

Pasportizace zdravotnictví ostrovského regionu 2019

Aktualizovaný dokument k 1.8. 2021

Obsah:

Úvod.....	2
Důležité kontakty	2
Poliklinika Ostrov, První Ostrovská lékařská s.r.o.	4
Soukromé ordinace lékařů v Ostrově.....	10
Ordinace lékařů v obcích v rozšířené působnosti Ostrova.....	13
Nemocnice Ostrov.....	17
Zdravotní pojišťovny.....	22
Lékárny.....	24
Ombudsman pro zdraví.....	24
Zdravotnické potřeby.....	24
Krizové linky.....	25

Zpracováno: květen 2019

Poslední aktualizace: červenec 2021

Úvod

Zdraví je nezastupitelné a lékařská péče musí být dostupná každému. Prioritou každého je „být zdravý“ a v rámci svých možností jsme každý odpovědný za péči o své zdraví.

Nad rámec svých možností a při nemoci se obracíme s důvěrou na lékaře o jeho odbornou péči a podporu v nemoci.

Pro nezastupitelnost práce lékařů a ostatního odborného personálu, vypracovala skupina komunitního plánování pasportizaci zdravotnictví ostrovského regionu. Pasportizace je vypracována dle zadání schváleného Komunitního plánu města Ostrova na období 2018 – 2022. Cílem zadání pro zpracování pasportizace je zmapovat dostupnost lékařské péče pro občany ostrovského regionu, včetně obcí v působnosti města Ostrova. Při zpracování pasportizace byla navázána spolupráce se zástupci zařízení, lékaři a ostatními kompetentními pracovníky. V rámci jejich zvážení, spolupráce a dle předložených údajů, byl vypracován celý dokument pasportizace. Předložené údaje byly zpracovány s odkazem na registraci a veřejně dostupné informace o zařízeních, lékařích a ostatních kompetentních pracovníků.

Práce lékaře a ostatních nekončí po skončení ordinačních hodin. S ohledem na vývoj techniky a pokroku při léčbě dříve nevléčitelných nemocí, musí mít lékař v praxi i v zařízeních a časový prostor pro trvalé vzdělávání, finanční podporu pro možnost výbavy pracoviště ordinace moderní a účinnou technikou, zjednodušení doprovodné dokumentace pacienta a především podporu zdravotní pojišťovny při léčbě, kterou pro pacienta stanovil a podporu pro ostatní související činnosti.

Pasportizace má být podnětem k vytvoření efektivní spolupráce s představiteli města, lékaři, zdravotnickými zařízeními, ostatními a s občany. Každý ve své odpovědnosti má být nápomocen všemi prostředky k zajištění fungující a dostupné lékařské péče.

Je nutné se zaměřit na věk lékařů v regionu a přípravu na zastupitelnost při možném skončení lékařské praxe a pomoci, která pomáhá nám všem. Neméně důležité je i věkové složení obyvatelstva v regionu. Nedostupná lékařská péče v regionu musí mít podporu a zajištění dopravy pacienta do nejbližšího zařízení mimo region.

Město Ostrov má rozšířenou působnost na obce: Abertamy, Boží Dar, Doupovské Hradiště, Hájek, Horní Blatná, Hroznětín, Jáchymov, Krásný Les, Merklín, Pernink, Potůčky, Stráž nad Ohří, Velichov, Vojkovice.

Počet obyvatel k 1. 1. 2021 : 27 373

Důležité kontakty

Zdravotnická záchranná služba	155
Tísňová linka	112
Nemocnice Ostrov	353 364 111
Karlovarská krajská nemocnice	354 225 111
Horská služba	+ 420 1210 NON - STOP SOS
Městská policie	156
Policie ČR	158
Hasičský záchranný sbor	150

Poliklinika Ostrov

První Ostrovská lékařská s.r.o. (soukromý objekt)

Hroznětínská 350, 363 01 Ostrov

www.poliklinika.ostrov.cz

E: poliklinika.ostrov@email.cz

Správce budovy, tel. : 702 058 144

V objektu Polikliniky je poskytována pouze ambulantní lékařská péče po dobu ordinálních hodin příslušného lékaře.

Otevírací doba Polikliniky je omezena.

Patrová budova Polikliniky je obklopena oplocenou travnatou plochou se dvěma otevřenými vstupy pro veřejnost. Hlavní vchod do budovy je z ulice Hroznětínská. Vstup do budovy je po schodišti do přízemí a vstupní haly. Nevhodný pro osoby s omezeným pohybem i pro maminky s kočárky. Pro pohyb v budově lze využít hlavní schodiště nebo osobní výtah. Z ulice Bezručova vede komunikace k prudkému bezbariérovému nájezdu a vstupem do budovy zadním vchodem, který má úzké dveře. Pro vozíčkáře obtížný výjezd i vjezd do budovy. Poliklinika nemá parkovací místa pro klienty. Jedinou možností je parkování na vozovce s jednosměrným provozem v ulici Bezručova a před Poliklinikou v ulici Hroznětínská. Za budovou jsou parkovací místa s čísly, určeno pouze pro zaměstnance Polikliniky. Dvě parkovací místa pro invalidy – ulice Bezručova, mají výstup do vozovky a jedno místo za budovou u nájezdu k zadnímu vchodu. Komunikace v objektu a vstupy do budovy jsou ve špatném stavu. Chybí vodící linie pro nevidomé v objektu i uvnitř budovy. Pohyb po budově, výtah a vchody do ambulancí jsou bezbariérové. Čekárny jsou na chodbách před ambulancí lékaře. Některé ordinace lékařů mají pod uzavřením své čekárny.

V přízemí budovy je nápojový automat.

DĚTSKÝ LÉKAŘ, přízemí.

