

[](http://www.google.cz/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=images&cd=&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjgiJe50OPWAhUEUhQKHSraDm4QjRwIBw&url=http://kalendar.ostrov.cz/&psig=AOvVaw0Dv3m87ml7uNW2akc1NDKV&ust=1507641448003227)

**Komunitní plán sociálních služeb a služeb jim blízkých města Ostrov na období 2023 - 2027**

Komunitní plán služeb v sociální oblasti města Ostrov byl vytvořen odborníky tří pracovních skupin a řídící skupinou komunitního plánování, v rámci organizační struktury procesů komunitního plánování ve městě Ostrov.

Proces zpracování materiálu, konzultační služby a závěrečné zpracování zajišťoval Michal Polesný, metodik komunitního plánování.

Zpracování plánu bylo financováno z rozpočtu města Ostrov.

Plán obsahuje cíle a opatření sociálních služeb a služeb jim blízkých z oblasti vzdělávání, zaměstnávání, bydlení, aktivit volného času a zdravotnictví.

**SLOVO ÚVODEM**

Vážení občané,

město Ostrov vnímá potřeby občanů města. Komunitní plánování je založeno  
na pomoci, zajištění potřeb a služeb občanům v nepříznivé sociální situaci,  
ve které se může ocitnout kdokoliv z nás. V pořadí již třetí komunitní plán, nejvýznamnější strategickým dokument v sociální oblasti, navazuje na předchozí a určuje směr dalšího rozvoje a spolupráce s poskytovateli sociálních služeb v následujících třech letech. Jeho cílem je zajistit potřebnou síť sociálních služeb a doprovodných aktivit reagujících na potřeby občanů města.

Na tvorbě komunitního plánu se podílely tři pracovní skupiny složené ze zástupců odboru sociálních věcí, odborníků z řad poskytovatelů sociálních služeb  
i samotných občanů s handicapem. Za to bych všem chtěla velmi poděkovat.

Občanům v nepříznivé sociální situaci přeji, aby vždy nalezli podporu, pomoc, vstřícnost a kvalitní sociální služby.

Pavlína Lišková

radní města pro sociální oblast

**Zpracovatelský tým:**

* Pracovní skupiny komunitního plánování, Řídící skupina komunitního plánování
* Ve spolupráci se skupinami uživatelů, v rámci procesu konzultací
* Komunitní plán najdete na webových stránkách **města Ostrov** [www.ostrov.cz](http://www.ostrov.cz) **v samostatné záložce Komunitní plán**

**OSNOVA: str.**

**Část A ÚVOD DO PROBLEMATIKY KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ**

1. Účel Komunitního plánu služeb v sociální oblasti 5
2. Jak je plán strukturován 5
3. Principy a cíle Komunitního plánu služeb v sociální oblasti 6
4. Proces, jakým byl Komunitní plán služeb v sociální oblasti vytvořen 6
5. Kontext plánu na národní a regionální úrovni 6

**Část B INFORMACE POTŘEBNÉ K PLÁNOVÁNÍ**

1. Z čeho jsme při tvorbě Komunitního plánu služeb v sociální oblasti vycházeli 7
2. Tabulka přehledu demografických statistických dat, zdroj ČSÚ 7
3. Přehled dotazníků zpracovaných jednotlivými poskytovateli služeb a aktivit 7

**Část CZDROJE POTŘEBNÉ KE KOMUNITNÍMU PLÁNOVÁNÍ**

1. Informace o financování naplňování komunitního plánu 21

**Část D RÁMEC PLÁNOVÁNÍ A PROCES KONZULTACÍ KOMUNITNÍHO**

**PLÁNU SLUŽEB V SOCIÁLNÍ OBLASTI** 1.Struktura plánovacího procesu 22

1. Proces konzultací a evidence připomínek 23
2. Souhrn cílů a opatření za všechny pracovní skupiny včetně společných 23

a přesahujících cílů

**Část E ROZVOJ SLUŽEB PRO JEDNOTLIVÉ CÍLOVÉ SKUPINY**

1. **Oblast péče o seniory a osoby zdravotně znevýhodněné** 25
2. Přehled členů pracovní skupiny
3. SWOT analýza
4. Stanovené Cíle (priority)

**Cíl č. A. I Zachování stávající sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu**

**Cíl č. A. II Rozšíření sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu**

**Cíl č. A. III Udržení stávajících a rozvoj dalších aktivit a programů pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním**

**B. Oblast péče o rodiny, děti a mládež** 40

1. Přehled členů pracovní skupiny
2. SWOT analýza
3. Stanovené Cíle (priority)

**Cíl č. B. I Zachování stávající sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu**

**Cíl č. B. II Rozvoj sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu – nebyl definován**

**Cíl č. B. III Vypracování koncepce prorodinné politiky ve městě Ostrov**

**Cíl č. B. IV Aktivity zaměřené na funkčnost rodiny**

**Cíl č. B. V  Udržení stávajících a rozvoj dalších aktivit a programů pro rodiny s dětmi**

**C. Oblast péče o sociálně vyloučené** 54

1. Přehled členů pracovní skupiny
2. SWOT analýza
3. Stanovené Cíle (priority)

**Cíl č. C. I Zachování stávající sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu**

**Cíl č. C. II Rozšíření sítě služeb**

**Cíl č. C III Udržení stávajících a rozvoj dalších aktivit a programů pro osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené**

**D. Oblast společných cílů a opatření** 65

1. Přehled členů řídící skupiny
2. Stanovené Cíle (priority)

**Cíl č. D. I Zajištění procesu komunitního plánování sociálních služeb ve městě Ostrov**

**Cíl č. D. II Zajištění informovanosti občanů o dostupnosti sociálních a souvisejících služeb**

**Cíl č. D. III Zajištění informovanosti veřejnosti v oblasti bezbariérovosti města Ostrova**

**Cíl č. D. IV Rozvoj Dobrovolnictví**

**Cíl č. D. V Udržení a rozvoj sociálních služeb působících na území města Ostrova i sociálních služeb mimo, které poskytují službu občanům města Ostrova**

**Část F ZÁVĚREČNÁ KAPITOLA**

1. Tabulka používaná k ročnímu vyhodnocování plánu pro všechny skupiny 70
2. Používané zkratky 71

**Část A ÚVOD DO PROBLEMATIKY KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ**

1. **Účel Komunitního plánu sociálních služeb a služeb jim blízkých**

Komunitní plán služeb v sociální oblasti města Ostrov na období let 2023 – 2027 je navazujícím dokumentem, na předchozí komunitní plán města. Tento plán určuje směr rozvoje sociálních služeb a programů ve městě Ostrov. Tento materiál v sobě zahrnuje nejen požadavky zadavatele, ale také požadavky a odborné názory poskytovatelů sociálních služeb a služeb jim blízkých, názory a zpětné vazby uživatelů těchto služeb a základní data o spektru nabízených služeb. Záměrem tohoto plánu je nejen rozvoj sociálních služeb a služeb jim blízkých,  
aby vyhovovaly občanům města a citlivě reagovaly na jejich potřeby, ale i změny k zavedení pravidelného vyhodnocování služeb, napojení systému komunitního plánování  
na Střednědobý plán sociálních služeb Karlovarského kraje a kvalitní přípravu na čerpání finančních prostředků z různých fondů, nadací či jiných možných donátorů. Při vytváření komunitního plánu byly využity všechny materiály, které byly ve městě Ostrov či pro město Ostrov vytvořeny.

Komunitní plán služeb v sociální oblasti města Ostrov je zpracován pro období let 2023, 2024, 2025, 2026 a 2027. Prozatím nekopíruje dobou zpracování Střednědobý plán sociálních služeb Karlovarského kraje, ale zvoleným obdobím je možnost čerpání z různých fondů, nadací  
či jiných možných donátorů. Komunitní plán služeb v sociální oblasti města Ostrov byl vytvořen na základě požadavku města Ostrov. Město Ostrov zpracování tohoto strategického dokumentu plně finančně podpořilo. Garantem zpracování byla Řídící skupina komunitního plánování.

Samotné zpracování, poradenství a vedení procesu bylo zajišťováno metodikem komunitního plánování, panem Michalem Polesným. Plán vznikal od 1. 3. 2022 do 8. 12. 2022.

Návrh plánu byl diskutován v rámci procesu konzultací, s širokou veřejností, politiky  
a poskytovateli. Celkem bylo zaevidováno 9 připomínek, všechny připomínky byly zapracovány do komunitního plánu.

1. **Struktura plánu**

* Úvod do problematiky komunitního plánování – část A
* Informace potřebné k plánování – část B
* Zdroje potřebné ke komunitnímu plánování – část C
* Rámec plánování a proces konzultací Komunitního plánu sociálních a služeb jim

blízkých - část D

* Rozvoj služeb a programů pro jednotlivé cílové skupiny – část E
* Závěrečná kapitola, tabulky pro vyhodnocování plánu (příloha) a terminologie – část F

1. **Principy a cíle Komunitního plánu sociálních služeb a služeb jim blízkých**

**města Ostrov**

Při tvorbě Komunitního plánu služeb v sociální oblasti bylo vycházeno ze základních humánních hodnot:

* Umožnit lidem život **ve vlastním prostředí,** s péčí a podporou dle vlastní volby.
* Zvýšit poskytování péče, tak aby se **vyhovělo novým,** doposud neřešeným

**požadavkům a potřebám obyvatel.**

* Zlepšit **kvalitu a efektivitu** poskytovaných služeb.
* Zajistit **rovnoprávnost** všech sociálních služeb a programů**, bez rozdílů zřizovatele**

**služby.**

**Komunitní plán služeb v sociální oblasti by měl přispět k naplnění čtyř základních cílů stanovených v rámci procesu komunitního plánování v sociální oblasti ve městě Ostrov:**

1. Podpora a rozvoj kvality sociálních a souvisejících služeb dle definovaných potřeb

klientů a místních podmínek

1. Podpora a rozvoj stávající sítě služeb
2. Podpora rozvoje nových služeb
3. Podpora programů a aktivit doplňující síť služeb
4. Podporovat rozvoj komunitního plánování v sociální oblasti
5. Spolupráce poskytovatelů sociálních služeb a služeb jim blízkých s městem (úřadem)

na zvýšení informovanosti o sociálních službách a službách jim blízkých

1. **Proces tvorby Komunitního plánu**

Komunitní plán služeb v sociální oblasti je výsledkem společného procesu plánování, rozšíření sítě sociálních služeb a dalších programů a aktivit ve městě Ostrov. Je výsledkem společného konsensu všech, kteří se na jeho tvorbě podíleli, a to zástupců zadavatele, poskytovatelů sociálních služeb a služeb jim blízkých a uživatelů těchto služeb, kteří byli účastni v některých pracovních skupinách a při procesu konzultací. Účastí všech těchto zástupců v rámci celého procesu došlo k naplnění jednoho ze základních principů komunitního plánování, a to principu triády, což výrazně přispělo ke zvýšení kvality a reálnosti plánu.

1. **Kontext plánu na národní a regionální úrovni**

Komunitní plán služeb v sociální oblasti je otevřeným koncepčním materiálem, který určuje směr rozvoje sociálních služeb a programů ve městě Ostrov na období let 2023, 2024, 2025, 2026 a 2027. Záměrem tohoto plánu je rozvíjet sociální služby a zajistit programy tak, aby vyhovovaly občanům města a citlivě reagovaly na jejich potřeby. Tento dokument, komunitní plán, je nastaven tak, aby byl pravidelně vyhodnocován a v případě potřeby doplněn o další případná opatření, které mohou být potřebné, vzhledem k aktuální situaci ve městě. Plán plně respektuje zažité zvyklosti tvorby komunitních plánů v ČR a je tak platným a plnohodnotným strategickým dokumentem pro oblast sociálních služeb a služeb jim blízkých. Plán byl tvořen s vědomím existence Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Karlovarského kraje a je v souladu s jeho hlavními principy. Plán počítá s Metodikou krajského úřadu o zařazování  
do základní sítě služeb. **Vytváří prostor pro čerpání finančních prostředků z různých dostupných fondů, nadací, státního rozpočtu a donátorů a významně nezvyšuje tlak  
na samostatný rozpočet města Ostrov, mimo finančních prostředků, které jsou z rozpočtu města na podporu sociálních služeb vyčleněny. Naplňování plánu počítá s vícezdrojovým financováním jednotlivých opatření.**

**Část B INFORMACE POTŘEBNÉ K PLÁNOVÁNÍ**

1. **Z čeho jsme při tvorbě Komunitního plánu služeb v sociální oblasti vycházeli**

V rámci tvorby Komunitního plánu v sociální oblasti města Ostrov jsme vycházeli z několika zdrojů. Přehled základních demografických statistických dat města Ostrov a informační materiály, které byly vytvořeny, v rámci komunitního plánování, přehled dotazníkového šetření mezi poskytovateli (kvalifikovaného odhadu potřeb uživatelů samotných poskytovatelů včetně odborných odhadů finančních nároků na služby a programy a definování chybějící služeb a programů). Provedených SWOT analýz v jednotlivých pracovních skupinách. Plán byl upraven a doplněn v rámci procesu konzultací.

Při přípravě plánu byl reflektován fakt existence Střednědobého plánu sociálních služeb Karlovarského kraje včetně systému vstupu do základní sítě a systému financování. Dalším zdrojem byl přehled sítě sociálních služeb Karlovarského kraje, roční Akční plán rozvoje sociálních služeb Karlovarského kraje na rok 2022.

