b>	pniederhafnerova@ostrov.cz
<b>webové stránky</b>	www.ostrov.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	Oficiálně 1. 4.-31. 10. , 6:00 - 21:00 hod., jinak hlavně podle počasí. Pokud je mokro, namrznuť apod., neotvírá se. Skatepark se nachází v blízkosti ul. Hroznětínská.

#### Cílová skupina uživatelů:

Děti do 10 let s dozorem osoby ve věku 18+, jinak věk neomezeně, freestyle BMX, skateboarding, in-line bruslení a freestyle koloběžky.

#### Co nabízíme:

Lomený bank, kombinovaný rádius s wallridem, funbox, pyramida s lomenou bednou, spina, bank, step-up se speed-bednou, rozjezdový rádius, bedna na zem, rádius s plošinou na vylézání z foam pitu, foam pit - odraz s vanou na molitan, náplň z molitanových kostek a odjížděcí střecha.

## Městská knihovna Ostrov, p.o.

<b>kontaktní adresa</b>	Zámecký park 224, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Jana Múčková
<b>telefon</b>	353 434 300 nebo 353 434 309
	773 546 490
<b>e-mail</b>	muckova@mkostrov.cz
	info@mkostrov.cz
<b>webové stránky</b>	www.mkostrov.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	<b>Oddělení pro dospělé</b> PO, ST, ČT 9:00 - 18:00 • ÚT 9:00 - 12:00 • PÁ 9:00 - 17:00 • SO 9:00 - 11:30
	<b>Oddělení pro mládež</b> PO 13:00 - 18:00 • ST + ČT 9:00 - 12:00 a 13:00 - 18:00 • PÁ 13:00 - 17:00 • SO 9:00 - 11:30
	<b>Kronika města - badatelna</b> PO 9:00 - 11:00 13:00 - 17:00 Návštěvu kroniky lze domluvit dle potřeby



### Cílová skupina uživatelů:

Dospělí, mládež, senioři.

### Co nabízíme:

Půjčování všech druhů dokumentů, meziknihovni výpůjční služba, akce pro školy, poslech hudby, kopírování, tisk, termovazba, různé kurzy, vzdělávací a poznávací semináře, přednášky, komplexní služby kroniky města Ostrova.

Knihovna seniorům (senioři a imobilní občané Ostrova)

- Pro seniory od 70 let všechny služby zdarma
- Rozvoz knih a časopisů - 1x měsíčně - zdarma
- Půjčování knih v Domově s pečovatelskou službou
- Vstup na kulturní akce pro seniory od 70 let zdarma
- Počítačové kurzy - 2x ročně - zdarma

## Městský dům dětí a mládeže Ostrov, p.o.



### Ekocentrum - malý ráj zvířat

<b>kontaktní adresa</b>	Kláštevní 1418, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Petra Žlutická
<b>telefon</b>	731 615 658
<b>e-mail</b>	eko@eko.mddmostrov.cz
<b>webové stránky</b>	www.mddmostrov.cz/ekocentrum
<b>úhrada</b>	vstup zdarma
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	<b>Provozní doba Ekocentra</b> PO - PÁ 9:00 - 18:00
	<b>Návštěvní hodiny pro veřejnost</b> Zimní období (1. 12.-31. 3.) PO - PÁ 13:00 - 17:00 Letní období (1. 4.-30. 11.) PO - NE 13:00 - 17:00

#### Cílová skupina uživatelů:

Děti a mládež, rodiče s dětmi, široká veřejnost.

#### Co nabízíme:

- prohlídka zvířat chovaných v ekocentru - drobní hlodavci, akvariijní ryby, plazi, ještěři, pavouci, želvy, exotické i dravé ptactvo, drobné šelmy, ovce a kozy, drůbež
- relaxační zahrada (posezení, ohniště, dětské herní prvky a interaktivní tabule, stezka pro bosé nohy, letní jezírko pro želvy, výběhy pro morčata a suchozemské želvy)

## Městský dům dětí a mládeže Ostrov, p.o.

### Otevřená sportoviště - spontánní činnost



<b>kontaktní adresa</b>	Školní 231, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Faktor Miroslav
<b>telefon</b>	731 615 657
<b>e-mail</b>	mddm@mddmostrov.cz
<b>webové stránky</b>	www.mddmostrov.cz
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele dle platného ceníku
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	<p><b>Provozní doba sportovního areálu MDDM</b></p> <p><b>Zimní období (16. 11.-14. 3.)</b> hřiště uzavřena   vstup možný v závislosti na počasí pouze po dohodě s pracovníky Domu dětí</p> <p><b>Letní období (15. 3.-15. 11.)</b> PO - PÁ 8:00 - 20:00 SO - NE 10:00 - 20:00</p>

#### Cílová skupina uživatelů:

Celý areál je přístupný široké veřejnosti (děti, mládež, dospělí), školám.