Praktické lékařství pro děti a dorost

MUDr. Markéta Brožová

Tel. 353 821 344

Ordinační hodiny:

PO	8:00 – 12:00	12:30 – 14:30 preventivní prohlídky, objednaní klienti
ÚT	8:00 – 12:00	12:30 – 14:30 preventivní prohlídky, objednaní klienti
ST	8:00 – 12:00	
ČT	8:00 – 11:30	11:30 – 13:00 kojenci
PÁ	8:00 – 12:00	

MUDr. Hana Všetická

Tel. 353 821 446

Ordinační hodiny:

PO a ÚT	8:00 – 14:30	11:30 - 12:30 polední přestávka
ST a ČT	8:00 – 11:00	11:00 - 13:00 poradna
PÁ	8:00 – 12:00,	

K lékaři je nutné se předem objednat na **tel.: 604 102 019.**

PRAKTICKÝ LÉKAŘ PRO DOSPĚLÉ, 1. Patro

MUDr. František Hynek (ml)

Tel. 353 821 468

E: doktor.hynek@seznam.cz (e-mail pouze k objednání receptu)

Ordinační hodiny:

PO 7:00 – 12:00

ÚT 10:00 – 12:00 13:00 – 18:00 objednaní klienti

ST 7:00 – 12:00 13:00 – 16:00

ČT 9:00 – 12:00 (8:00 - 9:00 objednaní klienti)

PÁ 7:00 – 12:00

PO, ST, ČT 7:00 - 8:00 pouze odběry

MUDr. Milena Pavelková

Tel. 353 821 281

Ordinační hodiny:

PO 7:00 – 12:00 14:00 – 16:00 objednaní klienti

ÚT - 13:00 – 18:00

ST 7:00 – 13:00 od 13:00 návštěvní služba

ČT 8:00 – 12:00 14:00 – 16:00 objednaní klienti

PÁ 7:00 – 13:00 od 13:00 návštěvní služba

ODBORNÍ LÉKAŘI

DERMATOVENEROLOGIE – kožní, 1. patro

MUDr. Krista Pěchová

Tel. 353 821 450

E : k.pechovova@seznam.cz

Ordinační hodiny:

PO 7:30 - 14:30

ÚT 7:30 - 14:30

ST 10:00 - 17:00

ČT 7:30 - 11:00

PÁ 7:30 - 14:30

Polední přestávka 12:00 – 12,30

ANESTEZIOLOGICKÁ PRAXE (akutní léčba bolesti), 1. patro

MUDR. Jurij Pěchov

Tel. 608 136 306

E: jurij.pechov@seznam.cz

Ordinační hodiny:

ČT 12:00 – 17:00

**CHIRURGICKÁ AMBULANCE. GASTROENTEROLOGICKÁ a
KOLOPROKTOLOGICKÁ PORADNA. ENDOKRINOLOGIE, přízemí.**

ENDOMEDICA, s. r.o.

MUDr. Libor Chrastil

Tel. 353 821 380

Web: www.endomedica.cz

Ordinační hodiny:

PO 8:00 – 15:00

ÚT 8:00 – 15:00 MUDr. Peter Tóth (objednané výkony)

ST 8:00 – 12:00

ČT 9:00 – 17:00

PÁ 8:00 – 14:00

GYNEKOLOGICKO PORODNICKÁ PRAXE, přízemí

MUDr. Libor Ducháček

Tel. 353 822 505

E: duchy.2000@worldonline.cz

Ordinační hodiny:

PO 7:30 – 11:30 12:30 dle objednávek

ÚT 7:30 – 11:30 12:30 – 16:00

ST 7:30 – 11:30

ČT 7:30 – 11:30 12:30 – 15:00

PÁ 7:30 – 13:30

PRIVÁTNÍ GYNEKOLOGICKÉ CENTRUM, 1. patro

MUDr. Jozef Janáč

Tel. 353 821 325

Ordinační hodiny:

PO 7:00 – 15:30

ÚT 7:00 – 12:00 13:00 – 15:00 jen objednaní

ST 7:00 – 14:00

ČT 7:00 – 16:30

PÁ 8:30 – 12:30

GYNEKOLOGICKO PORODNICKÁ AMBULANCE FEMINOS, s. r. o., přízemí.

MUDr. Filip Berger

Tel. 353 821 512 (mimo ordinační hodiny je ordinace přepnuta na záznamník)

E: feminos@email.cz

Web: www.feminos.cz

Ordinační hodiny:

PO 7:00 – 16:00

ÚT 7:00 – 14:00

ST pouze objednané klientky

ČT 11:30 – 16:00 MUDr. Barbora Končická

PÁ 7:00 – 13:00

INTERNA, DIABETOLOGIE, 1. patro

MUDr. Alice Valentová

Tel. 353 821 283

E: alival@centrum.cz

Ordinační hodiny :

PO	7:30 – 12:30	13:00 - 14:30	
ÚT	7:30 – 12:30	13:00 - 16:00	Poradna pro stravování jen po tel. domluvě
ST	7:30 – 12:30	13:00 - 14:30	
ČT	7:30 – 12:30	13:00 - 17:00	
PÁ	7:30 – 12:30	13:00 - 14:30	

INTERNA A GASTROENTEROLOGICKÁ AMBULANCE. ENDOSKOPIE, přízemí.

MUDr. Petr Pavelka

Tel. 353 822 592

Ordinační hodiny:

PO	7:00 – 12:00	12:30 - 15:30
ÚT	7:00 – 12:00	12:30 - 17:00
ST	7:00 – 12:00	12:30 - 14:00
ČT	7:00 - 12:00	12:30 - 15:30
PÁ	7:00 – 12:00	12:30 - 14:00

INTERNA PLICNÍ A TUBERKULOSY, přízemí.

MUDr. Zdeňka Tomašecká

Tel. 353 822 494

Ordinační hodiny:

PO,	8:00 – 15:00	20 min. přestávka mezi 12 – 13
ÚT	8:00 – 12:00	14:00 – 17:00
ST	8:00 – 14:00	zvaní klienti
ČT	8:00 – 15:00	20 min. přestávka mezi 12 – 13
PÁ	8:00 – 12:00	

NEUROLOGIE, přízemí

MUDr. Ivona Heineková

Tel. 353 821 348

Ordinační hodiny:

PÁ	6:45 – 13:00
----	--------------

OČNÍ LÉKAŘ – OFTALMOLOGIE, přízemí.

MUDr. Alena Pluhařová

Tel. 353 821 393

Web: <https://mudr-alena-pluharova.zdravotniregistr.cz/>

Ordinační hodiny:

PO	8,00 - 15:00
ÚT	8:00 - 15:00
ST	8:00 –14:00
ČT	8:00 – 15: 00
PÁ	8,00 – 12,30 13:00 – 14:30

Polední přestávka 12:30 – 13:00

MUDr. Jiří Valenta , 1. patro.

Tel. 353 821 297

Ordinační hodiny :

PO 8:00 – 12:30

ÚT 8:00 – 16:00

ST 8:00 – 12:30

ČT 8:00 – 14:30

PÁ 8:00 – 12:30

Polední přestávka 12:30 – 13:00.