1. **Tabulka přehledu demografických statistických dat, zdroj ČSÚ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ostrov,** | Karlovarský kraj, CZ041 |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** | **2021** |
| **Stav obyvatel k 31.12.** | | **16 949** | **16 865** | **16 731** | **16 658** | **16 491** | **15 822** |
| v tom: | muži | 8 298 | 8 271 | 8 209 | 8 162 | 8 107 | 7 694 |
|  | ženy | 8 651 | 8 594 | 8 522 | 8 496 | 8 384 | 8 128 |
| v tom ve věku: | 0 - 14 | 2 569 | 2 540 | 2 453 | 2 428 | 2 413 | 2 343 |
|  | 15 - 64 | 11 197 | 11 051 | 10 889 | 10 747 | 10 571 | 9 961 |
|  | 65 + | 3 183 | 3 274 | 3 389 | 3 483 | 3 507 | 3 518 |
| Průměrný věk |  | 42,6 | 43 | 43,5 | 43,8 | 43,9 | 44,2 |
| Index stáří (65+ / 0 -14 v %) | | 123,9 | 128,9 | 138,2 | 143,5 | 145,3 | 150,1 |

1. **Přehled dotazníků zpracovaných jednotlivými poskytovateli služeb a aktivit**

V rámci přípravy komunitního plánu města Ostrov Labem byl všem poskytovatelům sociálních služeb a programů zaslán dotazník za účelem zjištění orientačních finančních nákladů, definování potřeb ze strany poskytovatelů služeb a programů a názory na případné chybějící služby. Výstupy z dotazníků byly použity při stavbě cílů a opatření KP města Ostrov.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název poskytovatele** | **SS/ programy** | **Rozpočet** | **Chybějící služby** | **Potřeby** | **Poznámka:** |
| **Farní Charita Karlovy Vary** | Dům na půl cesty | neuveden | Chybí praktičtí a odborní lékaři  Levné, dostupné bydlení  Zařízení na léčení závislostí  Zaměstnání pro klienty (návrat z výkonu trestu) | Ubytování  Finance  Zaměstnání | Volná kapacita 13 lůžek |
| **TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s.** | průvodcovské a předčitatelské služby  sociální rehabilitace  sociálně aktivizační služba pro seniory a zdravotně postižené | 370.700  380.200  375.500  1.655.540 | Absence Odlehčovací služby a Denní stacionář pro seniory a zdravotně postižené  Denní centrum (stacionář) pro mentálně postižené osoby, osoby s poruchou autistického spektra, osoby s duševním onemocněním  Sociálně terapeutické dílny | Informace  Vztahy  Náplň volného času | Zvýšení počtu spojů MHD v Ostrově – hlavně spoje k poliklinice, k nemocnici, k obchodům, nádraží. Dále možnost rozšíření služby SENIOREXPRES – jízdy do Karlových Varů k lékaři  Dobrovolníky výjimečně. |
| **KSK centrum, o.p.s.** | Terénní programy  Odborné sociální poradenství  Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | TP  5.560.000  OSP  5.075.000  SASRD  5.025.000 | ///////// | TP:  Informace  Bydlení  Zaměstnání  OSP  Finance  Informace  Veškeré oblasti práva  SASRD  Vztahy  Vedení domácnosti  Informace | Fakultativní činnost využíváme pro ty uživatele služeb TP a SASRD, kteří aktivně pracují na pozitivní změně svého sociálního statusu, jako motivační prvek potravinovou pomoc. |
| **Světlo Kadaň z.s.** | Terénní program Karlovy Vary a přilehlé obce (drogy)  Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež  Terénní programy (vyloučené lokality) | TP  3.100.000  NZDM  4.920.000  3.400.000,-  2.850.000- | vybudovat službu typu bývalých „chudobinců? Starobinců“  chybí návazná zdravotní péče  Terapeuty, psychology a psychiatry pro děti a mládež, adiktologickou poradnu | Ubytování  Zaměstnání  Informace  Péče o vlastní osobu  Vztahy  Emoční podpora  Vzdělávání | Sbírky, informační kampaň, aktivní oslovení  Organizujeme letní kempy  Pořádáme sportovní akce |
| **Res vitae, z.s.** | pečovatelskou službu  odborné sociální poradenství – Manželská, rodinná a občanská poradna  krizová pomoc – Krizové centrum nepobytové  telefonická krizová pomoc – Linka důvěry | Linka důvěry  2.300.000  Manželská  700.000  Peč. sl.  8.600.000  Krizové centrum  2.250.000 | Odlehčovací služby pro klienty, kteří jsou v péči rodiny. | Informace  Vztahy  Emoční podpora | Služeb dobrovolníků nevyužíváme  Pro seniory a další občany pobírající pečovatelskou službu můžeme a v případě potřeby zajišťujeme psychologickou pomoc vlastními silami v Manželské, rodinné a občanské poradně včetně dluhové problematiky. |
| **Raná péče Kuk, z.ú.** | Raná péče | 3.795.000 | Návazné služby jako osobní asistence, odlehčovací služba a sociálně aktivizační služba pro osoby se zdravotním postižením (cílová skupina děti) | Informace  Vzdělávání  Lékařská péče | Letní setkání pro klientské rodiny |
| **Oblastní charita Ostrov** | Domov pro seniory (Ostrov a Hroznětín) | 30.150.000,-  14.318.000,- | Osobní asistence | Péče o vlastní osobu  Ubytování  Emoční podpora | Využívání dobrovolníků další aktivity:  Humanitární sklad použitého nábytku  Potravinová banka  Charitní šatník  Kytička pro maminku, Michaelská pouť, Předvánoční setkání tří generací |
| **Domov pro seniory Květinka s. r. o** | Domov pro seniory | 27.500.000  Inv.  200.000 | Denní stacionář a týdenní stacionář, odlehčovací služby  Lepší časy Senior taxi | Informace  Péče o vlastní osobu  Ubytování  Stravování | Aktivizačních činností pro naše klienty a jejich rodiny  Služeb dobrovolníků využíváme často |
| **Armáda spásy v ČR, z.s.** | Azylový dům – provozován v Karlových Varech  Noclehárna – provozována v Karlových Varech  Nízkoprahové denní centrum – provozováno v Karlových Varech | AD  7.659.813  NCL  4.540.682  NDC  2.255.817 | Chybí služby pro nízkopříjmové seniory, invalidní důchodce a osoby s duševními onemocněními a např. alkoholickými demencemi apod., kterým poskytujeme služby v rámci našeho portfolia. Potřeba vzniku nějakých služeb na pomezí AD a DZR pro tyto osoby.  Nedostatek dostupného nebo sociálního bydlení, naši klienti dlouhodobě pendlují mezi našimi službami a ubytovnami, najít si komerční bydlení je pro naprostou většinu klientů nemožné.  Dlouhodobě je problém zajistit pro naše klienty lékařskou péči – praktici, zubaři i psychiatři. | Pomoc s doklady, dávkami  Zajištění lékařské péče  Bydlení | Dobrovolníky využíváme občas  Dobročinný obchod Chodov – šatník a second hand z darovaného oblečení. |
| **Člověk v tísni, o.p.s.** | Odborné sociální poradenství - Ostrov | ///////// | Azylový dům, denní centrum – rozšíření služeb Armády Spásy  Denní centrum pro lidi bez domova  (koupelna) | Bydlení  Péče o vlastní osobu  Finance  Zaměstnání |  |
|  | Sociálně aktivizační služby  Odborné sociální poradenství | /////// |  |  |  |
| **Centrum pro rodinu a dítě Valika, z.s.** | Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | 4.456.000 | Chybějící zdravotní péče a péče o duševní zdraví dětí | Finance  Bydlení  Emoční podpora | Organizace se věnuje náhradní rodinné péči – doprovázení pěstounů. Pořádáme informační akce pro zájemce o náhradní rodinnou péči a pořádáme kampaně na vyhledávání pěstounů  Maximální možná cena veřejné zakázky na poskytování SAS je neodpovídající realitě. Náklady jsou mnohonásobně vyšší a za maximální možnou cenu není reálné poskytnout kvalitní služby určenému počtu rodin. |
| **Služby pro rodinu, z.ú.** | Pověřená osoba sociálně právní ochrany dítěte | 7.000.000  100.000 in. | ////////////// | Informace  Vzdělávání dospělých  finance | Dobrovolníků využíváme  Případové a rodinné konference  Asistované kontakty  Poradenství v oblasti NR  Vzdělávání v oblasti výchovy dětí |
| **Náhradním rodinám, o.p.s.** | Práce s náhradními rodinami | 960.000 | Doprovázení pěstounských rodin  Podpora a doprovázení dalších náhradních rodičů: adoptivní rodiče, péče třetí osoby. | Emoční podpora  Vztahy  Péče o vlastní osobu | Využívání dobrovolníků občas |
| **Rodinné centrum Sluníčko** | Péče o dítě ve věku 1 – 3 roky  Ostatní vzdělávání | 230.000 | Lékařská péče pro děti – pediatr, pohotovost, dětské oddělení v nemocnici, porodnice  Zkrácené úvazky, sdílené pracovní pozice  Péče o děti osd 1 roku kvalifikovaným personálem | Bydlení  Zaměstnání  Zdravotní péče | Příměstské tábory  Přednášky se Zdravotním ústavem  Větší spolupráce s městem při propagaci na akcích města |
| **Fokus Karlovarský kraj, z.ú.** | Sociální rehabilitace | 39.238.000 – celk.  16.000.000 - inv. | Chráněné bydlení  Azylové domy  Noclehárna | Ubytování  Vztahy  Náplň volného času | Dobrovolníky nevyužívají  edukačně-destigmatizační programy pro střední školy  Možné přednášky o duševním zdraví pro učitele |
| **ALZHEIMER HOME, z.ú,** | Domovy se zvláštním režimem | 28.753.144 | Informovanost veřejnosti o nutnosti řešit zhoršující se zdravotní stav svých blízkých ještě v průběhu domácí péče nebo samostatného bydlení. Zlepšení informační kampaně o terénních a ambulantních formách sociálních služeb v regionu. | Ubytování  Stravování  Péče o vlastní osobu | Pracujeme na zahájení spolupráce s dobrovolníky |
| **Svaz diabetiků ČR – PS Ostrov** | Rekondiční pobyty, výlety, cvičení v bazénu, venkovní hry | 649.500 |  | Informace  Finance | Organizace je dobrovolnická |
| **Městský Dům dětí a mládeže Ostrov** | Letní tábory pro děti | 26.000 |  | Informace  Bezpečnost  Náplň volného času | Využívání dobrovolníků občas  Výukové programy pro zdravotně postižené  Umožnění lidem s mentálním postižením věnovat se chovatelství |
| **Svaz tělesně postižených v ČR, MO Ostrov** | Pomoc při aplikaci zdravotních a sociálních nároků  Rekondiční pobyty | 3.000 | Chybí Asistenční služby | Informace o bezbariérovosti v Ostrově pro všechny typy postižen | Pracují pouze dobrovolníci  Rekondiční plavání  Pořádání chodných zájezdů |
| **Denní centrum Žirafa, z.s.** | Centra denních služeb | 11.000.000 | Odlehčovací služba, Týdenní stacionář, Domov se zvláštním režimem. | Informace  Péče o vlastní osobu  Sociální začleňování  Dopomoc ve všech směrech | Dobrovolníky nevyužíváme |
| **Global Partner Péče, z.ú.** | Odborné sociální poradenství  Odlehčovací služby | Odle. sl.  2.435.000  50.000 -  Inv.  OSP  456.000  Inv.  15.000 | Chybí terénní i pobytové forma odlehčovací péče  Podpora psycho-sociální péče pro všechny skupiny obyvatel, posílení psychologů a sociálních pracovníků na školách, byť třeba o nějaké zlomky úvazků, včetně jejich kombinace. Práce se závislostí, podpora preventivních aktivit na školách. | Informace  Péče o vlastní osobu  Socioterapeutické a aktivizační techniky | Dobrovolníky nevyužíváme.  Ve spolupráci s MAS pořádat vzdělávací aktivity pro neformálně pečující  Rádi bychom propojovali sociální a zdravotní služby pomocí klasifikačního systému Omaha, který se hojně využívá v jiných zemích Evropy a USA. |
| **Denní centrum Mateřídouška, o.p.s.** | Denní stacionáře  Sociálně terapeutické dílny  Odlehčovací služba – pobytová forma | 31.000.000 | V Ostrově chybí ambulantní služby pro osoby se zdravotním postižením a to zejména pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením a pro osoby s poruchou PAS. Denní centrum se snaží dlouhodobě tyto služby na územní města vybudovat. Zatím neúspěšně. Existuje projekt na vybudování denního stacionáře a sociálně terapeutických dílen, ale chybí finanční prostředky na stavební rekonstrukci vhodného objektu.  Nedostupné chráněné a podporované bydlení pro osoby se zdravotním postižením. | Péče o vlastní osobu  Sociálně terapeutické a výchovné činnosti podpora pečujících rodin | Dobrovolníky využíváme často  Nabízíme svozovou službu a pestrou škálu všech možných společenských, kulturní i sportovních akcí, zajišťujeme týdenní rekondiční pobyty |
| **Rytmus- od klienta k občanovi, z.ú.** | Podpora samostatného bydlení  Sociální rehabilitace – formou podporovaného zaměstnávání | PSB  1.300.000  SR  600.000 | Dobrovolnické centrum  Komunitní centrum  Osobní asistence pro seniory (víkendová podpora)  Osobní asistence pro děti s mentálním postižením  Osobní asistence pro dospělé s mentálním postižením | Péče o vlastní osobu  Vedení domácnosti  Finance  Zaměstnávání  Orientace v čase a místě  bezpečnost | Dobrovolníky využíváme občas  SR  Dobrovolníky nevyužíváme |
| **DDÚ, SVP, ZŠ a ŠJ** | Školské zařízení  Poskytujeme ambulantní a pobytové služby dětem a mládeži především s výchovnými obtížemi a s rizikem či projevy poruch chování a negativních jevů v sociálním vývoji. | /////// | Chybí intenzivnější spolupráce s neziskovými organizacemi – možnost, aby po dvouměsíčním pobytu navázali intenzivně na práci s rodinou, kterou během DTP realizujeme  Dostupné terapeutické skupiny pro děti a mládež  Nedostatek pedopsychiatrických služeb | Vztahy  Emoční podpora  Náplň volného času | Pořádáme především sportovní, občas společenské – jen pro naše klienty a jejich rodiče  Velmi nám chybí zajímavá a dostupná nabídka trávení volného času pro děti a mládež. Pokud možno s občasným zapojením rodičů. Domníváme se, že tam by byl prostor pro neziskové organizace. |

**Část CZDROJE POTŘEBNÉ KE KOMUNITNÍMU PLÁNOVÁNÍ**

1. **Informace o financování naplňování komunitního plánu**

Cíle a Opatření stanovené v Komunitním plánu v sociální oblasti města Ostrov budou financovány formou vícezdrojového financování. Město není hlavním finančním zdrojem a ani být nemůže. Náklady na jednotlivá Opatření byla stanovena ve spolupráci s poskytovateli sociálních a souvisejících služeb a programů. Jednotliví realizátoři opatření vycházeli ze svých kvalifikovaných odhadů a s ohledem na finanční plány svých organizací. Předpokládá  
se finanční podpora, prostřednictvím projektových žádostí z různých dostupných fondů, nadací, státního rozpočtu a donátorůna období let 2023 až 2027.