#### Co nabízíme:

- víceúčelového hřiště MDDM - fotbal, tenis, volejbal, nohejbal
- hřiště pro netradiční sporty - florbal, kuželky, lezecká stěna, pyramida, kolotoč
- fotbalové minihřiště s umělou trávou
- minigolf
- stolní tenis

## Městský dům dětí a mládeže Ostrov, p.o.



### Zimní stadion

<b>kontaktní adresa</b>	Vančurova 1437, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Jan Pater, vedoucí zimního stadionu
<b>telefon</b>	775 516 009
<b>e-mail</b>	vedoucizs@mddmostrov.cz
<b>webové stránky</b>	www.mddmostrov.cz
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	PO - NE 8:00 - 20:00 rozpis ledové plochy na: www.mddmostrov.cz/zimni-stadion

#### Cílová skupina uživatelů:

Předškolní děti, mladší a starší školní věk, mládež, dospělí, rodiny s dětmi, senioři, široká veřejnost.

#### Co nabízíme:

- Provozování sportovní činnosti formou zájmové činnosti - lední hokej, krasobruslení
- Činnost sportovních klubů - tréninky, zápasy, soutěže
- Bruslení pro příspěvkové organizace města - MŠ, ZŠ
- Veřejné bruslení
- Poskytnutí prostor ZS ke společenským a kulturním akcím



## Náhradním rodinám, o.p.s.

### Doprovázení pěstounů, SPOD - poradenství, terapie, facilitace případových konferencí, organizace rodinných konferencí



<b>kontaktní adresa</b>	Brigádnická 709, 363 01 Ostrov
	Závodu míru 122, 360 17 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Ostrov: Mgr. Jana Mígllová nebo Mgr. Dana Holá
	Karlovy Vary: Ivana Kodetová, DiS.
	Ředitelka: Mgr. et Mgr. Šárka Bystroňová
<b>telefon</b>	724 815 636 nebo 776 599 191 Ostrov
	723 256 518 Karlovy Vary
	777 883 348 ředitelka
<b>e-mail</b>	info@nahradnimrodinam.cz
<b>webové stránky</b>	www.nahradnimrodinam.cz
<b>úhrada</b>	terapie - hradí uživatel
<b>bezbariérový přístup</b>	Ostrov - NE
	Karlovy Vary - ANO
<b>provozní doba</b>	Na základě telefonické domluvy
	Poradenství Ostrov ČT 9:00 - 13:00 a 14:00 - 18:00
	Poradenství KV ÚT 9:00 - 13:00 a 14:00 - 18:00

#### Cílová skupina uživatelů:

Rodiny v krizi, partnerské a rozvodové krize s dopadem na dítě, dítě mezi rodiči, dítě v ohrožení, řešení situace dítěte, transit dítěte, dítě v náhradní rodinné péči, výchovné a jiné problémy s dítětem.

#### Co nabízíme:

Poradenství v oblasti výchovy, vzdělávání a poruch chování dětí, terapie a hledání řešení pro rodiny s dětmi, facilitace případových konferencí včetně interaktivní případové konference zaměřené na dítě v SPOD, administrace a pořádání rodinných konferencí.

## Nemosáček, z.s.



### Volnočasové aktivity

<b>kontaktní adresa</b>	Luční 849, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Michaela Piškaninová
<b>telefon</b>	728 224 663
<b>e-mail</b>	piskaninovam@nemostrov.cz
<b>webové stránky</b>	www.nemosacek.cz
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	-
<b>provozní doba</b>	-

#### Cílová skupina uživatelů:

Rodiny s dětmi.

#### Co nabízíme:

Organizaci akcí pro veřejnost, pořádání volnočasových aktivit sportovně - turistického charakteru, zájmových aktivit podporujících rodinné vztahy, společenský život a sportovního ducha, osvěta o zdravotědě, zdravém životním stylu a první pomoci, aktivity na rozvoj dětských schopností a vyplnění jejich volného času. Pořádání výletů, zájezdů, pobytů a táborů. Zapojení dobrovolníků, propojení lidí, vytváření prostoru pro příjemná a obohacující setkání.