ORL (ušní, nosní, krční), přízemí

MUDr. Lenka Švecová

Tel. 353 821 348

Ordinační hodiny:

PO 7:30 – 15:00

ÚT 7:30 – 12:00

ST AUDIOMETRIE (jen objednaní)

ČT 7:30 – 15:00

Polední přestávka 12:00 – 13:00

ORTOPEDIE . 1.patro

Tel. 353 613 745

V současné době se připravuje změna v obsazení lékaře
a úprava pracoviště ortopedie.

PSYCHIATRIE - dospělí, 1. patro.

MUDr. Marta Červenková

Tel. 353 822 501

Ordinační hodiny:

PO 7:00 – 12:00 13:00 – 15:00

ÚT 13:00 – 18:00

ST 11:00 – 18:00 ordinace DZR v Nejdku a DPS v Perninku

ČT 8:00 – 12:00 13:00 – 15:00

PÁ 11:00 – 16:00 ordinace DOZP v Rudné a DOZP v Radošově

RADIOGNOSTICKÉ ODDĚLENÍ , SONOGRAFIE + OPG

(zubní panoramatické snímkování), přízemí

MUDr. Markéta Horáková

Tel. 353 842 843

Ordinační hodiny:

PO až ČT 7:00 – 15,00

PÁ 7:00 -13:00

ZUBNÍ LÉKAŘ – stomatologie

MUDr. Alena Čechová, přízemí.

Tel. 353 821 307

Ordinační hodiny:

PO, ČT 8:00 – 15:00

ÚT 10:00 – 16:00

ST, PÁ 8:00 – 13:00

Polední přestávka 12:00 – 13:00

MUDr. Jiří Hojdar, MUDr. J. Hojdarová, 1. patro.

Tel. 353 821 368, 353 821 361

Ordinační hodiny:

PO, ÚT, ST, ČT 7:30 – 15:30

PÁ 7:30 – 13:30

Akutní případy dle dohody.

MUDr. Olga Macková, 1. patro

E: o.mackova@volny.cz

Tel. 353 821 336

Ordinační hodiny:

PO, ST, ČT, PÁ 7:00 – 14:00

ÚT 7:00 – 16:00

Polední přestávka 12:00 – 13:00. (Od června do srpna letní provoz, informace v čekárně).

MUDr. Lada Meškánová, 1. patro

Tel. + 420 353 612 204

Ordinační hodiny:

PO, ÚT, ST, PÁ 8:00 – 12:00 13:00 – 15:00 objednaní

ČT 13:00 – 17:00

ZUBNÍ LÉKAŘ – ortodont , 1. patro

MUDr. Olga Pucová

E: pucovaolga@seznam.cz

Tel. 353 821 467, 730 923 837

Ordinační hodiny:

PO, ÚT, ST, ČT 8:00 – 13:30

PÁ 8:00 – 11:30

Polední přestávka 12:00 – 12:30

ODBĚRY KRVE - LABORATOŘ

Sang Lab - Klinická laboratoř

Infolinka : 800 183 675, 800 100 590

Tel. 722 713 895

Skype : sanglab.ostrov

Odběry: PO až PÁ 7:00 – 11:00.

www.labin.cz

SPECIALIZOVANÁ PÉČE

FYZIOTERAPIE , 1. patro

Jitka Kábrtová, DIS.

Tel. 353 821 321

Ordinační hodiny:

PO až PÁ 7:00 – 15:30

Polední přestávka 12:00 – 12:30

LOGOPEDIE , přízemí.

Mgr. Martina Opichalová

Tel. 603 889 048 (kontakt na objednání, lze nahrát SMS)

Ordinační hodiny:

PO,ÚT,ST,ČT 7:00 – 15:30

PÁ 7:00 – 12:00

Polední přestávka 12:00 - 13:00

Lékárna BENU, přízemí

Email : ostrov.poliklinika@benu.cz , www.benu.cz

Tel. 353 821 390

Otevírací doba: PO až ČT 8:00 – 15:30

PÁ 8:00 – 12:00

Soukromé ordinace lékařů v Ostrově

DĚTSKÝ LÉKAŘ.

Praktické lékařství pro děti a dorost.

MUDr. Jana Vyhlídková

Lidická 1286, 363 01 Ostrov

Tel. +420 605 268 072

E: sestra@drvyhlidkova.cz

Web: <https://www.drvyhlidkova.cz/>

Ordinační hodiny:

PO 8:00 – 11:30 nemocní + kontroly 12:30 – 15:30 objednání

ST 8:00 – 11:30 nemocní + kontroly 12:30 – 15:30 objednání

PÁ 8:00 – 11:30 nemocní + kontroly 12:30 – 14:00 objednání

Přístup po schodišti, nebo po prudkém a dlouhém nájezdu.

MUDr. Jiří Klíma

Dlouhá 105, 36301 Ostrov

Tel. 353 842 360, 774 842 366

Ordinační hodiny:

PO,ST 8:00 – 14:00

ÚT 8:00 – 12:00 14:00 – 18:00

ČT 8:00 – 13:00

PÁ 8:00 – 13:00

Přístup po schodech.

PREVENCE od

12:00 – 14:00

11:00 – 12:00, 15:00 – 18:00

8:00 – 10:00

12:00 – 13:00

PRAKTICKÝ LÉKAŘ PRO DOSPĚLÉ.

MEDIPRIL, s.r.o. - MUDr. Ludmila Pribulová

Hlavní 1380, 363 01 Ostrov

Tel. 353 822 122 - objednávky

E: pribulova@quick.cz,

Web: www.edb.cz

Ordinační hodiny:

PO 7:15 – 12:00 15:00 – 17:00

ÚT 7:00 – 12:00 12:30 – 15:00

ST 7:15 – 13:00

ČT 14:00 – 18:00

PÁ 7:00 – 12:30 návštěvní služba

Bezbariérový přístup ANO

MEDHYNEK, s.r.o.