Město Ostrov podporuje ze svého rozpočtu neziskové organizace v oblasti sociálních služeb částkou 4.300.000,- Kč, v roce 2022.

Schválení plánu nemusí navyšovat tyto finanční prostředky, vše je na samotném rozhodnutí zastupitelů, vyjednáváním nositelů opatření komunitního plánu, a to jak směrem k vedení města, tak směrem ke Karlovarskému kraji.

**Část D RÁMEC PLÁNOVÁNÍ A PROCES KONZULTACÍ KOMUNITNÍHO PLÁNU SLUŽEB V SOCIÁLNÍ OBLASTI**

1. **Struktura plánovacího procesu**

|  |
| --- |
| zastupitelstvo města |

|  |
| --- |
| rada města |

|  |
| --- |
| sociální komise |

|  |
| --- |
| řídící skupina |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| pracovní skupina  **Senioři a**  **osoby se zdravotním postižením** | pracovní skupina  **Rodina, děti a mládež** | pracovní skupina  **Osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené** |

1. **Proces konzultací a evidence připomínek**

Návrh Komunitního plánu v sociální oblasti byl zpracován za účelem vedení procesu konzultací o vzniku a rozvoji sociální oblasti ve městě Ostrov. Celý proces konzultací s širokou veřejností probíhal písemnou formou za pomoci tzv. Připomínkovacího dotazníku, a to v době  
od 3. listopadu 2022 do 11. listopadu 2022.

Proces konzultací probíhal i ve spolupráci s poskytovateli služeb ve městě Ostrov, kteří měli k dispozici Návrh Komunitního plánu v sociální oblasti a připomínkovací dotazníky v elektronické verzi, s možností vytištění pro případnou diskusi s uživateli. Všem členům Zastupitelstva města Ostrov byl návrh zaslán elektronicky. O možnosti připojit se k procesu konzultací měli i občané na základě informací uveřejněných na webových stránkách města  
a na informačních místech.

Návrh, včetně připomínkovacího dotazníku, byl v elektronické verzi umístěn na webových stránkách města Ostrov a všem zúčastněním byl zaslán materiál s názvem „Informace k procesu konzultací“.

Návrh plánu byl diskutován v rámci procesu konzultací, s širokou veřejností, politiky  
a poskytovateli. Celkem bylo zaevidováno 9 připomínek, všechny připomínky byly zapracovány do komunitního plánu.

1. **Souhrn cílů a opatření za všechny pracovní skupiny včetně společných a přesahujících cílů**

**A/ CÍLE A OPATŘENÍ - SENIOŘI A OSOBY ZDRAVOTNĚ ZNEVÝHODNĚNÉ**

**Cíl č. A1 Zachování stávající sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu**

Opatření 1.1. Zajištění Pečovatelské služby

Opatření 1.2. Zajištění Domovů pro seniory, Domovů pro osoby se zdravotním postižením a

Domovů se zvláštním režimem

Opatření 1.3. Zajištění Denních stacionářů

Opatření 1.4. Zajištění Průvodcovských a předčitatelských služeb

Opatření 1.5. Zajištění Sociálně aktivizační služby pro seniory a zdravotně postižené

Opatření 1.6. Zajištění Sociální rehabilitace

Opatření 1.7. Zajištění Sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním

Opatření 1.8. Zajištění Odborného sociálního poradenství

Opatření 1.9. Zajištění Osobní asistence

Opatření 1.10. Zajištění Odlehčovací služby

Opatření 1.11. Zajištění Sociálně terapeutické dílny

Opatření 1.12. Zajištění Chráněného bydlení a Podpory samostatného bydlení

**Cíl č. A2 Rozšíření sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu**

Opatření 2.1. Vznik zdravotního krizového lůžka

**Cíl č. A3 Udržení stávajících a rozvoj dalších aktivit a programů pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

Opatření 3.1. Zajištění aktivit zájmových spolků

**B/ CÍLE A OPATŘENÍ RODINY, DĚTI A MLÁDEŽ**

**Cíl č. B1 Zachování stávající sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu**

Opatření 1.1. Zajištění Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež

Opatření 1.2. Zajištění Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi

Opatření 1.3. Zajištění Rané péče

Opatření 1.4. Zajištění Odborného sociálního poradenství – Manželská, rodinná a občanská

poradna

Opatření 1.5. Zajištění Domov pro matky s dětmi v tísni Karlovy Vary

**Cíl č. B2 Rozvoj sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu**

Opatření 2.1. nebyl definován

**Cíl č. B3 Vypracování koncepce prorodinné politiky ve městě Ostrov**

Opatření 3.1. Koncepce prorodinné politiky města Ostrov

**Cíl č. B4 Aktivity zaměřené na funkčnost rodiny**

Opatření 4.1. Zajištění prorodinných aktivit, které nejsou vymezeny zákonem o sociálních službách

**Cíl č. B5 Udržení stávajících a rozvoj dalších aktivit a programů pro rodiny s dětmi**

Opatření 5.1. Podpora náhradních rodin

Opatření 5.2. Podpora Mateřských a Rodinných center

Opatření 5.3. Zajištění volnočasových aktivit pro cílovou skupinu

Opatření 5.4. Činnost Střediska výchovné péče

**C/ CÍLE A OPATŘENÍ OSOBY SOCIÁLNĚ VYLOUČENÍ A SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM OHROŽENÉ**

**Cíl č. C1 Zachování stávající sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu**

Opatření 1.1. Zajištění dluhového poradenství

Opatření 1.2. Zajištění Terénních programů v sociálně vyloučených lokalitách

Opatření 1.3. Zajištění Terénních programů pro uživatele návykových látek

Opatření 1.4. Zajištění Domu na půl cesty

Opatření 1.5. Zajištění služeb Krizového centra a Krizové telefonické pomoci

Opatření 1.6. Zajištění služeb Azylového domu, noclehárny a Centra denních služeb

**Cíl č. C2 Rozšíření sítě služeb**

Opatření 2.1. Vznik či rozvoj nových služeb (Chudobinec, Starobinec, Mokrý dům)

**Cíl č. C3 Udržení stávajících a rozvoj dalších aktivit a programů pro osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené**

Opatření 3.1. Zajištění charitního šatníku, skladu nábytku, potravinové pomoci

Opatření 3.2. Vznik Zdravotnického asistenta

**D/ SPOLEČNÉ CÍLE A OPATŘENÍ**

**Cíl č. D1 Zajištění procesu komunitního plánování sociálních služeb ve městě Ostrov**

Opatření 1.1 Zachování pravidelných setkání triády

**Cíl č. D2 Zajištění informovanosti občanů o dostupnosti sociálních a souvisejících služeb**

Opatření 2.1 Pravidelná aktualizace tištěného katalogu sociálních a souvisejících služeb

Opatření 2.2 Každoroční konání „Dne pro sociální služby“

Opatření 2.3 Zajištění informovanosti o poskytovaných sociálních a souvisejících službách i ve spádových obcích ORP Ostrov

**Cíl č. D3 Zajištění informovanosti veřejnosti v oblasti bezbariérovosti města Ostrova**

Opatření 3.1 Mapování bezbariérovosti ve městě a průběžná aktualizace mapy bezbariérovosti

**Cíl č. D4 Rozvoj dobrovolnictví**

Opatření 4.1 Rozvoj dobrovolnictví

**Cíl č. D5 Podpora sociálních služeb působících na území města Ostrova i sociálních služeb mimo, které poskytují službu občanům města Ostrova**

Opatření 5.1 Poskytnutí finanční podpory

**Část E ROZVOJ SLUŽEB PRO JEDNOTLIVÉ CÍLOVÉ SKUPINY**

1. **Oblast péče o seniory a osoby se zdravotním postižením**
2. **Přehled členů pracovní skupiny**

**Simona Aiznerová** tel. 354 224 859, e-mail: [saiznerova@ostrov.cz](mailto:saiznerova@ostrov.cz)

(koordinátor komunitního plánování sociálních služeb)

**Marie Marcinková**, tel. 354 224 858, e-mail: [mmarcinkova@ostrov.cz](mailto:mmarcinkova@ostrov.cz)

(sociální pracovník MěÚ Ostrov, OSVZ)

**Ing. Kateřina Matyášová**, tel. 354 224 887, e-mail: [kmatyasova@ostrov.cz](mailto:kmatyasova@ostrov.cz)

(vedoucí OSVZ MěÚ Ostrov)

**Pavlína Lišková**, tel. 608 525 154, e-mail: [PavlinaLiskova@seznam.cz](mailto:PavlinaLiskova@seznam.cz)

(zastupitel, za poskytovatele soc. služeb)

**Bc. Daniela Mertová**, tel. 950 125 644, e-mail: daniela.mertova@uradprace.cz

(Úřad práce ČR, kontaktní pracoviště Ostrov)

**Mgr. Pavlína Zapletalová**, tel. 730 585 022, e-mail: [zps.reditel@email.cz](mailto:zps.reditel@email.cz)

(ředitelka ZŠ praktické a ZŠ speciální Ostrov)

**Milan Kováč**, tel. 724 804 997, email: [m.kovac@kskcentrum.cz](mailto:m.kovac@kskcentrum.cz)

(za poskytovatele soc. služeb KSK centrum, o.p.s.)

**Mgr. Tomáš Fexa**, tel. 777 767 050, e-mail: [caritas-Ostrov@seznam.cz](mailto:caritas-Ostrov@seznam.cz)

(ředitel Oblastní charity Ostrov)

**Zdenka Bučková**, tel. 353 842 103, 606 637 461, e-mail: [zd.buckova@seznam.cz](mailto:zd.buckova@seznam.cz)

(za uživatele)

**Petr Lindák**, tel. 776 278 528, e-mail: [p.lindak@seznam.cz](mailto:p.lindak@seznam.cz)

(za uživatele)

**Ing. Jiří Žemlička**, tel. 776 577 242, e-mail: [zemlicka\_j@volny.cz](mailto:zemlicka_j@volny.cz)

(Svaz tělesně postižených v ČR z.s. místní organizace Ostrov)

**Judita Ilková**, tel. 733 655 859, e-mail: [diabetici.ostrov@seznam.cz](mailto:diabetici.ostrov@seznam.cz)

(Svaz diabetiků ČR, pobočný spolek Ostrov)

**Bc. Eva Šnebergerová**, tel. 604 238 689, e-mail: [eva.snebergerova@resvitae.cz](mailto:eva.snebergerova@resvitae.cz)

(Pečovatelská služba Res vitae z.s.)