## Středisko výchovné péče Karlovy Vary

### Výchovně vzdělávací péče



<b>kontaktní adresa</b>	Sportovní 28, 360 01 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	PhDr. Kristina Červenkovová, vedoucí střediska
<b>telefon</b>	774 715 266
<b>e-mail</b>	svp@svpkvary.cz
<b>webové stránky</b>	www.svpkvary.cz
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	Ambulantní oddělení PO - PÁ 8:00 - 16:00 Internátní oddělení nepřetržitý provoz ve škol. roce

#### Cílová skupina uživatelů:

Děti a mládež s rizikem poruch chování nebo již s rozvinutými projevy poruch chování a negativních jevů v sociálním vývoji.

#### Co nabízíme:

Poskytujeme ambulantní a internátní péči. Ambulantní oddělení poskytuje jednorázové konzultace pro rodiče, děti a mládež; terapeutické vedení klientů s osobnostními a vztahovými problémy, s poruchami chování a dalšími výchovnými problémy; komplexní psychologickou a speciálně pedagogickou diagnostiku; individuální i metodické konzultace ohledně poruch chování pro pedagogy. Internátní oddělení poskytuje dobrovolné dvouměsíční diagnosticko-terapeutické pobyty dětem převážně na druhém stupni ZŠ s počínajícími poruchami chování, kdy selhávají běžné výchovné postupy v rodině i ve škole.

## Armáda spásy v České republice, z.s.



### Azylový dům



<b>kontaktní adresa</b>	Nákladní 205/7, 360 05 Karlovy Vary
	Merklínská 15, 360 10 Karlovy Vary - Sedlec
<b>kontaktní osoba</b>	pracovník na službě
<b>telefon</b>	773 770 165
	773 770 162
	773 770 171
<b>e-mail</b>	martin_rousal@armadaspasy.cz
<b>webové stránky</b>	www.armadaspasy.cz
<b>úhrada</b>	hradí uživatel 130 Kč/noc
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	24 hodin denně

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby bez přístřeší od 18 let věku, které nepotřebují asistenci při běžných úkonech.

#### Co nabízíme:

Nabízíme pomoc a podporu osobám ve svízelné životní situaci a to zejména formou sociálního poradenství, dočasným ubytováním, případně dočasným poskytnutím stravy. Uživatelům pomáháme zařadit se zpět do běžného života, podporujeme je především v hledání zaměstnání, vhodného bydlení, v obnovení kontaktu s rodinou apod.

## Armáda spásy v České republice, z.s.

### Nížkoprahové denní centrum



<b>kontaktní adresa</b>	Nákladní 205/7, 360 05 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	pracovník na službě
<b>telefon</b>	773 770 165
	773 770 162
	773 770 171
<b>e-mail</b>	martin_rousal@armadaspasy.cz
<b>webové stránky</b>	www.armadaspasy.cz
<b>úhrada</b>	zdarma
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	09:00 - 15:00 každý všední den

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby bez přístřeší od 18 let věku.

#### Co nabízíme:

Nabízíme chráněné prostředí s možností udržování hygieny, přípravy stravy a sociálním poradenstvím /např. vyřízení dokladů, registrace na úřadu práce atd./ . Uživatelé mají dále možnost využít šatník, vyprat si prádlo, využít telefon či internet, přečíst si denní tisk apod.

## Armáda spásy v České republice, z.s.



### Noclehárna



<b>kontaktní adresa</b>	Nákladní 205/7, 360 05 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	pracovník na službě
<b>telefon</b>	773 770 165
	773 770 162
	773 770 171
<b>e-mail</b>	martin_rousal@armadaspasy.cz
<b>webové stránky</b>	www.armadaspasy.cz
<b>úhrada</b>	hradí uživatel 45 Kč/za noc
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	18:30 - 07:30 každý den

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby bez přístřeší od 18 let věku, které nepotřebují asistenci při běžných úkonech.

#### Co nabízíme:

Nabízíme nocleh v teple, potravinový balíček, možnost hygieny, šatník a poradenství.

## Centrum pro dítě a rodinu Valika, z.s.

### Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

(viz. Rodina, děti a mládež) [Strana 44](#)

## Člověk v tísní, o.p.s.

### Terénní programy



<b>kontaktní adresa</b>	Lidická 1036, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Bc. David Kolman
<b>telefon</b>	775 466 032
<b>e-mail</b>	david.kolman@clovekv tisni.cz
<b>webové stránky</b>	www.clovekv tisni.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	PO 10:00-13:00 volný příjem v ostatních dnech a hodinách dle dohody

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách.