MUDr. František Hynek

Jáchymovská 1374, 363 01 Ostrov

Stráž nad Ohří 155, 363 01 Ostrov

Tel. 353 843 371, 608 524 920

Tel. 608 524 920

medhynek@seznam.cz - objednání E receptu

Ordinační hodiny:

PO,ST,ČT 7:00 – 13:00

ÚT 10:00 – 12:00 objednání 13:00 – 18:00

PÁ 7:00 – 12:00 10:00 – 12:00 objednání

Bezbariérový přístup ANO

MUDr. Jan Draský

Nádražní 228, 363 01 Ostrov

Tel. 1 420 353 843 432

E: jaromir.drasky@volny.cz

Ordinační hodiny:

PO,ČT,PÁ 7:30 – 12:00 12:00 – 13:30 (objednaní klienti)

ÚT 7:30 – 12:00 12:00 – 16:00 (objednaní klienti)

ST 12:30 – 17:00 17:00 – 18:00 (objednaní klienti)

Vstup do budovy po schodech.

ODBORNÝ LÉKAŘ

CELOSTNÍ REHABILITACE, s. r.o.

U Nemocnice 1202, 363 01 Ostrov,

MUDr. Zbyněk Pauch

Tel. +420 353 822 177, +420 604 204 964

E: pauchseznam@seznam.cz, www.celostnirehabilitace.cz

Ordinační hodiny:

PO – PÁ 7:00 – 15:30

Vstup bezbariérový ANO

PSYCHIATRIE

Ambulance SION
MUDr. Dagmar Humenská
Husova 31, 363 01 Ostrov
Tel. 775 904 606
Ordinační hodiny:
PÁ 8:00 – 9:00
Bezbariérový přístup ANO

REHABILITACE

MUDr. Lenka Draská
Nádražní 228, 363 01 Ostrov
Tel. 353 843 432
Ordinační hodiny:
ÚT, ST 14:00 – 16:00
Vstup do budovy po schodech.

MUDr. Libuše Starková
Lidická 1286, 363 01 Ostrov
HELIOS – Studio zdraví, REH cvičení - SM systém, masáže.
T: 604 554 072
E: starkovalib@seznam.cz
Vstup po schodišti, nebo po prudkém a dlouhém nájezdu.

ZUBNÍ – STOMATOLOGIE

MUDr. Kamila Orlichová
Staré náměstí 53, 363 01 Ostrov
Tel. + 420 725 506 623
E: info@thedentist.cz
Ordinační hodiny:
PO, ST 8:00 – 18:00
ÚT, ČT 8:00 – 16:00
Polední přestávka 12:00 – 13:00
Vstup po schodech.

Dana Orlichová, DIS
dentální hygiena
PO,ST 8:00 -12:00 13:00 – 18:00

SADENT dentální centrum, s. r.o.
Stomatologické centrum zajišťuje preventivní a léčebnou péči, provádí stomatochirurgii, protetickou stomatologii, nebo rentgenologii a dětskou stomatologii.
Klínovecká 1407 363 01 Ostrov (Vejškovka),
MUDr. Petr Šantora
Tel: recepce +420 608 552 908
Mobil : +420 608 973 722
E: recepce@sadent.cz
Web: www.sadent.cz

PO, ÚT 7:00 – 12:00 12:30 – 17:00
ST, ČT 7:00 – 12:00 12:30 – 15:00
PÁ 7:00 – 12:00 12:30 - 14:00

Vstup do budovy po schodech. Osobní výtah do poschodí.

Ordinace lékařů v obcích v rozšířené působnosti Ostrova

Abertamy, Boží Dar, Doupovské Hradiště, Hájek, Horní Blatná, Hroznětín, Jáchymov, Krásný Les, Merklín, Pernink, Potůčky, Stráž nad Ohří, Velichov, Vojkovice.

Obce Doupovské Hradiště, Hájek, Krásný Les, Stráž nad Ohří, Velichov, Vojkovice nemají ordinaci žádného lékaře. Klienti za lékaři dojíždí, dle svého výběru a registrace.

Abertamy

Praktický lékař pro dospělé

MUDr. Helena Caisová

Husova 161, 362 35 Abertamy

Tel. + 420 353 892 282

Ordinační hodiny:

PO, ÚT, ČT 7:00 – 11:00 13:30 – 15:30

ST 7:00 – 11:00 (ordinuje v DOZP v Mariánské)

PÁ 7:00 – 11:00 (ordinuje v DOZP v Mariánské)

Boží Dar

Praktický lékař pro dospělé

MUDr. Erika Handrychová

Boží Dar 1, 362 62

Tel. + 420 353 811 244

E: handrychova@email.cz

Ordinační hodiny:

ČT 8:00 – 10:00

Horní Blatná

Praktický lékař pro dospělé

MUDr. Jan Pazdiora

Náměstí Svatého Vavřince 1, 362 35 Horní Blatná – pobočka

Tel. + 42607 244 730 (pouze v ordinační době)

Web: www.praktickylekar-pernink.cz

Ordinační hodiny:

ÚT 7:30 – 10:30

Hroznětín

Praktický lékař pro děti a dorost

MUDr. Jana Vyhlídková

Karlovarská 232/232, 362 33 Hroznětín

Tel. +420 605 268 072

E: sestra@drvyhlidkova.cz

Web: <https://www.drvyhlidkova.cz/>

Ordinační hodiny:

PO 8:00 – 12:00 (nemocní + kontroly) 12:30 – 15:30 (objednání)

ST, PÁ 7:30 – 12:00 (nemocní + kontroly) 12:30 – 15:30 (objednání)

Praktický lékař pro dospělé

MUDr. Jan Jedelský

Karlovarská 232, 362 33 Hroznětín

Tel. + 42 736 102 877

E: mudr.jedelsky@seznam.cz

Web: <http://www.mudr-jedelsky.estranky.cz/>

Ordinační hodiny:

PO,ST, PÁ 7:30 – 12:00

ST 14:00 – 18:00 DPS Mariánská

ÚT, ČT 7:30 – 12:00 ordinace PL Merklín

K lékaři je nutné se objednat na tel: + 420 736 102 877, možnost i SMS od 7:30 do 11:30

Odběry od 7:30 do 8:45, bez objednání.