**Sabina Fialková**, tel. 773 680 518, e-mail: [fialkova.s@centrum.cz](mailto:fialkova.s@centrum.cz)

(Domov pro seniory Květinka)

**Bc. Štěpánka Řezáčová**, tel. 602 250 672, e-mail: [dps.kvetinka@seznam.cz](mailto:dps.kvetinka@seznam.cz)

(Domov pro seniory Květinka)

**Ing. Jitka Líkařová**, tel. 736 751 205, e-mail: [k.vary@nrzp.cz](mailto:k.vary@nrzp.cz)

(Národní rada osob se zdravotním postižením ČR)

1. **SWOT analýza**

|  |  |
| --- | --- |
| VIZE - Kde chceme být v roce 2028 | |
| * Zdravotní péče zajištěna * Dostatek pobytových míst * Komplexní domácí péče * Hospicová domácí péče zajištěna * Dostatek finančních prostředků na služby * Důvěra a podpora pečujících osob | * Důvěra a podpora poskytovatelů soc. služeb (zdravotní a sociální) * Stálá nabídka aktivit pro CS * Kompletní bezbariérovost |
| SILNÉ STRÁNKY  1. **Fungující stávající služby (13b)** 2. **Výborná spolupráce se soc. odborem města (8b)** 3. **Aktualizace mapy bezbariérovosti, podpora bezbariérovosti (3b)** 4. **Finanční podpora soc. služeb z města (2b)** 5. **Podpora aktivit CS (2b)** 6. **Senior taxi (1b)** 7. **Zajištění tísňové péče (1b)** 8. **Komunitní dům pro seniory + malometrážní byty pro seniory (1b)** 9. Fungující činnost triády (0b) 10. Krizový byt + nouzové ubytování (0b) 11. Přístup k informacím (0b) 12. Existující katalog SS (0b) 13. Pasportizace zdravotnictví (0b) | PŘÍLEŽITOSTI  1. **Politická podpora v oblasti (13b)** 2. **Změna způsobu financování na městě - VZ (12b)** 3. **Motivační programy pro lékaře (3b)** 4. **Koncepce seniorské politiky (1b)** 5. **Změnit pracovní dobu Senior taxi (1b)** 6. **Navázat spolupráci s VŠ a SŠ z oboru zdravotnictví (1b)** 7. Optimalizovat jízdní řády MHD (0b) |
| SLABÉ STRÁNKY  1. **Chybí denní stacionář (6b)** 2. **Absence sociálních lůžek (6b)** 3. **Nevhodnost financování soc. služeb formou VZ (4b)** 4. **Nedostatečné kapacity zdravotní péče (4b)** 5. **Bariérová poliklinika (3b)** 6. **Chybějící pobytové služby pro psychotiky (3b)** 7. **Nedostatek míst v síti - lůžek zvláštního režimu (2b)** 8. **Dostupnost MHD (1b)** 9. **Chybí odlehčovací služby (1b)** 10. **Účast zdrav. poj. na zajištění zdravotní péče (1b)** 11. Dostupnost senior taxi (0b) 12. Chybí STD (0b) | OHROŽENÍ, HROZBY  1. **Nedostatek a nedostupnost finančních prostředků (10b)** 2. **Nepodpora politiků (7b)** 3. **Nekvalitní lidské zdroje (5b)** 4. **Nedostatečné zasíťování službami (5b)** 5. **Zánik soc. služeb (2b)** 6. **Předimenzované služby vzhledem k věkové struktuře obyvatel (2)** |

1. **Cíle a opatření**

**Cíl č. 1**

**Zachování stávající sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu**

**Opatření 1.1. Zajištění Pečovatelské služby**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | **Základní činnosti poskytované služby:**   * pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu * pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu * poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy * pomoc při zajištění chodu domácnosti * zprostředkování kontaktu se společenským prostředím * základní sociální poradenství   Pečovatelská služba je obecně poskytována na základě individuálních potřeb a požadavků klienta. Ve spolupráci s rodinou klienta je hledána optimální forma pomoci v domácím prostředí – terénní služba.  Na žádost zájemce o pečovatelskou službu a na základě osobního jednání se sociální pracovnicí dochází k dohodě o rozsahu a četnosti služeb.  Převažujícím místem realizace jsou domácnosti klientů v terénu, kde je pečováno o téměř 90% klientely a v cca 10% případů je služba poskytována v domácnostech klientů v Domech s pečovatelskou službou. Služba se poskytuje za úplatu v souladu s metodikou. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Cílem je zajistit seniorům a osobám se zdravotním postižením žít důstojně a co nejdéle ve svém domácím prostředí, kde mají své soukromí a pocit bezpečí. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | Res vitae, z.s. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 175 |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 8.600.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov, přímé platby uživatelů, sponzorské dary, jiné zdroje |

**Opatření 1. 2. Zajištění Domovů pro seniory, Domovů pro osoby se zdravotním postižením a Domovů se zvláštním režimem**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Zajištění péče a podpora seniorů, kteří se z důvodu věku či zdravotního stavu ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebují podporu a pomoc druhé osoby, kterou jim nelze zajistit v přirozeném sociálním prostředí. Svou činností podporovat uživatele v soběstačnosti, důstojném způsobu života a zachování dosavadních společenských kontaktů. Podporovat využívání veřejně dostupných institucí, přirozených vztahových vazeb uživatelů služby, zajišťovat a podporovat jejich zapojení do společenského života na základě jejich individuálních potřeb při zachování základních lidských práv a svobod.  Zajištěním služeb Domovů pro seniory je poskytnout pobytové služby a sociální péči osobám, které vzhledem ke svému věku a trvalým změnám zdravotního stavu potřebují pomoc druhé osoby a jimž nelze z různých důvodů zabezpečit podporu a pomoc v jejich domácím prostředí.  Domy se zvláštním režimem:   * udržení kapacity a kvality stávajících domovů se zvláštním režimem * zabezpečení dostatečného financování stávajících domovů se zvláštním režimem * podpora spolupráce poskytovatelů terénních, ambulantních a pobytových služeb při sociální integraci uživatelů služeb * zajištění dostatečného množství kvalifikovaného personálu ve službě   Domy pro osoby se zdravotním postižením:  Opatření směřuje k zajištění služeb domovů pro osoby se zdravotním postižením určeného pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Udržení soběstačnosti, stávajících schopností a dovedností uživatelů, stávající základní vztahové sítě uživatelů Snaha o spokojenost uživatelů s poskytovanou sociální službou – ubytování, poskytování péče, zdravotní péče, nabídkou volnočasových aktivit a akcí. Aktivizovat uživatele zapojením do běžných každodenních činností, volnočasových aktivit, účasti na akcích pořádaných organizací i mimo organizaci. Cílem Domova pro seniory je vytvořit klientům příjemné prostředí, kde se budou cítit spokojeni, budou respektování a budou zachována jejich práva, důstojnost a vůle. Vytvářet podmínky pro aktivní využívání volného času dle možností a schopností klienta. Podporovat klienty v prosazování svých osobních cílů.  Domovy pro ZP:   * udržení a posílení vlastních schopností s dovedností * posílení nezávislosti (i na službě) a zvýšení sebevědomí * zlepšení schopnosti péče o vlastní osobu * rozvoj dovedností spojených s vedením domácností * rozvoj dovedností, které vedou k uplatnění na trhu práce a k přechodu do služby s nižší mírou podpory * zachování a rozvoj přirozené vztahové sítě klienta s možností využívání běžně dostupných služeb v komunitě |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | 1. Domov pro seniory Květinka s.r.o. 2. Oblastní charita Ostrov (Domov pokojného stáří Ostrov) 3. Oblastní charita Ostrov (Domov pokojného stáří bl. Hroznaty) 4. Domov pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské, p.o. 5. Domov pro seniory v Mariánské, p.o. 6. Domov se zvláštním režimem (Alzheimer home Ostrov) 7. Domov pro osoba se zdravotním postižením v Radošově, p.o. 8. Domov pro seniory v Perninku, p.o. 9. Domov se zvláštním režimem „Matyáš“ v Nejdku, p.o. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 – 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 1. kapacita 46 lůžek 2. kapacita 39 lůžek 3. kapacita 23 lůžek 4. kapacita 140 lůžek 5. kapacita 50 lůžek 6. kapacita 11 7. kapacita 50 lůžek 8. kapacita 54 lůžek 9. kapacita 84 lůžek |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 1. 29.800.000,- Kč investice – 200.000,- Kč 2. 30.150.000,- Kč 3. 14.320.000,- Kč 4. + 5) 131.556.000,- Kč 5. 28.800.000,- Kč 6. 20.840.000,- Kč 7. 33.240.000,- Kč 8. 63.340.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | 1. Karlovarský kraj, město Ostrov, ÚP, zdrav. poj., přímé platby od uživatelů, jiné zdroje, město Hroznětín |

**Opatření 1.3. Zajištění Denních stacionářů**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Tato sociální služba se snaží umožnit zájemcům o sociální služby vybrat si takový druh služby, která vyhovuje jejich potřebám, poskytnout uživatelům kompletní péči dle jejich individuálních potřeb a přání v příjemném a bezpečném prostředí. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Podporovat pocit bezpečí uživatelů, napomáhat adaptaci uživatelů na nové prostředí, udržet a rozvíjet schopnosti a možnosti uživatelů, udržet a posilovat rodinné vztahy, zprostředkovat aktivity pro volný čas, vytvářet prostředí a podmínky blízké domácímu prostředí, zajistit zprostředkování veřejných služeb (pedikúra, kadeřnice, kulturní akce, aj.), rozvíjet kvalitu služeb, ubytování, stravování a prostředí uživatelů. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | 1. Farní Charita Karlovy Vary (Denní stacionář + Týdenní stacionář) 2. Oblastní charita Ostrov |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 1. Kapacita 1 2. Klientů 819 |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 1. 3.208.000,- Kč 2. 131.000,- Kč (město Ostrov) |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov, ÚP, přímé platby od uživatelů, sponzorské dary, jiné zdroje |

**Opatření 1.4. Zajištění Průvodcovských a předčitatelských služeb**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Posláním služby je podpora, orientace v neznámém prostředí. Obsahem služby jsou např. doprovody, pomoc při orientaci v neznámém prostředí. Základní sociální poradenství – mám nárok na dávky, kam se obrátit, co dělat, když potřebuji poradit ohledně péče o dítě, financí, majetku, atd. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Cílem služby je např. využití a dostupnost veřejných služeb a aktivit; mít možnost účastnit se kulturních, sportovních, volnočasových aktivit; navázání kontaktu se společenským prostředím; zvyšování informovanosti a rozhledu zrakově postižených. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 14 klientů |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 750.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov, ÚP, sponzorské dary, přímé platby od uživatelů, jiné zdroje |

**Opatření 1.5. Zajištění Sociálně aktivizační služby pro seniory a zdravotně postižené**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Posláním služby je poskytování příležitostí vedoucí k aktivnímu naplnění volného času osob se zrakovým handicapem, vykonávání zájmových činností, atd. Obsahem služby je např. návštěvy kulturních akcí, besedy,…  Výtvarné a rukodělné činnosti. Používání pomůcek při jednotlivých činnostech. Poskytování základního sociálního poradenství – mám nárok na dávky, kam se obrátit, co dělat, když potřebuji poradit ohledně péče o dítě, financí, majetku, atd. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Cílem služby je např. smysluplné využití volného času, aktivní život lidí se zrakovým handicapem, navázání kontaktu se společenským prostředím, zvyšování informovanosti a rozhledu zrakově postižených. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 20 klientů |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 900.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov, ÚP, sponzorské dary, přímé platby od uživatelů, jiné zdroje |

**Opatření 1.6. Zajištění Sociální rehabilitace**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Posláním služby je podpora a rozvoj dovedností osob se zrakovým handicapem. Obsahem služby je např. procvičování obsluhy kompenzačních pomůcek. Poskytujeme poradenství při výběru vhodných kompenzačních pomůcek. Poskytování základního sociálního poradenství – mám nárok na dávky, kam se obrátit, co dělat, když potřebuji poradit ohledně péče o dítě, financí, majetku, atd. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Cílem služby je např. využívání kompenzačních pomůcek vedoucí k soběstačnosti v každodenním životě; zvýšení informovanosti klientů o jejich právech a možnostech; kontakt se společenským prostředím; zlepšení psychiky klienta po zhoršení či ztrátě zraku. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | 1) TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s.  2) Tyfloservis, o.p.s.  3) Rytmus – od klienta k občanovi, o.p.s. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 1) 17  2) 16  3) 12 |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 1) 950.000,- Kč  2) 220. 000,- Kč  3) 600.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov, ÚP, sponzorské dary, přímé platby od uživatelů, jiné zdroje |

**Opatření 1.7. Zajištění Sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Cílem opatření je navrácení uživatelů zpět do společnosti, umožnit jim žít plnohodnotný a důstojný život realizací aktivit zaměřených na rozvoj, podporu a udržení kompetencí potřebných pro zvládání sebeobsluhy, domácnosti a aktivní využívání volného času a realizací aktivit zaměřených na rozvoj, trénink a udržení kompetencí v oblasti vztahů s lidmi a komunikace. Včasnou podporou, diagnostikou, léčbou, realizací psychoedukačních programů a využíváním preventivních programů zabránit rozvíjení a prohlubování nemoci, stabilizovat psychický stav uživatele, podporovat jeho zotavení. |
| **Dopady a výstupy opatření** | * Zvýšení dovedností a kompetencí uživatelů * Přesunutí péče o lidi s duševním onemocněním z institucionálních zařízení do přirozeného prostředí klienta, do komunity * Bude zachována kontinuita a provázanost péče * Sníží se počet, frekvence a délka hospitalizací u lidí s duševním onemocněním * Bude zaveden systém domácí hospitalizace * Bude fungovat systém včasné intervence, který umožní podchytit první ataku onemocnění a předejít tak chronifikaci nemoci * Zvýšení počtu uživatelů, kteří žijí v přirozeném prostředí * Zlepšení kvality života uživatelů |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | Fokus Karlovarský kraj z.ú. (Sociální rehabilitace – Centrum duševního zdraví, Centrum sociální rehabilitace) |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | kapacita 35 klientů |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 39.400.000,- Kč (rozpočet celý Karlovarský kraj) |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov, ÚP, sponzorské dary, přímé platby od uživatelů, jiné zdroje |

**Opatření 1.8. Zajištění Odborného sociálního poradenství**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | **Odborné sociální poradenství (OSP)** je poskytováno osobám v nepříznivé sociální situaci, které potřebují informace, přispívající k řešení jejich situace. Bezplatné služby obsahují například poradenství, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů vzdělávací aktivity, apod.  OSP je poskytováno prostřednictvím sociálních pracovníků, ale i spolupracujících právníků, psychologů a dalších odborníků. |
| **Dopady a výstupy opatření** | **Cíle odborného sociálního poradenství**   * poskytovat chybějící informace * napomáhat při orientaci v problémové situaci klienta * předcházet vzniku a rozvoji nežádoucích sociálních jevů * působit preventivně výchovně * obnovovat vztahy se svým okolím * přispívat k sociální integraci klienta * pomoc při sociální adaptaci klienta * zvyšování sociálních kompetencí klienta * přispívat k celkovému osobnostnímu růstu klienta |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje, o.p.s. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 5 |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 280.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov |

**Opatření 1.9. Zajištění Osobní asistence**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | **Služby osobní asistence** jsou poskytovány zdravotně postiženým osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení na území Karlovarského kraje a seniorům, kteří potřebují pomoc druhé osoby, aby mohli žít samostatným, důstojným a plnohodnotným životem ve svém domácím, přirozeném prostředí.  Služby osobní asistence zajišťují zkušení pracovníci v sociálních službách, a to v předem dohodnutém rozsahu a čase. |
| **Dopady a výstupy opatření** | **Cíle poskytování služeb osobní asistence:**  Hlavním cílem služeb osobní asistence je přispět ke kompenzaci ztráty dovedností a schopností uživatele způsobené zdravotním postižením, věkem nebo chronickým onemocněním a to především:  Nalezení pro uživatele přijatelného řešení nepříznivé situace, stanovení dosažitelných cílů dle konkrétních možností a schopností a v souladu se zájmy, vůlí a osobním přáním uživatele.  Umožnit uživateli v obtížné sociální situaci žít v důstojných podmínkách způsobem, který se nejvíce podobá způsobu, kterým žil doposud a podporovat rozvoj samostatnosti a aktivního řešení nepříznivé sociální situace. Udržení stávajících či navázání nových kontaktů uživatele se společností, hledání nových příležitostí a aktivit, které by uživatele zaujaly a podpořily co nejpřirozenějším způsobem rozvoj jeho psychických i fyzických schopností a dovedností. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | 1. Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje, o.p.s. 2. Dveře dokořán, z.s. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 1. 2 2. 4 |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 1. 270.000,-Kč 2. 51.261.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov |

**Opatření 1.10. Zajištění Odlehčovací služby**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | * udržení kapacity a kvality stávajících odlehčovacích služeb * zabezpečení dostatečného financování stávajících odlehčovacích služeb * zajištění dostatečného množství kvalifikovaného personálu * podpora spolupráce poskytovatelů terénních, ambulantních a pobytových služeb při sociální integraci uživatelů služeb |
| **Dopady a výstupy opatření** | * Je zajištěna komplexní, provázaná a dostupná síť sociálních služeb * Poskytování terénní odlehčovací služby je zajištěno v dostatečné kapacitě * Je zajištěna podpora soběstačnosti a zachování životního stylu klientů v domácím prostředí * Je zajištěno snížení zátěže a poskytnutí možnosti nezbytného odpočinku pečujících osob při péči o člena rodiny s těžkým postižením * Dochází k oddálení umístění klientů v pobytovém zařízení |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | Global Partner Péče, z.ú. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 14 |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 2.450.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov |

**Opatření 1.11. Zajištění Sociálně terapeutické dílny**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Opatření směřuje k zajištění služeb sociálně terapeutických dílen určeného pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením. Služby sociálně terapeutických dílen jsou služby ambulantní a jsou poskytovány osobám, které nejsou z důvodu svého postižení umístitelné na otevřeném trhu práce ani v chráněných dílnách. Služba poskytuje osobám s mentálním a kombinovaným postižením podporu při získání a upevnění pracovních dovedností (tzn. nácvik konkrétních pracovních činností), podporu při upevňování dovedností v péči o vlastní osobu (např. péče o svůj zevnějšek) a při rozvoji sociálních dovedností (např. včasný příchod do dílny, zvládání a řešení nečekaných situací, hlídání času přestávky a jeho její dodržení, komunikace s kolegy a s vedením dílny, dodržení postupu práce, přebírání zodpovědnosti, aj.) Služby jsou poskytovány na několika pracovištích a to z důvodu jejich různorodého zaměření.  V nově vybudovaných sociálně terapeutických dílnách v Chodově, možnost umístění klientů z Ostrova, s mentálním postižením. |
| **Dopady a výstupy opatření** | * osvojení a rozvoj dovedností potřebných v každodenním životě a s tím související zvýšení soběstačnosti * zvýšení sebevědomí * znalost svých práv a povinností * umění vyjádřit své potřeby a umět hájit svá práva * zlepšení schopnosti péče o vlastní osobu * snížení závislosti na sociální službě * možnost plánování běžných aktivit a způsob života dle svých přání a možností * rozvoj sociální adaptability |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | 1. DC Mateřídouška, o.p.s. 2. Farní Charita Karlovy Vary |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 1. kapacita 10 klientů (Chodov)   2) kapacita 25 klientů |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 1. 5.833.000,- Kč 2. 150.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov |

**Opatření 1.12. Zajištění Chráněného bydlení a Podpory samostatného bydlení**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření**  **Charakteristika opatření** | Chráněné bydlení je prostor, který je domovem pro lidi, kteří potřebují každodenně pomoc od někoho jiného. Služba umožňuje dospělým lidem s mentálním a kombinovaným postižením žít v běžných bytech v rámci městské zástavby v různých čtvrtích města Ústí nad Labem. V těchto bytech umožňuje služba chráněné bydlení žít lidem s handicapem úplně stejně jako lidem bez handicapu - samostatný život v běžné komunitě.  Podpora samostatného bydlení:  Služba připravuje klienty na samostatné bydlení, kterým se rozumí bydlení v přirozeném sociálním prostředí, tj. v nájemním nebo vlastním bytě v běžné zástavbě a to pouze s nezbytně nutnou podporou druhé osoby (např. opatrovníka, rodinného příslušníka). Služba se zaměřuje na trénink dovedností potřebných pro samostatné fungování v domácnosti – učí se starat o svou domácnost, hospodařit s financemi, navazovat vztahy se sousedy, orientovat se ve svém bydlišti a městě, vyřídit si nezbytné úkony na úřadech nebo zajistit si aktivity pro využití volného času. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Chráněné bydlení:   * udržení a posílení vlastních schopností s dovedností * posílení nezávislosti (i na službě) a zvýšení sebevědomí * zlepšení schopnosti péče o vlastní osobu * rozvoj a získání dovedností spojených s vedením vlastní domácnosti * zachování a rozvoj přirozené vztahové sítě klienta s možností využívání běžně dostupných služeb v komunitě včetně sociálních služeb * větší zapojení do života obce, komunity * možnost plánování běžných aktivit a způsob života dle svých přání a možností * zachování a rozvoj přirozených mezilidských vztahů * rozvoj dovedností, které vedou k uplatnění na trhu práce a k možnosti přechodu do služby s nižší mírou podpory   Podpora samostatného bydlení:   * udržení, posílení a zvýšení vlastních schopností a dovedností * zvýšení sebevědomí * zlepšení schopnosti péče o vlastní osobu * rozvoj a získání dovedností spojených s vedením vlastní domácnosti a života v běžné komunitě * využívání běžně dostupných služeb v komunitě včetně sociálních služeb * větší zapojení do života a aktivit obce, komunity * možnost plánování běžných aktivit a způsob života dle svých přání a možností * zachování a rozvoj přirozených mezilidských vztahů |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | 1. Fokus Karlovarský kraj z.ú. (Chráněné bydlení) 2. Rytmus – od klienta k občanovi, o.p.s. (Podpora samostatného bydlení) |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 1. 10 (kapacita) Karlovy Vary 2. 38 podpořených osob |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 1. viz Opatření 1.7. 2. 300.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov |

**Cíl č. 2**

**Rozšíření sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu**

**Opatření 2.1. Vznik zdravotního krizového lůžka**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Služba bude určena především pro klienty, kteří se náhle vzhledem k věku, k zdravotnímu stavu a sociální situaci ocitli v bezprostředním ohrožení zdraví a života. Jedná se o klienty, kteří se v domácím prostředí nejsou schopni sami o sebe postarat. Krizová lůžka budou celkem dvě a klient je bude moci využít do doby, než mu bude zabezpečena pomoc buďto fyzickou osobou, či za pomoci terénních sociálních služeb, anebo bude umístěn v některém k tomu určeném zařízení. |
| **Dopady a výstupy opatření** | * poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci, * poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, * sociálně terapeutické činnosti, * pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | MěÚ Ostrov ve spolupráci s Penta Hospitals |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 – 2027 průběžně |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 2 |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | Hrazeno zdravotní pojišťovnou |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Hrazeno zdravotní pojišťovnou |
| **Jedná se o vznik nové služby, aktivity** | Ano |

**Cíl č. 3**

**Udržení stávajících a rozvoj dalších aktivit a programů pro seniory a osoby se**

**zdravotním postižením**

**Opatření 3.1. Zajištění aktivit zájmových spolků**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | 1. Sdružování občanů, kteří dosáhli seniorského věku. Cílem je zaujmout seniory a přesvědčit je, že odchodem do důchodu život nekončí. Aktivity jsou zaměřeny na kulturní, společenské, turistické akce a ozdravnou činnost. 2. Poskytnutí pomoci, poradenství novým a stávajícím diabetikům i ostatním lidem, v oblasti stravování a pohybové aktivity. Diabetická poradna je pod vedením nutriční poradkyně. Pohybová aktivita pod vedením rehabilitační sestry, např. cvičení v bazénu, cvičení na židlích. Pro lidi třetího věku a diabetiky jsou pořádány volnočasové aktivity, např. bowling, procházky aj. 3. Podpora a hájení zájmů osob s tělesným postižením. Jsme iniciativním a poradním orgánem v oblasti sociální problematiky tělesně postižených občanů. 4. Zapojení členů se zrakovým postižením do kulturních, sportovních a vzdělávacích aktivit. Předávní informací z oblasti základního sociálního poradenství v oblasti práv, potřeb a oprávněných zájmů. |
| **Dopady a výstupy opatření** | 1. Začlenění seniorů do společenského života. 2. Motivovat a pomáhat lidem, jak žít s cukrovkou a umožnit jim účastnit se volnočasových aktivit, zacvičit si a sportovat. 3. Dle možností zajišťování služby sociální, právní a zdravotní rehabilitace a aktivní využívání volného času. V mnoha případech zastupujeme úlohu státních orgánů a vhodně doplňujeme sociální služby. 4. Zrakově handicapovaní budou aktivně trávit volný čas, nebudou sociálně izolováni a nebudou potřebovat čerpat tolik další podpory. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | 1. Zájmový spolek důchodců Ostrov, z.s. 2. Svaz diabetiků ČR, pobočný spolek Ostrov 3. Svaz tělesně postižených v ČR z.s. místní organizace Ostrov 4. OO SONS Karlovy Vary |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 1. 400 2. 240 3. 150 4. 16 |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 1. 350.000,- Kč 2. 649.500,- Kč 3. 100.000,- Kč 4. 95.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov, členské příspěvky, dotace, přímé platby od účastníků. dotace z jiných měst |

**B/ OBLAST PÉČE O DĚTI, MLÁDEŽ A RODINY**

1. **Přehled členů pracovní skupiny**

**Simona Aiznerová**. tel. 354 224 859, e-mail: [saiznerova@ostrov.cz](mailto:saiznerova@ostrov.cz)

(koordinátor komunitního plánování sociálních služeb)

**Ing. Kateřina Matyášová**, tel. 354 224 887, e-mail: [kmatyasova@ostrov.cz](mailto:kmatyasova@ostrov.cz)

(vedoucí OSVZ MěÚ Ostrov)

**Pavlína Lišková**, tel. 608 525 154, e.mail: [PavlinaLiskova@seznam.cz](mailto:PavlinaLiskova@seznam.cz)

(zastupitel, za poskytovatele soc. služeb)

**Ing. Dana Čerepešová,** tel.950 125 285, e-mail: dana.cerepesova@uradprace.cz

(Úřad práce ČR, kontaktní pracoviště Ostrov)

**Zuzana Habrichová DiS**. tel. +420 778 474 987, e-mail: [zuzana.habrichova@clovekvtisni.cz](mailto:zuzana.habrichova@clovekvtisni.cz)

(Člověk v tísni, o.p.s.)

**Bc. Monika Kučerová**, DiS., tel. 727 925 741, e-mail: [vedouci.nzdmostrov.svetlozs@seznam.cz](mailto:vedouci.nzdmostrov.svetlozs@seznam.cz)

(Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Ostrov)

**Mgr. Šárka Bystroňová**, tel. 777 883 348 e-mail: [sarka.bystronova@nahradnimrodinam.cz](mailto:sarka.bystronova@nahradnimrodinam.cz)

(ředitelka Náhradním rodinám, o.p.s.)

**Pavlína Vávrová**, tel. 354 224 917, e-mail: [pvavrova@ostrov.cz](mailto:pvavrova@ostrov.cz)

(uživatel)

**Bc.Šárka Märzová** tel. 603 549 540, e-mail, [reditelka@mddmostrov.cz](mailto:reditelka@mddmostrov.cz)

(ředitelka MDDM)

**Mgr.Pavlína Zapletalová**, tel. 730 585 022, e-mail: [zps.reditel@email.cz](mailto:zps.reditel@email.cz)

(ředitelka ZŠ praktické a ZŠ speciální Ostrov)

**Milan Kováč**, tel. 724 804 997, email: [m.kovac@kskcentrum.cz](mailto:m.kovac@kskcentrum.cz)

(za poskytovatele soc. služeb KSK centrum, o.p.s.)