#### Co nabízíme:

Bezplatné poskytování pomoci, podpory a poradenství jednotlivcům v obtížné životní (sociální) situaci, která je ohrožuje vyloučením nebo přímo vylučuje z běžné společnosti. Podpora a pomoc směřuje k tomu, aby uživatelé dokázali identifikovat svou obtížnou životní situaci, našli její řešení, dokázali ji řešit vlastními silami a lépe se orientovali ve svých právech a povinnostech.

## Člověk v tísní, o.p.s.

### Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

(viz. Rodina, děti a mládež) [Strana 45](#)

## Farní Charita Karlovy Vary



### Dům na půl cesty svatého Josefa



<b>kontaktní adresa</b>	Svobodova 743/12, 360 17 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Bc. Michaela Pirasová, vedoucí služby
<b>telefon</b>	731 433 032
	353 434 222
<b>e-mail</b>	dnpc@kv.charita.cz
	michaela.pirasova@kv.charita.cz
<b>webové stránky</b>	www.kv.charita.cz
<b>úhrada</b>	hradí uživatel
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	nepřetržitě

#### Cílová skupina uživatelů:

Mladí lidé ve věku 18 - 26 let v nepříznivé sociální situaci, kteří po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy (např. dětské domovy, výchovné ústavy), popřípadě osoby z jiných zařízení pro děti a mládež a osoby, které se vrací z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby. Způsob poskytování služby v tomto zařízení je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

#### Co nabízíme:

Dům na půl cesty je sociální zařízení, které poskytuje komplex služeb zaměřených cíleně na tuto skupinu uživatelů. V rámci této služby je poskytováno ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů klienta i osobních záležitostí.

## Farní Charita Karlovy Vary

### Domov pro matky s dětmi v tísní

(viz. Rodina, děti a mládež) [Strana 46](#)



## KSK centrum o.p.s.

### Odborné sociální poradenství



<b>kontaktní adresa</b>	Jáchymovská 59/98, 360 04 Karlovy Vary
	Jáchymovská 1, 363 01 Ostrov (pouze v úterý)
<b>kontaktní osoba</b>	Mgr. Jiří Pilař
	Božena Haindlová, DiS.
<b>telefon</b>	606 942 590, 608 742 209 nebo 603 322 094
<b>e-mail</b>	info@kskcentrum.cz, poradna@kskcentrum.cz
<b>webové stránky</b>	www.kskcentrum.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba Ostrov, Jáchymovská 1</b>	ÚT 13:00 - 15:00
<b>provozní doba Karlovy Vary</b>	<b>Ambulantně:</b> PO 10:00 - 15:00 pro objednané ÚT 10:00 - 15:00 ST 10:00 - 15:00 pro objednané ČT 14:00 - 19:00 pro objednané
	<b>Terén:</b> ČT 14:00 - 19:00 pro objednané

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby v krizi od 18 let věku, které se ocitly v nepříznivé životní situaci.

#### Co nabízíme:

- pomoc při vyřizování písemností
- dluhové poradenství, oddlužení
- rodinné poradenství - rozvody, výživné, svěření dětí do výchovy a výživy sociální dávky a důchody
- ostatní poradenství

## KSK centrum o.p.s.



### Terénní programy

<b>kontaktní adresa</b>	Jáchymovská 59/98, 360 04 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Milan Kováč
<b>telefon</b>	724 804 997
<b>e-mail</b>	info@kskcentrum.cz
<b>webové stránky</b>	www.kskcentrum.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	PO - PÁ 8:00 - 16:00

#### Cílová skupina uživatelů:

- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- etnické menšiny
- dorost (16 - 18 let)
- mladí dospělí (19 - 26 let)
- dospělí (27 - 64 let)
- mladší senioři (65 - 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

#### Co nabízíme:

- pomoc a podpora rodin s dětmi v nepříznivé sociální situaci
- pomoc rodině zapojit se do života společnosti, posílení soudržnosti rodiny
- činnost pracovníků v přirozeném sociálním prostředí rodin

## KSK centrum o.p.

### Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

(viz. Rodina, děti a mládež) [Strana 47](#)

## Res vitae, z.s.

### Krizové centrum - krizová pomoc



<b>kontaktní adresa</b>	Blahoslavova 659/18, 360 09 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	službu konající odborný pracovník
<b>telefon</b>	neuveden - sociální služba je tzv. „tváří v tvář“ osobní kontakt občana s pracovníkem Krizového centra
<b>e-mail</b>	karolina@resvitae.cz
<b>webové stránky</b>	www.resvitae.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	ve všední dny 18:00 - 06:00 následujícího dne

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby v krizi, oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti -  
dospělá populace všech věkových kategorií.