Zubní lékař – Stomatologie

MUDr. Ivana Hluchá

Karlovarská 232, 362 33 Hroznětín

Tel. 721 759 063

Ordinační hodiny:

PO 8:00 – 12:15 13:00 – 15:00

ST 8:00 – 12:15 13:00 – 15:00

ČT 8:00 – 12:15 13:00 – 15:00

Jáchymov

Praktický lékař pro dospělé

MUDr. Erika Handrychová

třída Dukelských hrdinů 1031, 362 51 Jáchymov

Tel. 353 811 244

E: handrychova@email.cz

Ordinační hodiny:

PO 7:30 – 11:30

ÚT 7:30 – 11:30

ST 7:30 – 11:30 13:00 – 18:00 (jen objednaní)

ČT 13:00 – 17:00

PÁ 7:30 – 11:30

Domov pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské

Praktický lékař

MUDr. Helena Caisová

Mariánská č.p.161, 362 51 Jáchymov

Tel. 354 224 246

Ordinační hodiny:

ST 7:00 – 11:00

PÁ 7:00 – 11:00

MUDr. Jaroslava Cikhardtová

K Lanovce 989, 362 51 Jáchymov

T: 353 811 390

Web: www.cikhardtova.bloger.cz

Ordinační hodiny:

PO 8:00 – 13:00

ÚT 8:00 – 13:00

ST 8:00 – 13:00

ČT 13:00 – 18:00

PÁ 8:00 – 13:00

Neurologie (jen pro klienty DOZP)

MUDr. Helena Hattlmannová

DOZP Mariánská 2, 362 51 Jáchymov

Ordinační hodiny:

1 pátek v měsíci

Merklín

Praktický lékař pro dospělé

MUDR. Jan Jedelský

Merklín 34, 362 34 Merklín

Tel: 353 618 138

E: mudr.jedelsky@seznam.cz

Web: <http://www.mudr-jedelsky.estranky.cz/>

Ordinační hodiny:

PO 12:00 – 15:00 (14:00 – 15:00 objednaní/zvaní pacienti)

ÚT 7:30 – 9:00 (9:00 – 11:30 DPS Mariánská)

ST 12:00 – 15:00 (15:00 – 18:00 objednaní/zvaní pacienti)

ČT 7:30 – 11:30

PÁ 7:30 – 9:30

Pernink

Praktický lékař pro dospělé.

MUDr. Jan Pazdiora

Střední 77, 362 36 Pernink

Tel. +420 353 892 118, 607 244 730 (pouze v ordinační době)

Web: www.praktickylekar-pernink.cz

Ordinační hodiny:

PO	7:00 – 10:00	PO, ÚT, PÁ	10:30 – 14:00	DPS Pernink
ST	7:00 – 10:00	ST	14:00 – 18:00	DPS Pernink
PÁ	7:00 – 10:00			

ZUBNÍ - STOMATOLOGIE

MUDr. Tadeáš Mašlanka

Střední 77, 362 36 Pernink

Tel. +420 351 170 524

E: stoma-tm@seznam.cz

Web: <https://www.stoma-tm.cz/>

Ordinační hodiny:

PO, ST, ČT	8:00 – 12:00		
ÚT	8:00 – 12:00	13:00 – 17:00	
PÁ	objednané zákroky		

Potůčky

Praktický lékař pro dospělé

MUDr. Jan Pazdiora

Potůčky 100, 362 35 Potůčky - pobočka

Tel. 353 820 123, 607 244 730 (pouze v ordinační době)

Web: www.praktickylekar-pernink.cz

Ordinační hodiny:

ČT 7:30 – 10:30

Penta Hospitals, infolinka tel. 800 251 251
Nemocnice Ostrov, U Nemocnice 1161, 363 01 Ostrov
www.pentahospitals.cz,
recepce nonstop tel. 353 364 111

Nemocnice Ostrov je certifikované zařízení, které se zaměřuje na clientský přístup a kvalitu poskytované komplexní lékařské péče. Lékařskou péči zajišťuje odborný a specializovaný stávající a externí tým lékařů, spolu s profesionálním zdravotním a ostatním personálem.

Odborná a specializovaná pracoviště jsou vybavena nejmodernější technikou ojedinělou v kraji. Lůžková část všech oddělení nabízí požadovaný komfort při léčebném pobytu.

Zrekonstruovaný komplex nemocnice se nachází v okrajové a klidové části města. Jednotlivé pavilony obklopuje hodně zeleně. Součástí je „Sportpark“, bylinková zahrada, fontána a odpočinková místa, vše pro klienty i návštěvy. Příjezdy k budovám a vchody do budov jsou bezbariérové. Parkoviště se 120 místy pro auta má odpovídající počet míst i pro zdravotně postižené. Patrové budovy s výtahy umožňují přepravu pacientů včetně zajištění souvisejícího provozu nemocnice.

Nemocnice zajišťuje nepřetržitý provoz. Doba návštěv je denně od 15,00 do 19,00 hodin. Na specializovaných odděleních poskytujících zvláštní péči, je rozsah návštěv omezen a je s ohledem na stav nemocného. Zde musí být návštěvník vybaven ochranným oděvem a návkly na obuv. Lze zakoupit na recepci nemocnice budovy A.

Strava pro pacienty a personál je připravována svépomocí a s dohledem nutričního terapeuta. Polední menu lze objednat i pro externí klienty. Kavárna v přízemí budovy s posezením nabízí občerstvení a prodej časopisů. Otevírací doba v PO – PÁ od 6:00 do 17:30 hodin, v SO a NE od 9:00 do 17:30 hodin, každý den v době 12:15 – 12:45 hodin polední přestávka. V teplých měsících lze posedět na přilehlé terase.

Nemocnice zajišťuje ve svých provozech praní prádla, smluvně i pro jiné instituce. V komplexu nemocnice je zakázáno kouřit.

Poskytovaná péče

Budova A

Anesteziologické oddělení

Primář PhDr. MUDr. Michal Kalivoda, tel. 353 364 224,

E: michal.palivoda@nemocniceostrov.cz

Staniční sestra Hana Klvaňová, tel. 353 364 229, E: hana.klvanova@nemocniceostrov.cz

Centrum jednodenní plánované péče ortopedie.

Vrchní sestra Jana Čočková, E: jana.cockova@nemocniceostrov.cz

Objednání výkonu na tel. 353 364 132, 608 384 576, 734 863 461.

Chirurgická ambulance

Tel. 353 364 137

Ordinační hodiny: PO – PÁ od 7:00 – 15:00 hodin

Urologická ambulance, specializované urologické poradny

Tel. 353 364 137, 353 364 244

Ordinační hodiny: ÚT od 7:00 – 11:00 hodin, MUDr. Karel Vlček na objednání

ST od 7:00 – 11:00 hodin, MUDr. Odon Waicmann bez objednávky

- každý lichý týden.