**Barbora Zavadilová** tel. 775 579 957, email: [info@dczabicka.cz](file:///C:\Users\Správce%20NTB\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\EGE7577M\info@dczabicka.cz)

(dětské centrum)

1. **SWOT analýza**

|  |  |
| --- | --- |
| VIZE-Kde chceme být v roce 2028 | |
| * Máme široké portfolio služeb * Odpovídající podpora rodičům samoživitelům * Dostupné volnočasové aktivity * Dostupná psychologická a psychiatrická péče pro CS * Dostatek pediatrů a zubařů * Kvalitní dopravní obslužnost | * Dostatečná kapacita ZDVOP, DD, VÚ * Dostatek kvalitních prev. programů * Dotační program na podporu SS město * Není fluktuace zaměstnanců * Kvalifikovaní zaměstnanci ve službách * Fungující Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy * Dostatečná kapacita v dětských skupinách |
| SILNÉ STRÁNKY  1. **Spolupráce s poskytovateli služeb a dalších aktivit (17b)** 2. **Podpora služeb (13b)** 3. **Flexibilita poskytovatelů na vzniklé situace (2b)** 4. **Úzká spolupráce se školami v ORP Ostrov (1b)** 5. Krizové bydlení (0b) 6. Informovanost o službách v katalogu (0b) 7. Preventivní programy města (0b) 8. Zvýhodněné tábory pro děti z nízkopříjmových rodin (0b) 9. Spolupráce s ÚP 10. Obědy do škol (0b) 11. Existence komise SPOD (0b) 12. Obnovená spolupráce OSPOD s NZDM (0b) 13. Kulaté stoly pro metodickou podporu ZŠ v ORP (0b) 14. Zákon o náhradním výživném (0b) | PŘÍLEŽITOSTI  1. **Zpracování koncepce rodinné politiky města (12b)** 2. **Prohlubování spolupráce poskytovatelů s městem (10b)** 3. **Vznik STD a DS (7b)** 4. **Rozvoj spolupráce poskytovatelů s ÚP (2b)** 5. **Podpora dobrovolnictví (2b)** 6. Spolufinancování preventivních programů škol MAS Krušné hory (0b) 7. Intenzivní spolupráce MAS se školami (0b) |
| SLABÉ STRÁNKY  1. **Nedostatek dětských psychiatrů a psychologů (11b)** 2. **Nedostatek pediatrů a zubařů (10b)** 3. **Nevhodný systém financování SS – VZ (4b)** 4. **Neustálé zvyšování cen za poskytované služby (2b)** 5. **Nedostatek vhodného bydlení (2b)** 6. **Nedostatek kvalitních soc. prac. (1b)** 7. **Nedostatek pěstounů (1b)** 8. **Špatná dopravní obslužnost (1b)** 9. **Absence startovacích bytů (1b)** 10. **Nedostatek prac. Příležitostí (1b)** 11. Malá informovanost veř. o SS (0b) | OHROŽENÍ, HROZBY  1. **Nedostatek finančních prostředků (18b)** 2. **Komunikační bariéra mezi poskytovateli a zadavateli (6b)** 3. **Změna politického proudu (5b)** 4. **Narůstající administrativa (2b)** 5. **Změna zákona (2b)** 6. Ztráta motivace (0b) 7. Nedostatečné kapacity soc. služeb – nárůst klientů (0b) 8. Fluktuace soc. pracovníků (0b) |

1. **Cíle a opatření**

**Cíl č. 1**

**Zachování stávající sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu**

**Opatření 1.1. Zajištění Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež poskytuje ambulantní a terénní služby dětem a mládeži ve věku 6 – 26 let ohrožených nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situaci. Služba je poskytována anonymně.  Služba obsahuje tyto základní činnosti: výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti; zprostředkování kontaktu se společenským prostředím; sociálně terapeutické činnosti; pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitosti. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Nabídnout dětem a mládeži smysluplné trávení volného času, pomáhat dětem a mládeži při řešení obtížných životních situací, přispívat k prevenci sociálně patologických jevů ohrožujících děti a mládež, rozvíjet schopnosti, dovednosti a znalosti dětí a mládeže prostřednictvím neformálního vzdělávání, zvyšovat zájem dětí a mládeže o mimoškolní zájmové aktivity, podporovat sociální rizika vyplývající z odlišného životního způsobu a rizikového chování rodin děti a jejich okolí, podporovat zvládání obtížných životních události, snižovat sociální rizika vyplývající z konfliktních společenských situací, životního způsobu a rizikového chování. Zvyšovat sociální schopnosti a dovednosti, podporu sociálního začlenění do skupiny vrstevníků i do společnosti, včetně zapojení do dění místní komunity, zajišťovat nezbytnou psychickou, fyzickou, právní a sociální ochranu během pobytu v zařízení a podmínky pro realizaci osobních aktivit, předcházet rizikovému chování u cílové skupiny plynoucí z neznalosti, sociálnímu vyloučení u cílové skupiny, sociálně nežádoucím jevům.  Cílem terénní formy služby je především: kontakt s cílovou skupinou, monitoring, využívání zdrojů klientů v jejich přirozeném prostředí a naučit klienty se v tomto prostředí pohybovat. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | Světlo Kadaň z.s. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 190 |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 5.420.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov, sponzorské dary |

**Opatření 1.2. Zajištění Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou bezplatné terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení vývoje. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Hlavním cílem sociální služby je zachování nebo obnovení funkcí rodiny v jejím přirozeném prostředí, a aby rodina zvládla:   * péči o děti s ohledem na jejich věk a jejich přirozený vývoj (zdraví, školní prospěch, zájmy) * péči o domácnost (vaření, nákupy, úklid apod.) * hospodaření s penězi (rozpočet, půjčky, exekuce) * samostatně jednat se školou, úřady a ostatními institucemi při obstarávání osobních záležitostí (zaměstnání, dávky, bydlení, sociální interakce).   Minimálním cílovým stavem poskytované služby je zastavit zhoršování sociální situace rodiny. Optimálním cílovým stavem je zlepšení sociálních dovedností, životní úrovně a spokojenosti členů rodiny. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | 1. Člověk v tísni, o.p.s. 2. KSK centrum o.p.s. 3. Centrum pro dítě a rodinu Valika, z. s. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 1. 20 rodin 2. 4 rodiny 3. 9 rodin |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 1. 550.000,- Kč 2. 5.025.000,- Kč 3. 4.840.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov |

**Opatření 1.3. Zajištění Rané péče**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Poskytování služby rodinám s dětmi se zrakovým a kombinovaným postižením od narození do 7 let.  Poskytované služby jsou terénní, tzn., že poradci dojíždí přímo do rodin a to ve frekvenci 1x za 1- 3 měsíce podle potřeb rodiny.  Náplní naší práce je přivážet do rodin informace, odborné rady a zkušenosti, které mohou pomoci rodinám lépe překonat jejich tíživou situace. Týká se to rodin s velmi malými dětmi, které se o problémech dozví už v porodnici, ale také rodin s většími dětmi, u kterých se problém objeví až v pozdějším věku. Společné pro ně je, že si s problémy neví rady, potřebují svou situaci s někým sdílet a podpořit v jejím řešení. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Zabýváme se především vývojem dítěte s postižením a jeho stimulací. Společně s rodiči se snažíme o rozvoj jeho schopností a dovedností v maximální možné míře vzhledem k jeho zdravotnímu stavu a diagnóze. Proto do rodin přivážíme a rodičům zapůjčujeme odbornou literaturu a vhodné speciální pomůcky, které nám pomohou toho dosáhnout.  Naším hlavním cílem je, aby rodina dokázala zvládnout a překonat svou tíživou situaci, dokázala se orientovat v dané problematice a zároveň byla vybavena informacemi, aby zvládla vyřešit problémy a překážky, které před ně život postaví. Snažíme se o to, aby rodina mohla žít ve své komunitě co možná nejběžnějším způsobem života.  Jednotlivé činnosti jsou evidovány v dokumentaci každé klientské rodiny, kde sledujeme i počet a frekvenci konzultací, počet zapůjčených pomůcek a veškerou komunikaci. S každou rodinou je vždy sestaven individuální plán na základě vyplněné karty klienta. Karta klienta a individuální plán jsou pravidelně s klientskou rodinou aktualizovány a vyhodnocovány. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | Raná péče KuK z.ú. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 5 rodin |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 240.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov, nadace |

**Opatření 1.4. Zajištění Odborného sociálního poradenství – Manželská, rodinná a občanská poradna**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Poskytování odborného sociálního poradenství v oblastech psychologie a orientace v sociálních systémech ambulantní formou.  Poskytovat komplexní služby v oblasti harmonizování a posílení rodinných, partnerských a mezilidských vztahů a pomáhá lidem při řešení vztahových kolizí, jiných obtížných problémů a poskytovat informace a rady osobám v nepříznivé životní situaci a pomoc ohroženým dětem a jejich rodičům Komplexní služby tj. manželské a rodinné poradenství, psychologické poradenství, rodinná terapie, psychoterapie, právní poradenství, sociálně- právní poradenství, arteterapie, adiktologické poradenství apod. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Podpora utváření příznivých rodinných, partnerských a mezilidských vztahů.  Harmonizování rodinného prostředí a posílení rodinných, partnerských a mezilidských vztahů  Orientace ve vlastním problému, zvyšování kompetencí klientů při řešení situací v rodině .  Zmírnění negativních dopadů při řešení konfliktních a krizových situací  Prevence a pozitivní vliv na snížení sociálně- patologických jevů  Působení na změny negativních stereotypů chování klienta  Stabilizace duševní rovnováhy klientů  Otevírání možností řešení problémových situací ve vztazích  Zvyšování informovanosti o možných způsobech řešení situací a nabídce návazných služeb |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | Res vitae, z.s. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | Okamžitá kapacita 3 |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 700.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov, nadace |

**Opatření 1.5. Zajištění Domov pro matky s dětmi v tísni Karlovy Vary**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Opatření reaguje na silnou potřebu služeb řešit akutní krize v rodinách.  Posláním Azylového domu pro matky s dětmi Farní charity Karlovy Vary je umožnit osobám v nepříznivé sociální situaci, většinou spojené se ztrátou bydlení, zůstat součástí přirozeného společenství a podporovat je v návratu k běžnému způsobu života.  Azylový dům pro matky s dětmi poskytuje pobytové služby na přechodnou dobu těhotným ženám od 18-ti let a matkám s dětmi v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Zajištění samostatného bydlení pro sebe a děti.  Zvýšení schopnosti aktivně a samostatně řešit veškeré problémy v běžném životě (finanční, vedení domácnosti apod.)  Posílení kompetencí k řádné péči o své děti  Opatření reaguje na situaci, kdy se matka s dítětem ocitá na ulici. Služba předchází bezdomovectví rodiny, odebrání dítěte z rodiny, chrání matku před dalším pokračováním domácího násilí, dalším zadlužováním a následně matku učí, jak správně plnit rodičovskou roli a kompetence. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | Farní Charita Karlovy Vary |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | Kapacita 17 lůžek |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 3.200,000 ,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov, nadace |

**Cíl č. 2**

**Rozvoj sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu**

**Opatření 2.1.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Rozvoj sítě nebyl definován |

**Cíl č. 3**

**Vypracování koncepce prorodinné politiky ve městě Ostrov**

**Opatření 3.1. Koncepce prorodinné politiky města Ostrov**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | * iniciování diskuze k obsahu a potřebnosti Opatření 3.1. –   seznámení politické reprezentace města s jeho obsahem   * vytvoření pracovní skupiny pro tvorbu Koncepce * proces strategického plánování – SWOT, analýza aktérů,   stanovení priorit, cílů a opatření Koncepce   * vytvoření Koncepce jako strategického dokumentu * schválení Koncepce vedením města * realizace Opatření Koncepce |
| **Dopady a výstupy opatření** | Vznikne komplexní dokument, který bude mít širší záběr, postihne problematiku podpory rodin v místě v celé její celistvosti a propojenosti. Koncepce bude doplňovat stávající strategické dokumenty města, zejména KP. Priority a cíle Koncepce budou nastaveny tak, aby postihovaly komplexnost problematiky lokální prorodinné politiky a posílily prorodinné klima ve městě Ostrov. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | město Ostrov, s podporou členů Pracovní skupiny KP, především PS RDM |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 1 Koncepce prorodinné politiky města Ostrov |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | zpracování 100 000 Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Město Ostrov, MPSV – prorodinná politika, Evropské fondy, MAS, atd. |
| **Jedná se o vznik nové služby, aktivity** | ANO – vznik nového strategického dokumentu města |