#### Co nabízíme:

Krizové centrum navazuje na telefonickou Linku důvěry. Je určeno všem  
dospělým občanům nacházejícím se v krizové životní situaci, která vyžaduje  
osobní krizovou intervenci „tváří v tvář“ a telefonický kontakt je nedostačující.

## Res vitae, z.s.



### Linka důvěry - telefonická krizová pomoc

<b>kontaktní adresa</b>	Blahoslavova 659/18, 360 09 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	službu konající odborný pracovník
<b>telefon</b>	353 588 080
	723 963 356
<b>e-mail</b>	poradna.kv@gmail.com
<b>webové stránky</b>	www.resvitae.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	ve všední dny 18:00 - 06:00 následujícího dne

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby v krizi, oběti domácího násilí, oběti trestné činnosti - dospělá populace všech věkových kategorií.

#### Co nabízíme:

Telefonická služba je poskytována všem dospělým občanům, u kterých je zřejmá životní krize.

## Res vitae, z.s.

### Odborné sociální poradenství

(viz. Rodina, děti a mládež) [Strana 48](#)

## Světlo Kadaň z.s.

### Terénní program Karlovarsko



<b>kontaktní adresa</b>	Československé armády 42, 432 01 Kadaň
<b>kontaktní osoba</b>	Hana Hošková
<b>telefon</b>	724 389 917
<b>e-mail</b>	vedouci.tpkarlovarsko.svetlozs@seznam.cz
<b>webové stránky</b>	www.svetlokadanzs.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	každá ST 9:00 - 14:30
<b>Ostrov</b>	nebo dle telefonické domluvy

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby v krizi, osoby bez přístřeší, osoby ze sociálně vyloučených lokalit či osoby sociálním vyloučením ohrožené ve věkové kategorii od 15 let věku a výše.

#### Co nabízíme:

- služby poradenství a informačního servisu v oblasti sociálně-právní, zdravotní, oblasti zaměstnání, bydlení, dluhového poradenství a další
- asistenční služby, odkazy a zprostředkování
- nadstandardně – potravinová banka, sociální šatník

## Světlo Kadaň z.s.



### Terénní program Karlovy Vary a přilehlé obce

<b>kontaktní adresa</b>	Sportovní 359/32, 360 01 Karlovy Vary
<b>kontaktní osoba</b>	Bc. Richard Vodička
<b>telefon</b>	773 140 022
<b>e-mail</b>	vedouci.kctpkv.svetlozs@seznam.cz
<b>webové stránky</b>	www.svetlokadanzs.cz
<b>úhrada</b>	bezplatně
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba Ostrov</b>	každé ÚT 12:30 - 16:00

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách.

#### Co nabízíme:

- služby harm reduction - výměnný program, distribuce harm reduction materiálu
- informační servis v oblasti drogových závislostí, sociálně právní, zdravotní a další
- služby poradenství
- asistenční služby
- odkazy a zprostředkování

## Světlo Kadaň z.s.

**Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Ostrov**

(viz. Rodina, děti a mládež) [Strana 49](#)

## Oblastní charita Ostrov

### Humanitární sklad použitého nábytku



<b>kontaktní adresa</b>	Jáchymovská ulice, v areálu za Železářstvím u Volkovjaka (naproti BUS zastávce U jídelny)
<b>kontaktní osoba</b>	Zdeněk Moc
<b>telefon</b>	777 767 052
<b>e-mail</b>	info@ostrov.charita.cz
<b>webové stránky</b>	www.ostrov.charita.cz
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	výdej: ST 15:00 - 17:00
	příjem: dle telefonické domluvy

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby, které se dostanou do životních potíží a potřebují prostřednictvím skladu získat pro začátek použitý nábytek.

#### Co nabízíme:

Jedná se o službu, která slouží občanům Ostrova, v rámci které pomáháme a podporujeme sociálně slabé jedince, rodiny, ale i ty, kteří se dostanou do životní krize.

Do skladu nábytku je možné přivést po předešlé telefonické domluvě nábytek, který je ještě v dobrém stavu - např. postele s matracemi, šatní skříně, kuchyňské linky, obývací stěny, jídelní stoly, židle, pracovní stoly, dětské postýlky, křesla, sedací soupravy, nádobí, hrnce, apod.