Interní oddělení

Lůžkové oddělení

Primář MUDr. Václav Pospíšil, tel. 353 364 120, E: vaclav.pospisil@nemocniceostrov.cz

Vrchní sestra Vanda Jarešová, tel. 353 364 124, E: vanda.jaresova@nemocniceostrov.cz

Ambulance endoskopie, gastroenterologie a nutriční

Tel. 353 364 232

Ordinační hodiny: PO, ST od 7:00 – 15:30 hodin, MUDr. Kirchner

ÚT od 7:00 – 15:00 hodin, primář MUDr. Václav Pospíšil

ČT od 7:00 – 13:00 hodin, primář MUDr. Václav Pospíšil

Ambulance interní + denní stacionář

Tel. 353 364 127

Ordinační hodiny: PO – PÁ od 7:00- 15:00 hodin

Denní stacionář interního oddělení – zajišťuje ambulantní ošetření, bez nutnosti hospitalizace, po výkonech nebo při akutních bolestech, např. zad a ostatních, na základě požadavku praktického lékaře

Ambulance kardiologická, t.č. pozastavena.

Specializovaná lůžková pracoviště a rozsah léčebné péče

Příjem pacientů z intenzivní péče ARO nebo JIP z jiných nemocnic, kteří jsou v kritickém zdravotním stavu.

Primář PhDr. MUDr. Michal Kalivoda, tel. 353 364 224,

E: michal.palivoda@nemocniceostrov.cz

Kontakt na nepřetržitou přítomnost lékaře na tel. 353 364 106

Odlehčovací ventilační péče - OVP

Následné intenzivní péče NIP

Dlouhodobá intenzivní ošetrovatelská péče DIOP

Domácí umělá plicní ventilace – DUPV.

Koordinátora Kamila Zikmundová, tel. 731 506 070,

E: kamila.zikmundova@nemocniceostrov.cz

Oddělení následné péče

MUDr. Pavel Skála, tel. 353 364 101, E: pavel.skala@nemocniceostrov.cz

Vrchní sestra Stanislava Červená, tel. 353 364 292, "

E: stanislava.cervena@nemocniceostrov.cz

Budova B

Psychiatrické a psychoterapeutické oddělení

Lůžkové oddělení akutní psychiatrie a psychoterapeutického oddělení

Primář MUDr. Tomáš Turek, tel. 353 364 110, E: tomas.turek@nemocniceostrov.cz

Vrchní sestra Radka Ziková, tel. 353 364 119, E: radka.zikova@nemocniceostrov.cz

Služba lékaře pro akutní ošetření 353 364 112, 734 524 419

Psychoterapeutické oddělení

Vedoucí lékař MUDr. Tomáš Turek, tel. 353 364 345, E: tomas.turek@nemocniceostrov.cz

Psychoterapeutické oddělení nabízí pobyty zaměřené na skupinovou psychoterapii.

Ambulance a Denní stacionář psychiatrického oddělení

Tel. 353 364 158, 353 364 117

Ordinační hodiny: PO – PÁ od 6:30 – 15:00 hodin

Denní stacionář

Provozní doba od 9:30 – 15:00 hodin

Objednání na tel. 353 364 353

Denní stacionář je mostem pro propuštěné pacienty na doléčení a zapojení se do běžného života, pod dohledem odborného personálu formou otevřené skupiny. Skupina je průběžně doplňována novými klienty.

Rehabilitační oddělení

Lůžkové oddělení)

Primář MUDr. Eliška Šmejcová, tel. 353 364 185,

E: eliska.smejцова@nemocniceostrov.cz

Vrchní sestra Vendula Košková, tel. 353 364 355, E: vendula.koskova@nemocniceostrov.cz

Ambulance rehabilitace a fyzioterapie a ergoterapie

Objednání na recepci oddělení: PO – PÁ v době od 7:00 – 15:30 hodin na tel. 353 364 190

Akupunktura

Objednání na tel. 353 364 173 MUDr. Ivana Přiklopilová

Ergoterapie

Objednání na tel. 353 364 178; PO – PÁ 7:00 – 15:00 hodin

Vrchní fyzioterapeut Monika Krausová, tel. 353 364 108,

E: monika.krausova@nemocniceostrov.cz

Oddělení klinické biochemie, hematologie

Vedoucí laboratoře MUDr. Peter Herzik, E: bioxymed@email.cz

Jana Vízková, tel. 353 364 150, E: jana.vizkova@nemocniceostrov.cz

Radiodiagnostické oddělení

Rozsah RDG, CT, SONO

Vedoucí lékařka MUDr. Markéta Horáková, tel. 353 364 171,

Objednání vyšetření v recepci na oddělení v PO – PÁ od 7:00 – 15:30 hodin, tel. 353 364 174,

E: rdg@nemocniceostrov.cz

Nutriční terapeutka a gastro

Pracují ve stravovacím provozu, samostatně působí v preventivní péči, v péči o nemocné, v problematice výživy všech věkových skupin.

Nutriční terapeutka Mgr. et. Bc. Martina Dudášová, tel. 353 364 225,

E: martina.dudasova@nemocniceostrov.cz

Manager gastronomických služeb Pavel Kořán, tel. 353 364 217,

E: pavel.koran@nemocniceostrov.cz

Zdravotně sociální pracovnice.

Leona Schenková, DiS, tel. 353 364 198, E: leona.schenkova@nemocniceostrov.cz

Ortopedie (samostatná ambulance, nepatří Nemocnici Ostrov)

Tel. 353 364 184

Ordinační hodiny:

PO od 12:00 - 17:00 hodin, primář MUDr. Jaroslav Nöubauer (ZP 111, 205, 207, 217)

ST od 12:00 - 17:00 hodin, primář. MUDr. Vácha a MUDr. Derbak (ZP 111, 201, 205, 207, 211, 217)

PÁ od 8:00 - 12:00 hodin, MUDr. Vastl, st. (ZP 201, 205, 207, 211)

Psychologie (samostatná ambulance, nepatří Nemocnici Ostrov)

PhDr. Eva Bauerová, klinický a dopravní psycholog, tel. 353 364 243, 777 099 278,

E: evabauerova@email.cz

Ordinační hodiny: PO 7:00 – 16:00 hodin

ÚT 9:00 – 18:00 hodin

ST 7:00 – 16:00 hodin

ČT 8:00 – 16:00 hodin

PÁ dle domluvy

Objednávání v čase od 12:00 – 13:00 hodin

Plastická chirurgie Clinic for Luck

(klinika nepatří Nemocnici Ostrov)

U Nemocnice 1161, 363 01 Ostrov

Provádění zákroků souvisejících s plastickou estetickou chirurgií

Operující lékaři: primář MUDr. Pavel Giebel, MUDr. Josef Němeček

Vrchní sestra Jana Donthová

Pracovní doba recepce: PO – PÁ 8:00 – 16:00 hodin

Objednání zákroků a jakékoliv dotazy na tel. 720 984 421, E: info@clinicforluck.eu

Webové stránky www.clinicforluck.eu

Ostatní nezdravotnické služby zajišťované v objektu nemocnice.