**Cíl č. 4**

**Aktivity zaměřené na funkčnost rodiny**

**Opatření 4.1. Zajištění prorodinných aktivit, které nejsou vymezeny zákonem o sociálních**

**službách**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | 1. Využití námi nabízených odborných služeb a aktivit **pro rodiny v péči SPOD**. Podpora rodin v partnerské krizi (terapeutická práce s párem a rodinou), doplnění v opatření na ochranu dětí (**asistované kontakty**, terapie zaměřená na řešení), nabídka hledání řešení v situacích ohroženého dítěte (pořádání **rodinných konferencí**, **facilitace případových konferencí**) 2. **Facilitace** - Případovou konferenci lze využívat jako jeden z nástrojů pro řešení konkrétních situací ohrožených dětí a jejich rodin, a to ve spolupráci s rodiči a jinou osobou zodpovědnou za výchovu dítěte (např. pěstounem), dalšími přizvanými osobami, zejména zástupci škol, školských zařízení, zařízení poskytovatelů zdravotních služeb, orgánů činných v sociální oblasti, orgánů policie, státních zástupců, odborných pracovníků v oblasti náhradní rodinné péče, poskytovatelů sociálních služeb a pověřených osob. Případová konference je i povinnou náležitostí před podáním návrhu k soudu podle § 14 odst. 1 zákona č. 359/1999 Sb., ve znění pozdějších právních předpisů (např. v situaci, kdy se jedná o nařízení ústavní výchovy nebo omezení/zbavení rodičovské odpovědnosti).   **Mediace** - Je to řešení složité situace s pomocí prostředníka, mediátora. Je to neformální, mimosoudní proces, který vede vyškolený profesionál, který je zodpovědný za řízení mediačního procesu. Cílem mediace je najít nová řešení na danou situaci. Mediace se zaměřuje na budoucnost. V rámci rodinných kauz se jedná například o nastavení pravidel v manželství, při rozpadu manželství – úprava majetku, bydlení, styk s dětmi, dále mezigenerační spory, dědictví, obecně péče o děti, atd.  **Asistovaný kontakt** - Asistované kontakty pomáhají dětem v navázání kontaktu se svým rodičem nebo s jiným blízkým příbuzným nebo osobou blízkou. Tato služba se zaměřuje na rozvoj komunikace v rodinném systému a zajišťuje bezpečí pro dítě, aby navázalo vztah s osobou blízkou za pomoci zkušeného odborníka. Asistovaný kontakt může řešit rodinné situace, kdy je jeden s rodičů potencionálně ohrožen Syndromem zavrženého rodiče, potažmo jiná osoba dítěti blízká. |
| **Dopady a výstupy opatření** | 1. Dítěti mezi rodiči v rozvodových a porozvodových sporech zůstane zachována možnost styku s druhým rodičem za podpory nezávislé osoby (asistované kontakty).   Rodiny dostanou možnost řešit svou situaci vlastními silami, zvolit si vlastní tempo i způsob, jak zvládnout krizi a zajistit dítěti vhodnou péči (Rodinné konference).  Rodiny v péči OSPOD hledají nejlepší řešení pro dítě a zapojují se aktivně v rámci svých možností, nemají obavy z oficiálních setkání s pracovníky OSPOD a odborníky (Facilitace případových konferencí).   * Zklidnění nepříznivé situace v rodině, objevení nových možností řešení, léčba vztahů (Terapeutické přístupy)  1. Všechny výše uvedené prorodinné aktivity mají za cíl zlepšení klimatu rodiny, nastavení pravidel vzájemné komunikace a soužití. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | Náhradním rodinám o.p.s. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 15 rodin |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 960.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, MPSV, město Ostrov |

**Cíl č. 5**

**Udržení stávajících a rozvoj dalších aktivit a programů pro rodiny s dětmi**

**Opatření 5.1. Podpora náhradních rodin**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | 1. Doprovázení pěstounských rodin, adoptivních rodin a rodin s dětmi v péči cizí osoby. Dítě, které vyrůstá mimo vlastní rodinu, se v minulosti setkalo s mnoha ztrátami. Tyto ztráty a traumata mohou způsobovat obtíže při výchově, vzdělávání, změny v emočních projevech, v navazování sociálních vztahů. Dětem i pečovatelům bude nabídnuta podpora psychologem, speciálním pedagogem, sociálním pedagogem formou poradenství, nácvikem vhodných reakcí a výchovných postupů. U rodin s ustálenými problematickými vzorci chování a nevhodné interakce mezi pečovatelem a dítětem bude nabízena možnost terapeutických setkávání a uplatňování terapeutických přístupů zaměřených na řešení (systemická práce s párem a rodinou, SF terapie). Práce s biologickými dětmi v náhradních rodinách-prevence narušení přirozených rodinných vztahů a ohroženého postavení dítěte v rodině (rodinné konstelace). 2. Převzetí dítěte do péče nahrazující péči rodičů klade značné nároky na osoby, které do péče dítě převzaly, a je třeba jim věnovat pozornost z hlediska poradenské činnosti, ale také jim konkrétně pomáhat při řešení běžných problémů v oblasti sociální, výchovné apod. Účelem dohody o výkonu pěstounské péče je tedy zajištění pomoci pěstounům. V rámci dohody o výkonu pěstounské péče mají pěstouni nárok na  * pomoc při zajištění osobní péči o svěřené dítě (např. v případě vyřizování nezbytných záležitostí, pracovní neschopnosti atp.), * respitní péče (zajištění celodenní péče o svěřené dítě) * odborné poradenství a pomoc (např. psychologa, psychoterapeuta, právníka či jiného odborníka, a to buď skrze kmenové pracovníky organizace, nebo externí spolupracovníky) * vzdělávání v oblastech souvisejících s péčí o dítě, včetně bohaté knihovny publikací,   asistovaný kontakt svěřeného dítěte s biologickými rodiči, popř. dalšími blízkými osoba. |
| **Dopady a výstupy opatření** | 1. Prevence selhávání péče o děti v náhradních rodinách, pozitivní pohled veřejnosti na institut náhradní rodinné péče → Rostoucí zájem veřejnosti o poskytování náhradního rodičovství. Zvládání krizových situací v rodině, připravenost na náročná vývojová období dítěte (nástup do školy, puberta, volba povolání, přechod na SŠ, vliv vrstevnické skupiny). Biologické děti v náhradní rodině se nebudou cítit ohroženy přijetím dítěte do rodiny, pečovatelé zvládají naplňovat jejich potřeby (soukromý čas). Při včasném navázání vztahu s rodinami menší obavy oslovit pracovníka s žádostí o odbornou pomoc. 2. Služby v rámci dohod o výkonu pěstounské péče jsou poskytovány pěstounům a jim svěřeným dětem za účelem kvalitního a zdárného rozvoje a vývoje dětí. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | 1. Náhradním rodinám o.p.s. 2. Centrum pro dítě a rodinu Valika, z. s. 3. Služby pro rodinu, z.ú. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 1. 35 2. 1 3. 40 |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 1. 960.000,- Kč 2. 48.000,- Kč 3. 7.000.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | ÚP, Karlovarský kraj, město Ostrov, státní příspěvek na výkon pěstounské péče, MPSV, dotace z měst |
| **Jedná se o vznik nové služby, aktivity** | NE-rozšíření cílové skupiny i nabídky konkrétních aktivit a metod práce |

**Opatření 5.2. Podpora Mateřských a Rodinných center**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Místo pro rodiny s dětmi, kde mohou aktivně trávit svůj volný čas. Základním posláním je vytvoření otevřeného a přátelského místa k setkávání rodin s malými dětmi. Nejenom maminky, ale i tatínkové, babičky, tetičky a další příbuzní zde najdou příležitost k aktivnímu trávení volného času s dětmi, k navázání nových přátelství, k získání zkušeností, nápadů a podnětů pro svoji rodinu. |
| **Dopady a výstupy opatření** | * Posilování hodnot rodiny a mezigeneračních vztahů a úlohy rodičů (mateřské a otcovské role) ve společnosti * Podpora seberealizace rodičů * Podpora mateřství a rovných příležitostí mužů a žen * Příležitost aktivního trávení volného času s dětmi * Navázání nových přátelství * Získávání zkušeností, nápadů a podnětů pro svoji rodinu * Vytvoření otevřeného a přátelského místa k setkávání rodin s malými dětmi * Jednodušší začleňování dětí do kolektivu * Lepší psychomotorický vývoj dítěte |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | 1. Dětské centrum Žabička 2. Rodinné centrum Sluníčko |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 1. 700 2. 650 |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 1. 360.000,- Kč 2. 30.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Město Ostrov, jiné zdroje (narozeninové oslavy, vstupné za aktivity),  vlastní zdroje |

**Opatření 5.3. Zajištění volnočasových aktivit pro cílovou skupinu**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Organizace aktivit na podporu rozvíjení dětských schopností a dovedností, vyplnění jejich volného času, pořádání volnočasových aktivit sportovně – turistického charakteru (výlety, zájezdy, pobyty, tábory), pořádání zájmových aktivit (kroužek „dílnička“), organizace akcí podporujících rodinné vztahy a trávení společného času v rodinném životě (dětské dny…). Zapojení dobrovolníků, propojení lidí, vytváření prostoru pro příjemná a obohacující setkání.  Osvěta o zdravovědě, zdravém životním stylu a první pomoci (spolupráce se školkami a školami, školními družinami). |
| **Dopady a výstupy opatření** | Aktivní životní styl dětí, podpora zdraví, sportovního ducha a lásky k pohybu, ventilace stresu běžného života.  Podpora společenského života dětí – navazování nových přátelství - vytváření a zlepšování vztahů, podpora sociálního cítění (zapojení i dětí ze sociálně slabších rodin do aktivních skupin dětí), pěstování lásky k lidem, utužování rodinných hodnot, kolektivního cítění.  Rozvoj dětské fantazie. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | Městský dům dětí a mládeže Ostrov (letní tábory) |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 1) příměstské tábory – 480, pobytové tábory – 800, celkem 1280 |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 1) 4.000.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Sponzoři, členské příspěvky členů spolku, vlastní platby účastníků. Město Ostrov |

**Opatření 5.4. Činnost Střediska výchovné péče**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | * Středisko výchovné péče je specifickým zařízením, které poskytuje ambulantní odbornou péči speciálně pedagogickou a psychologickou. Může doporučit i internátní péči formou dobrovolných pobytů. * Základem péče je poskytování speciálně pedagogických a psychologických služeb dětem s rizikem poruch chování nebo již s rozvinutými projevy poruch chování a negativních jevů v sociálním vývoji, u kterých není nařízena ústavní výchova nebo uložena ochranná výchova, případně zletilým osobám do ukončení středního vzdělání. * Hlavními zásadami, které se promítají do veškeré činnosti střediska, jsou aktivní přístup osob využívajících služeb střediska ke spolupráci a vědomí jejich vlastní spoluzodpovědnosti za očekávané výsledky ve výchově. |
| **Dopady a výstupy opatření** | soustavná pedagogická činnost směřující k vytváření a ovlivňování podmínek, které umožňují zapojení jedince do společnosti a zdravý vývoj jeho osobnosti. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | Středisko výchovné péče Karlovy Vary |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 19 |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 10.250.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | MŠMT, sponzoři firemní a soukromí, nadace |

**C/ OBLAST PÉČE O SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ**

**1/ Přehled členů pracovní skupiny**

**Simona Aiznerová**. tel. 354 224 859, e-mail: [saiznerova@ostrov.cz](mailto:saiznerova@ostrov.cz)

(koordinátor komunitního plánování sociálních služeb)

**Mgr. Petra Stará**, tel. 354 224 810, e-mail: [pstara@ostrov.cz](mailto:pstara@ostrov.cz)

(sociální pracovník MěÚ Ostrov, OSVZ)

**Ing. Kateřina Matyášová**, tel. 354 224 887, e-mail: [kmatyasova@ostrov.cz](mailto:kmatyasova@ostrov.cz)

(vedoucí OSVZ MěÚ Ostrov)

**Pavlína Lišková**, tel. 608 525 154, e.mail: [PavlinaLiskova@seznam.cz](mailto:PavlinaLiskova@seznam.cz)

(zastupitel, za poskytovatele)

**Ing. Dana Čerepešová,** tel.950 125 285, e-mail: dana.cerepesova@uradprace.cz

(Úřad práce ČR, kontaktní pracoviště Ostrov)

**Ladislav Martínek, tel. 353 615 880,** e-mail: [lmartinek@ostrov.cz](mailto:lmartinek@ostrov.cz)

(Městská policie Ostrov)

**Mgr*.* Pavlína Zapletalová**, tel. 730 585 022, e-mail: [zps.reditel@email.cz](mailto:zps.reditel@email.cz)

(ředitelka ZŠ praktické a ZŠ speciální Ostrov)

**Lenka Šindelářová** tel. 775 466 032, e-mail: [lenka.sindelarova@clovekvtisni.cz](file:///C:\Users\Správce%20NTB\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\EGE7577M\lenka.sindelarova@clovekvtisni.cz)

(terénní pracovník Člověk v tísni, o.p.s.)

**Mgr. Nikola Halouzková, DiS.**, tel. 725 543 165, e-mail: [vedouci.kctpkv.svetlozs@seznam.cz](mailto:vedouci.kctpkv.svetlozs@seznam.cz) , kcentrum.kv@seznam.cz

(Světlo Kadaň, z.s. - TP pro uživatele návykových látek)

**Bc. Michaela Pirasová** – tel. 731 433 032, e-mail: [dnpc@charitakv.cz](mailto:dnpc@charitakv.cz)

(vedoucí Domu na půl cesty svatého Josefa, Farní Charita Karlovy Vary )

**Milan Kováč**, tel. 724 804 997, email: [m.kovac@kskcentrum.cz](mailto:m.kovac@kskcentrum.cz)

(Za poskytovatele soc. služeb KSK centrum, o.p.s.)