## Oblastní charita Ostrov



### Charitní šatník Veronika

<b>kontaktní adresa</b>	Lidická 1036, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Marie Dvořáková
<b>telefon</b>	353 821 821
	777 767 050
<b>e-mail</b>	info@ostrov.charita.cz
<b>webové stránky</b>	www.ostrov.charita.cz
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	PO, ST, PÁ 15:00 - 17:00

#### Cílová skupina uživatelů:

Sociálně slabí jedinci, rodiny, osoby v krizi.

#### Co nabízíme:

Nabízíme zachovalé ošacení (osobní a vrchní např. dětské, dámské i těhotenské, pánské, pracovní, společenské na každou roční dobu vč. lůžkovin, stolního prádla apod.). O provoz šatníku se starají charitní dobrovolnice.



## Oblastní charita Ostrov

### Potravinová banka Charity



<b>kontaktní adresa</b>	Lidická ul. (objekt výměňkové stanice), 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	-
<b>telefon</b>	777 767 050
<b>e-mail</b>	info@ostrov.charita.cz
<b>webové stránky</b>	www.ostrov.charita.cz
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ano
<b>provozní doba</b>	dohodou, v předem stanovených termínech

#### Cílová skupina uživatelů:

Osoby, které se dostanou do životních potíží a mohou prostřednictvím skladu získat pro začátek nebo po dobu přiměřeně dlouhou potravinový, případně i hygienický balíček.

#### Co nabízíme:

Jedná se o službu fungující za předem stanovených pravidel a slouží občanům Ostrova a přilehlých obcí, v rámci které pomáháme a podporujeme sociálně slabé jedince, rodiny, ale i ty, kteří se dostanou do mimořádné životní krize.

## Oblastní charita Ostrov



### Kontaktní místo sv. Vojtěcha



<b>kontaktní adresa</b>	Lidická 1036, 363 01 Ostrov
<b>kontaktní osoba</b>	Josef Havlan
<b>telefon</b>	353 821 821
	777 767 050
<b>e-mail</b>	info@ostrov.charita.cz
<b>webové stránky</b>	www.ostrov.charita.cz
<b>úhrada</b>	informace u poskytovatele
<b>bezbariérový přístup</b>	ne
<b>provozní doba</b>	-

#### Co nabízíme:

- informace o službách Charity a jiné
- službu vězňům – posíláním civilního oblečení, obuvi apod.
- pomoc při likvidaci bytu osamělých občanů bez příbuzných
- pomoc při zařízení pohřbu v případě absence příbuzných
- místo pro setkání s občany města, s bezdomovci nebo propuštěnými vězni
- vybavení oblečením a obuví lidem bez domova

## Dobrovolnické centrum INSTAND z. ú.

**Adresa:** Stará Kysibelská 602/45,  
360 01 Karlovy Vary - Drahovice

**Telefon:** 605 001 954

**E-mail:** dobrovolnictvi@instand.cz

**Web:** www.instand.cz

Dobrovolnické centrum INSTAND poskytuje informace a služby lidem, kteří se chtějí věnovat dobrovolnictví a zároveň navazujeme kontakty s organizacemi a lidmi, kteří mají o dobrovolníky zájem. Dobrovolnické programy jsou zaměřené na seniory, lidi s postižením, děti a také na pacienty v nemocnicích.



## OMBUDSMAN PRO ZDRAVÍ

**Adresa:** Kancelář Ombudsmana pro zdraví, z. s.  
Národní 9 (5. patro), 110 00 Praha 1

**Telefon:** 222 075 103

(ST 9:00 - 11:30, 13:00 - 17:00)

**E-mail:** ochrance@ombudsmanprozdravi.cz

**Web:** www.ombudsmanprozdravi.cz

Kancelář Ombudsmana pro zdraví je bezplatné poradenské a informační centrum pro pacienty, jejich blízké i zdravotnické pracovníky o právech ve zdravotnictví a navazujících službách sociálního zabezpečení.



## SK KONTAKT KARLOVY VARY z. s.

**Adresa:** Smetanovy sady 1145/1  
360 01 Karlovy Vary

**Telefon:** 602 774 842, 724 219 096

**E-mail:** skkv@skkv

**Web:** www.kontaktbb.cz/skkv

Aktivní rehabilitace ve vodě, kondiční plavání a plavecký sport pro osoby s tělesným i jiným zdravotním postižením.