ANIMOTERAPIE

Využití doplňkové metody podpory zdraví kontaktem s malými zvířaty.

Dobrovolnické centrum Nemocnice Ostrov

Koordinátorka Lenka Dlouhá, tel. 353 364 202, E: lenka.dlouha@nemocniceostrov.cz

Cílem centra je prostřednictvím dobrovolníků zpříjemnit pacientům léčebný pobyt (různé aktivity, např. četba, povídání apod.).

Externí nabídka stravování

Dagmar Hrnčířová

Objednání na personálním oddělení na tel. 353 364 211,

E: dagmar.hrnციrova@nemocniceostrov.cz

Podmínky: Založit účet, zaktivovat kartu s vratnou zálohou 50,- Kč. Postupné dobíjení karty na recepci pavilonu A. Povinnost dodržování času výdeje obědů.

Zajištění podávání poledního menu v komplexu nemocnice s dohledem nutričního terapeuta, dle požadavku strážníka a možnost odběru stravy do jídelny a odnos svépomocí.

ODBĚROVÉ CENTRUM – COVID 19

Bývalá vrátnice NO – po předchozí rezervaci www.rezervacekk.cz

Každou neděli od 8:00 - 11:00 hod.

Odpovědná osoba : Leona Schenková, DiS, tel. 739 500 258.

OČKOVACÍ CENTRUM – COVID 19

Budova B, přízemí – po předchozí rezervaci : MZCR.cz

Odpovědná osoba. Lenka Dlouhá, tel, 730 187 685.

Penta Hospitals - AMBULANCE - ordinace praktického lékaře.

MUDr. Michal Rychlovský, **Lidická 1407**, 363 01 Ostrov, (Vejškovka)

Tel. 353 821 282, E: lidicka@ambulancephcz.cz

Ordinační hodiny: PO, ÚT, ST, PÁ od 7:00 – 12:00 hodin

ČT od 13:00 – 18:00 hodin

V ordinaci je zaveden časový režim objednávání pacientů.

Akutní případy přednostně a dle rozhodnutí lékaře. U neakutních případů je nevhodnější volit objednání emailem : lidicka@amubulancephcz.cz . Čekárna lékaře je vybavena přístrojem na určení pořadí klienta a požadavku návštěvy u lékaře. Vložení průkazky zdravotního pojištění si klient specifikuje požadavek ošetření.

Odběry od 7:00 – 9:00 hodin

Opakované objednávání léků písemně vložení požadavku do schránky lékaře umístěné v přízemí budovy nebo elektronicky. Vyzvednutí receptu osobně u sestry lékaře nebo elektronicky.

Objekt Vejškovky je částečně přístupný pro osoby ZP omezené pohybem a orientací. Dolní parkoviště má jedno vyhrazené místo směrem k hlavnímu vchodu, přístup do budovy po schodišti a dále výtahem do 4. p. Bezbariérový vchod je ze zadní části objektu přes ÚP. Je zde jedno označené místo pro auto ZP. Pro operativní přesun ZP je nutná domluva se sestrou lékaře, která pacienta u zadního vchodu vyzvedne, svezde výtahem a doprovodí k lékaři.

ALZHEIMER HOME Ostrov.

U Nemocnice 1161, 363 01 Ostrov

www.alzheimerhome.cz ,

E: info@alzheimerhome.cz , tel. + 420 702 237 760

E: jessica.jirkovska@alzheimerhome.cz

Paní ředitelka, tel. + 420 702 216 446

Soukromé zařízení ALZHEIMER HOME je vybudováno v Nemocnici Ostrov - **budova A**. Jedná se unikátní projekt.

Vybudované zařízení v areálu nemocnice je bezbariérové a zajišťuje nepřetržitou zdravotní a sociální službu klientům na pobytu.

Odborný tým špičkových lékařů specialistů, zdravotnického a ostatního personálu zajišťuje komplexní péči o klienty a potřebný kontakt s rodinnými příslušníky klientů.

Zařízení nabízí péči o nemocné s Alzheimerovou chorobou, nemocemi způsobujícími demenci, včetně Parkinsonovy choroby a neurodegenerativními nemocemi.

Ubytování je komfortní v jedno, dvou, tří a čtyřlůžkových pokojích s charakterem vytvořit domácí prostředí pro každého klienta.

Stravování je pod dohledem nutričního terapeuta a s ohledem na zdravotní stav klienta.

Tým pracovníků je pravidelně proškolen, spolupracuje se žadateli o pobyt klienta a nabízí spolupráci při vyřizování administrativních náležitostí, včetně pomoci pro získání státního příspěvku na péči.

Informace o pobytu, platbách a ostatních náležitostech jsou na www.alzheimerhome.cz, nebo s paní ředitelkou.

Zdravotní pojišťovny

Všeobecná zdravotní pojišťovna. VZP – kód 111

E: info@vzp.cz

Web: www.vzp.cz

Informační centrum. T : 952 222 222 PO – PÁ 8:00 – 18:00

Klínovecká 998, 363 01 Ostrov – pobočka.

Otevírací doba : PO a ST 8:00 – 17:00

polední přestávka 11:30 – 12:30

Bezbariérový přístup ANO.

Dostupnost ZP z hlediska vzdálenosti a dopravy pro klienty ostrovského regionu.

Vojenská zdravotní pojišťovna. VoZP – kód 201

E: info@vozp.cz

Web: www.vozp.cz

Infolinka: 844 888 888, 222 929 199 PO – PÁ 7:00 – 17:00

Jugoslávská 1271/8, 360 01 Karlovy Vary – jednatelství.

E: jdn-kvary@vozp.cz,

T: +420 351 170 094

Otevírací doba : PO a ČT 8:00 – 16:00

ST 8:00 – 17:00

PÁ 8:00 – 15:00

polední přestávka 12:30 – 13:00.

Pojišťovna nemá bezbariérový přístup.