## ZDRAVOTNICKÉ POTŘEBY

**Pavel Petříčko**

**Adresa:** Sídlo: REHA-TECH a.s.,  
Krušnohorská 790, 363 01 Ostrov  
Prodejna: Brigádnická 706,  
363 01 Ostrov

**Telefon:** 353 822 438, 774 695 760

**E-mail:** info@petricko.cz, info@rehatech.cz

**Web:** www.zdravotnicke-potreby.com  
www.petricko.cz

Prodej a pronájem zdravotnických potřeb a pomůcek - mechanické a elektrické vozíky a jejich servis, polohovací lůžka, matrace, chodítka, schodolezy, pomůcky pro koupání, oxygene-rátory glukometry a další. Výdej pomůcek na poukazy zdravotních pojišťoven.





## Městský úřad Ostrov

**Adresa:** Jáchymovská 1, 363 01 Ostrov

**Telefon:** 354 224 999

**E-mail:** podatelna@ostrov.cz

**Web:** www.ostrov.cz

### Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

*Sociální péče o skupiny ohrožené sociálním vyloučením, seniory a zdravotně postižené, veřejné opatrovnictví, sociálně právní ochrana dětí, sociální kurátor, bytová agenda, informace o sociálních službách.*

#### Ing. Bc. Kateřina Šplíchalová

vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví

**Telefon:** 354 224 887

**E-mail:** ksplichalova@ostrov.cz

#### Marie Marcinková

Dům s pečovatelskou službou v Ostrově

Komunitní dům pro seniory v Ostrově

Senior Expres - vystavení průkazu

**Telefon:** 354 224 858

**E-mail:** mmarcinkova@ostrov.cz

#### Anežka Štrichelová

Bytová agenda

**Telefon:** 354 224 808

**E-mail:** astrichelova@ostrov.cz

#### Jitka Capková, DiS.

informace k sociálním službám

**Telefon:** 354 224 859

**E-mail:** jcapkova@ostrov.cz

## Úřad práce ČR - kontaktní pracoviště Ostrov

**Adresa:** Klínovecká 1407, 363 01 Ostrov

**Telefon:** 950 125 295

**E-mail:** podatelna@kv.mpsv.cz

**Web:** portal.mpsv.cz/upcr/kp/kvk/kop/ostrov

#### Bc. Daniela Tothová

vedoucí oddělení nepojistných sociálních dávek

**Telefon:** 950 125 251

**E-mail:** daniela.tothova@uradprace.cz

*Zprostředkování zaměstnání, výplata podpor v nezaměstnanosti a při rekvalifikaci, nepojistné sociální dávky (státní sociální podpora, hmotná nouze, dávky pro osoby se zdravotním postižením, průkazy pro osoby se zdravotním postižením, příspěvek na péči), dávky pěstounské péče.*

## Základní škola Ostrov, příspěvková organizace

**Adresa:** Krušnohorská 304, 363 01 Ostrov

#### Mgr. Pavlína Zapletalová

ředitelka školy

**Telefon:** 730 585 022

**E-mail:** reditel@zs-ostrov.cz

*Škola zaměřená na výuku a výchovu dětí se specifickými vzdělávacími potřebami a na vzdělávání žáků s těžkým postižením a kombinovanými vadami.*

## Městský úřad Jáchymov

**Adresa:** náměstí Republiky 1, 362 51 Jáchymov

**Telefon:** 353 808 111

**Web:** [www.mestojachymov.cz](http://www.mestojachymov.cz)

### Marie Trylčová

Dům s pečovatelskou službou v Jáchymově

**Telefon:** 353 808 120

**E-mail:** [trylcova@mestojachymov.cz](mailto:trylcova@mestojachymov.cz)

## Krajský úřad Karlovarského kraje

**Adresa:** Závodní 353/88, 360 06 Karlovy Vary

**Telefon:** 354 222 300

**E-mail:** [epodatelna@kr-karlovarsky.cz](mailto:epodatelna@kr-karlovarsky.cz)

**Web:** [www.kr-karlovarsky.cz](http://www.kr-karlovarsky.cz)

### Ing. Stanislava Správková

vedoucí odboru sociálních věcí

**Telefon:** 354 222 240

**E-mail:** [stanislava.spravkova@kr-karlovarsky.cz](mailto:stanislava.spravkova@kr-karlovarsky.cz)

## Okresní soud Karlovy Vary

**Adresa:** Moskevská 17, 360 01 Karlovy Vary

**Telefon:** 377 867 211

**E-mail:** [podatelna@osoud.kva.justice.cz](mailto:podatelna@osoud.kva.justice.cz)

**Web:** [www.portal.justice.cz](http://www.portal.justice.cz)

## Okresní správa sociálního zabezpečení Karlovy Vary

**Adresa:** Krymská 2011/2A, 360 01 Karlovy Vary

**Telefon:** 353 160 111

**E-mail:** [posta.kv@cssz.cz](mailto:posta.kv@cssz.cz)

**Web:** [www.cssz.cz/cz/kontakty/](http://www.cssz.cz/cz/kontakty/)

*Agenda sociálního zabezpečení - sociální pojištění, nemocenské pojištění, důchodové pojištění, OSVČ, lékařská posudková služba.*