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra. ZPMV – kód 211.

E: info@zpmvcr.cz

Web: www.zpmvcr.cz

Infolinka: 844 211 211 PO – PÁ 7:00 – 17:00

Chebská 80/52, 360 06 Karlovy Vary, Dvory

T: +420 378 023 281 - 3

Otevírací doba: PO a ST 8:00 – 17:00

ÚT a ČT 8:00 – 15:30

PÁ 8:00 – 12:00

polední přestávka 11:30 – 12:30.

Pojišťovna nemá bezbariérový přístup.

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna. ČPZP – kód 205

E: posta@cpzp.cz

Web: www.cpzp.cz

Infolinka 810 800 000, 597 089 205 PO - ČT 7:00 – 17:00 a PÁ 8:00 – 14:00

T. G. Masaryka 820/42, 360 01 Karlovy Vary

T: +420 353 618 394

Otevírací doba : PO a ST 8:00 – 17:00

ÚT a ČT 8:00 – 15:30

PÁ 8:00 – 12:00,

polední přestávka 12:00 – 13:00.

Pojišťovna nemá bezbariérový přístup.

Oborová zdravotní pojišťovna. OZP – kód 207

E: ozp@ozp.cz

Web: www.ozp.cz

Infolinka +420 261 105 555 PO – PÁ 8:00 – 16:00

Západní 1134/5, 360 01 Karlovy Vary

E: kvary@ozp.cz

T: +420 353 176 401

Otevírací doba: PO a ST 8:00 – 17:00

ÚT a ČT 8:00 – 15:00

PÁ 8:00 – 14:00

Pojišťovna nemá bezbariérový přístup.

Kontakty na ZP České republiky, které jsou pro klienty ostrovskeho regionu vzdálené.

ZP jsou i přes svoji vzdálenost otevřené široké veřejnosti a jejím pojištěncem se může stát každý občan ČR či pracovník firmy se sídlem na území ČR.

Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna. RBP – kód 213.

Zakladatelem revírní průmysl a jeho odvětví.

Klienti: Moravskoslezské doly, důlní průzkumy a bezpečnost, věda a výzkum, těžký průmysl.

E : rbp@rbp-zp.cz

Web: www.rbp-zp.cz

Infolinka: 800 213 213 NONSTOP

Michálkovická 108 Slezská Ostrava, 710 15 Ostrava

T: +420 596 256 111

Zaměstnanecká zdravotní pojišťovna Škoda. ZZPŠ – kód 209.

Zakladatelem FA ŠKODA AUTO, a.s.

Husova 302, 293 01 Mladá Boleslav (sídlo)

E: zpskoda@zpskoda.cz

Web: www.zpskoda.cz

Infolinka: 800 209 000 (pro volání v ČR) PO – ČT 8:00 – 15:00 , PÁ 8:00 – 13:00

T: +420 326 579 111

Lékárny

Lékárna KORUNA

Staré náměstí 8, 363 01 Ostrov

T: + 420 353 613 431

E: koruna@pharmacium.cz

Web: www.pharmacium.cz

Vstup po schodech, zabudován zvonek pro obsluhu klientů s omezeným pohybem.

Lékárna BENU

www.benu.cz

Hroznětínská 350, 363 01 Ostrov

T: 353 821 390, E: ostrov.poliklinika@benu.cz

Hlavní 1380, 363 01 Ostrov

T: 353 822 088, E: ostrov.hlavni@benu.cz

Bezbariérový vstup.

Lidická 1286, 363 01 Ostrov

T: 353 612 556, E: ostrov.lidicka@benu.cz

Vstup po schodišti, a nebo přes prudký a dlouhý nájezd.

Lékárna Dr. Max Web: www.drmax.cz

Infolinka: 844 909 909

Jáchymovská 1460, 363 01 Ostrov (Tesco Ostrov)

T: 353 542 140

Bezbariérový vstup do lékárny v obchodním centru Tesco.

Jáchymovská 1497, 363 01 Ostrov (Kaufland Ostrov)

T: 704 878 210

Bezbariérový vstup do lékárny v obchodním centru Kaufland.

Lékárny jsou otevřeny od PO do NE., od 8:00 – 20:00. Lékárna v Tescu má v sedmém a osmém měsíci zavřeno v NE.

Ombudsman pro zdraví

Nezávislé centrum pro bezplatné poradenství, informace a zprostředkování pomoci ve zdravotnickém právu pro pacienty.

Národní 9, 110 00 Praha

E: ochrance@ombudsmanprozdravi.cz

Web: www.ombudsmanprozdravi.cz

T: 222 075 103 (PO – ST)

Úřední hodiny: ST 8:00 – 18:00, polední přestávka 11:30 – 13:00.

Zdravotnické potřeby Petričko

Pavel Petričko, Brigádnická 706, 363 01 Ostrov

E: info@rehatech.cz

T: 353 822 438, 774 695 760

Krizové linky

LINKA BEZPEČÍ pomoc dětem, mládeži, studujícím do 26 let 24 hodin denně	116 111
LINKA VZKAZU DOMŮ určeno dětem a mladým lidem na útěku z domova nebo ústavního zařízení i těm, kteří byli vyhozeni z domova	800 111 113
RODIČOVSKÁ LINKA Poradenství rodičům, prarodičům, ostatním členům rodiny PO – ČT 13:00 – 19:00, PÁ 9:00 – 15:00	606 021 021, 840 111 234
SENIOR LINKA Pomoc pro seniory a osoby pečující o seniory 24 hodin denně	800 157 157 , 800 200 007
BÍLÝ KRUH BEZPEČÍ Pomoc obětem kriminality a domácího násilí 24 hodin denně	116 006, 251 511 313
ROSA LINKA Pomoc ženám – obětem domácího násilí. PO – PÁ 9:00 – 18:00	602 246 102
LINKA PSYCHOPOMOCI Pomoc lidem s duševními problémy i jejich blízkým. PO – PÁ 9:00 - 21:00	224 214 214, 777 783 146
SOS a INFO linka prevence obchodu s lidmi. PO, ÚT, ČT 10:00 – 16:00, ST 12:00 – 20:00, PÁ 10:00 – 14:00	800 077 777, 222 717 171
NÁDOROVÁ LINKA PO – PÁ 8:00 – 15:00	800 222 322
NÁRODNÍ LINKA POMOCI AIDS PO – ČT 13:00 – 18:00, PÁ 13:00 – 16:00	800 144 444