## Probační a mediační služba Karlovy Vary

**Adresa:** Davida Bechera 24/151

360 01 Karlovy Vary

### Mgr. Martina Schäferová

vedoucí střediska

**Telefon:** 734 362 916

**E-mail:** [mschaferova@pms.justice.cz](mailto:mschaferova@pms.justice.cz)

**Web:** [www.pmscr.cz](http://www.pmscr.cz)

*Služba usiluje o začleňování obviněných (pachatelů) do společnosti a stará se o oběti trestných činů. Pro oběti trestných činů je v provozu poradna. Všechny služby jsou poskytovány anonymně a bezplatně.*

## Správa uprchlických zařízení MV Centrum na podporu integrace cizinců - Karlovarský kraj

**Adresa:** Závodu míru 876/3A

360 17 Karlovy Vary

### Bc. Jana Hejnová, DiS.

vedoucí centra

**Telefon:** 353 892 559, 725 339 387

**E-mail:** [ickarlovyvary@suz.cz](mailto:ickarlovyvary@suz.cz)

**Web:** [www.integracnicentra.cz](http://www.integracnicentra.cz)

*Odborné sociální poradenství, právní poradenství, kurzy českého jazyka, sociokulturní kurzy, internetové pracoviště a knihovna, tlumočení, vzdělávací akce. Cílovou skupinou jsou cizinci ze států mimo EU s dlouhodobým nebo trvalým pobytem.*

---

TÍSŇOVÁ LINKA **112**

---

HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR **150**

---

ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA **155**

---

MĚSTSKÁ POLICIE **156**

---

POLICIE ČR **158**

---

---

MĚSTSKÁ POLICIE Ostrov **353 615 880**  
**777 766 074**

---

POLICIE ČR - OOP Ostrov **353 612 733**  
**974 366 911**

---

NEMOCNICE Ostrov **353 364 111**

---

NEMOCNICE Karlovy Vary **354 225 111**

---

---

LINKA BEZPEČÍ pomoc dětem, mládeži, studujícím do 26let 24 hod denně	<b>116 111</b>
LINKA VZKAZ DOMŮ určeno dětem a mladým lidem na útěku z domova nebo ústavního zařízení i těm, kteří byli vyhozeni z domova	<b>800 111 113</b>
RODIČOVSKÁ LINKA poradenství rodičům, prarodičům, ostatním členům rodiny PO - ČT 13:00 - 19:00 hod., PÁ 9:00 - 15:00 hod.	<b>606 021 021</b> <b>840 111 234</b>
SENIOR LINKA pomoc pro seniory a osoby pečující o seniory 24 hod denně	<b>800 157 157</b> <b>800 200 007</b>
BÍLÝ KRUH BEZPEČÍ pomoc obětem kriminality a domácího násilí 24 hod denně	<b>116 006</b> <b>251 511 313</b>
ROSA LINKA pomoc ženám - obětem domácího násilí PO - PÁ 9:00 - 18:00	<b>602 246 102</b>
LINKA PSYCHOPOMOCI pomoc lidem s duševními problémy i jejich blízkým každý všední den od 9:00 do 21:00 hod.	<b>224 214 214</b> <b>777 783 146</b>
SOS a INFO linka prevence obchodu s lidmi PO, ÚT, ČT 10:00 - 16:00, ST 12:00 - 20:00, PÁ 10:00 - 14:00	<b>800 077 777</b> <b>222 717 171</b>
NÁDOROVÁ LINKA pracovní dny 8:00 - 15:00	<b>800 222 322</b>
NÁRODNÍ LINKA POMOCI AIDS PO - ČT 13:00 - 18:00, PÁ 13:00 - 16:00	<b>800 144 444</b>

---

**Město Ostrov**

Jáchymovská 1, 363 01 Ostrov

Telefon: 354 224 999

E-mail: [podatelna@ostrov.cz](mailto:podatelna@ostrov.cz)

Web : [www.ostrov.cz](http://www.ostrov.cz)