**Bc. Martin Roušal** – tel. 737 215 407, email: [martin.rousal@armadaspasy.cz](mailto:martin.rousal@armadaspasy.cz)

(ředitel Armády spásy v ČR – Karlovy Vary)

**Ing. Petra Říhová, Ph. D.**- tel. 353 240 964, email: [prihova@vez.ost.justice.cz](mailto:prihova@vez.ost.justice.cz)

(sociální pracovnice oddělení výkonu vazby a trestu)

**2/ SWOT analýza**

|  |  |
| --- | --- |
| VIZE- Kde chceme být v roce 2022 | |
| * Služby dostatečně zasíťovány * Fungující dostupné bydlení * Máme dostatek CHB * Dostatečná finanční podpora * Politická podpora je silná | * Menší administrativní zátěž * Pracovních možností dostatek * Optimální podpora dobrovolnictví * Poskytovatelé spolupracují * Dostupná zdr. péče pro CS a kvalitní psychiatrická odborná péče zajištěna |
| SILNÉ STRÁNKY  1. **Spolupráce mezi poskytovateli (20b)** 2. **Dobrá spolupráce se službami a odborem SS (7b)** 3. **Podpora sociálního odboru, směrem k problémům (6b)** 4. **Existence potravinové banky, šatníku a skladu nábytku (4b)** 5. **Preventivní programy MP (1b)** 6. Vzájemná informovanost (0b) 7. Spolupráce s ÚP a MP (0b) 8. Využití projektů (0b) 9. Nouzové ubytování + krizový byt (0b) 10. Pravidelní sponzoři (0b) | PŘÍLEŽITOSTI  1. **Realizace školení k zásadním tématům zaměstnanců SS s ÚP (13b)** 2. **Prosazování témat na vyšší úroveň (kraj) (10b)** 3. **Rozšiřování potřebných služeb (7b)** 4. **Informace veřejnosti (4b)** 5. **Stanovení prioritních cílových skupin, které by mohly mít problém (3b)** 6. **Flexibilita při změnách kapacit (2b)** 7. Využití zkušeností stávajících poskytovatelů (0b) |
| SLABÉ STRÁNKYNedostatečná, nedostupná zdravotní péče pro klienty (8b)  1. **Nedostatek bytů pro nízkopříjmové domácnosti (8b)** 2. **Nedostatek služeb pro osoby závislé detox, léčebna, substituce atd. (8b)** 3. **Absence dotačního programu pro financování SS, z pozice města (4b)** 4. **Nízké kapacity služeb pro nízkopříjmové skupiny obyvatel (4b)** 5. **Chybí „chudobinec“ (3b)** 6. **Přísné podmínky pro získání městského bytu (2)** 7. **Nekompetentnost některých zaměstnanců ÚP (1b)** 8. **Negativní pohled veřejnosti na CS (1b)** 9. Přemíra administrativy (0b) 10. Chybí CHB pro MP klienty(0b) | OHROŽENÍ, HROZBY  1. **Nedostatečné financování (20b)** 2. **Neodbornost některých soc. prac. (5b)** 3. **Nedostatek soc. pracovníků (4b)** 4. **Nedostatek kapacit SS (4b)** 5. **Nepřipravenost v rámci transformace psychiatrické péče (3b)** 6. **Kumulace CS do města – zvyšující se kriminalita (3b)** 7. Pokles zájmu veřejnosti o SS (0b) |

**Cíl č. 1**

**Zachování stávající sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu**

**Opatření 1.1. Zajištění Odborného sociálního poradenství - zadlužení**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Posláním poradenství je poskytování odborné pomoci lidem, kteří se dostali do problémů. Svou situaci neumí nebo nemohou sami řešit, ať již z důvodu nízké vzdělanosti, chybějících kompetencí či nedostatku informací. Dlužníků, kteří tuto službu využívají, neustále přibývá. Zadlužení se již netýká pouze těch nejchudších, do dluhové pasti padá stále více lidí ze střední třídy.  Tato problematika je právně velmi složitá a skutečně málokdo je schopen poradit si sám. Cílem je poskytnutí podpory lidem, kteří jsou ohroženi finančními problémy a zároveň hledají řešení pro ty, kteří se již ve finanční krizi ocitli. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Pomoc při řešení problémů s exekucí;Zajistit institut oddlužení, který umožňuje oddlužení těm, kdo za dobu pěti let v přísném režimu insolvenčního řízení uhradí alespoň 30 % všech svých závazků. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | 1. KSK centrum o.p.s. 2. Člověk v tísni, o.p.s. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 1. 150 2. 20 klientů |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 1. 5.750.000,- Kč 2. za celou službu cca 3.344.500,- Kč , na 1 pracovníka který pracuje s klienty v Ostrově cca. 668.900,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov |

**Opatření 1.2. Zajištění Terénních programů v sociálně vyloučených lokalitách**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Služba „Terénní program Karlovarsko – soc. vyloučené lokality“ je zaměřena na poskytování služeb sociální prevence pro osoby ze sociálně vyloučených lokalit.  Podpora a pomoc pracovníků směřuje k tomu, aby uživatelé služby dokázali identifikovat svou obtížnou životní situaci, nalezli její řešení a dokázali ji řešit vlastními silami. Klienty jsou převážně ti, kteří splňují kritéria sociálního vyloučení (nezaměstnanost, závislost na soc. dávkách, nízký nebo žádný příjem, obtíže při kontaktu s institucemi). Zakázky jsou řešeny téměř ze všech oblastí: vyřízení základních dokladů, pracovní uplatnění, hmotné zabezpečení, řešení dluhové problematiky a využití sociálních dávek. Dále pak bydlení a vedení domácnosti – hledání bydlení, udržení, plnění závazků. Posilování rodičovských kompetencí – školní docházka, režim dítěte, zdraví a bezpečnost – základní zdravotní péče. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Motivovat osoby k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | 1. Světlo Kadaň, z.s. 2. KSK centrum, o.p.s. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 – 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 1. 45 2. 120 |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 1. 3.400.000,- Kč 2. 5.560.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, město Ostrov |

**Opatření 1.3. Zajištění Terénních programů pro uživatele návykových látek**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Předávání informací o odborné pomoci, poskytování informací o rizicích spojených se současným způsobem života a snižování těchto rizik, poskytnutí pomoci poradenstvím v oblasti drog a závislostí, sociálních problémů a v dalších oblastech lidského života, které jsou u jednotlivců ovlivněny závislostním chováním svým či svých blízkých, poskytnutí podpory při sociálním začleňování osob, při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou. Doporučování vhodných léčebných a sociálních programů. Výměnný program jehel a stříkaček (2x v týdnu). Díky tomu se zamezuje situaci, kdy klient použité předměty odhodí na veřejném prostranství. Cílem je ochránit jak uživatele drog, tak i obyvatele města před infekčními nákazami. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Motivovat osoby k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace.  Poskytovat uživatelům služby vedoucí ke snížení škod na fyzickém a psychickém zdraví, sociálních rizik, vedoucí ke snížení jejich sociální exkluze.  V rámci programu je dalším cílem vytvoření a udržení kvalifikovaného týmu, který se zaměřuje na všechny negativní aspekty užívání drog – tedy na faktory biologické (nemoci, zranění, snížená imunita, záněty žil …), psychologické (toxické psychózy, vznikající paranoia, narušený spánkový režim, biorytmy …) a sociální (ztráta bydlení, zaměstnání, trestní stíhání, vyřazení z evidence úřadu práce, uživatelovy dluhy na zdravotním pojištění. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | Světlo Kadaň, z.s. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 100 |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 3.200.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, dotace od měst, ministerstvo zdravotnictví ČR, RVPP, atd. |

**Opatření 1.4. Zajištění služeb Domu na půl cesty**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Dům na půl cesty je sociální zařízení, které poskytuje komplex služeb zaměřených cíleně na skupinu uživatelů, mladí lidé ve věku 18 – 26 let v nepříznivé sociální situaci. V rámci této služby je poskytováno ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů klienta i osobních záležitostí. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Zajištění všech aktivit služby. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | Farní Charita Karlovy Vary |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 3 |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 4.121.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, dotace od měst |

**Opatření 1.5. Zajištění služeb Krizového centra a Krizové telefonické pomoci**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Zajištění služeb Krizového centra – právního poradenství, sociálně právního poradenství a emoční podpory, pro osoby ohrožené domácím násilím v průběhu vykázání násilné osoby ze společného obydlí na základě podnětu Policie ČR, případně i bez tohoto podnětu. Zajištění nabídky ambulantní formy služby, terénní formy služby (výjezd).  Zajištění nepřetržitého provozu telefonické krizové pomoci pro osoby volající z Ostrova. Provoz Linky pomoci je nepřetržitý 24 hod denně o víkendech i svátcích. Kapacita služby je dostačující. Zajistit informovanost o službě pro občany Ostrova, prostřednictvím propagačních materiálů a informací, distribuovaných na úřadech, v sociálních službách a při komunitním plánování. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Zmírnění dopadů osobních krizí a dopadů domácího násilí, eliminace rozvoje následných dlouhodobých psychosociálních obtíží, snižování výskytu kriminality, negativních sociálních dopadů a sociálního vyloučení.  Volající může svou osobní krizi řešit okamžitě v momentě, kdy se cítí v nepohodě nebo kdy se nepříznivá situace přímo děje. Služba je pro volajícího dostupná, anonymní, uživatel má pocit bezpečí a může s pracovníkem hledat možnosti, jak snížit riziko krize. Mezi obecné dopady patří snížení prohlubování krize a vzniku sociálně patologických jevů, snížení rizika vzniku kriminality. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | Res vitae, z.ú. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | Krizové centrum: 400  Telefonická krizové linka: 3.200 |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | Krizové centrum: 2.250.000,- Kč  Telefonická krizová pomoc: 2.300.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, dotace od měst |

**Opatření 1.6. Zajištění služeb Azylového domu, noclehárny a Centra denních služeb**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Zajistit poskytování základních činností sociálních služeb Azylový dům a to zejména:   * poskytnutí ubytování * pomoc při zajištění stravy: poskytnutí podmínek pro samostatnou přípravu stravy * pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí   Posláním Noclehárny je lidem, kteří jsou bez přístřeší, poskytnout nocleh, podmínky pro osobní hygienu a základní sociální poradenství. Během poskytování našich služeb dbáme na to, abychom uživatelům poskytovali možnost volby prostřednictvím nabízení možností řešení daných situací. Cílem služby Noclehárna je: uživatel, který přenocoval v čistém a teplém prostředí, který uspokojil základní potřeby (teplo, tělesné očisty, spánku) a který řeší svou nepříznivou sociální situaci  NDC zmírňuje dopady na zdraví a kvalitu života lidí na ulici, motivuje k životní změně klienta a usnadňuje cesty k lepšímu soužití těchto osob s majoritou. Jeho úkolem je poskytovat podmínky pro osobní hygienu a zajištění stravy, informovat CS o možnostech řešení nepříznivé situace nebo jejího předcházení, zvyšovat kompetence CS při zvládání nepříznivé situace, předcházet pasivitě a rozvoji rizikového nebo konfliktního způsobu života, podporovat vědomí vlastní jedinečnosti a hodnoty, předcházet ztrátě úcty k sobě i k druhým, podporovat využívání dostupných služeb a zdrojů, udržet uspokojivý zdravotní stav a snižovat dopady způsobu života na zdraví vlastní i druhých, podpořit obnovování vztahů s přirozeným sociálním prostředím, předcházet nebo mírnit konflikt lidí dané cílové skupiny a veřejnosti. V Nízkoprahovém denním centru je tedy poskytováno denní přístřeší, materiální pomoc, hygienické zázemí a podpora při řešení nepříznivé životní situace. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Azylový dům:  Zmírnění dopadů, spojených se ztrátou bydlení, omezení rozvoje sociálně – patologických jevů a kriminality. Azylové bydlení je jednou z forem návaznosti různých druhů sociálních služeb.  Noclehárna:  Dopad opatření souvisí se škálou minimalizace rizik spojených s narůstáním neřešených problémů a další prohlubování tíživé životní sociální situace uživatele. Zmírnění dopadů, spojených se ztrátou bydlení, omezení rozvoje sociálně – patologických jevů a kriminality.  Centrum denních služeb:  Cílem je vytvářet bezpečný prostor pro sociálně-aktivizační a podpůrně-preventivní aktivity. Snížení rizik sociálně vyloučených osob bez přístřeší, pomoc s jejich začleněním do společnosti. Úbytek bezdomovců na veřejných místech, absence nedůstojných situací. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | Armáda spásy v ČR, z.s. |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | Azylový dům: 70  Noclehárna: 180  Centrum denních služeb: 230 |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | Azylový dům: 7.8500.000,- Kč  Noclehárna: 4.7500.000,- Kč  Centrum denních služeb: 2.400.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Karlovarský kraj, dotace od měst |

**Cíl č. C2**

**Rozšíření sítě služeb**

**Opatření 2.1. Vznik či rozvoj nových služeb** (Chudobinec, Starobinec, Mokrý dům)

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | * vznik pobytového zařízení pro seniory s různými typy závislostí a s duševním onemocněním * zajištění finančních zdrojů na poskytování služby * zajištění zařazení služby do Základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje. |
| **Dopady a výstupy opatření** | * je zajištěna komplexní, provázaná a dostupná síť sociálních služeb pro seniory * kapacita pobytové služby určené klientům, kteří mají sníženou soběstačnost v důsledku věku a zhoršeného zdravotního stavu a mají různé typy závislostí nebo dlouhodobé duševní onemocnění je zajištěna * je poskytována pobytová sociální a ošetřovatelská péče zaměřená na individuální potřeby těchto klientů (sociální, psychické, biologické a duchovní) a je zajištěna podpora, která umožní klientům zachovat co nejdéle soběstačnost a tím předcházet jejich sociálnímu vyloučení * klienti jsou podporováni v udržení a rozvoji jejich sociálních kontaktů * je zajištěna ochrana lidských práv, svobod a důstojnosti uživatelů pobytové sociální služby |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | registrovaní poskytovatelé sociálních služeb, zřizovatel, orgány státní správy a samosprávy |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 15 klientů |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 18 000 000,- Kč  Investice: 30 000 000,- Kč (dle projektové dokumentace) |
| **Předpokládané finanční zdroje** | dotační tituly, příspěvek zřizovatele, Úřad práce, Zdravotní pojišťovny, příspěvek na péči, úhrady klientů, dávky hmotné nouze, sponzorské dary |

**Cíl č. C3**

**Udržení stávajících a rozvoj dalších aktivit a programů pro osoby sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené**

**Opatření 3.1. Zajištění charitního šatníku, skladu nábytku, potravinové pomoci**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Těmito službami je nabízeno za určitých pravidel obnošené ošacení, povlečení, nábytek a v neposlední řadě potravinová pomoc těm, kteří se ocitnou/nacházejí v nepříznivé životní situaci. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Nabídka, pomoc je však omezená, aby motivovala/rozlišovala, podporovala, ne naopak. Zároveň tyto formy pomoci vedou nás ostatní, zbavovat se ekologicky neskutečně obrovských přebytků ve prospěch druhých lidí. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | 1. Oblastní charita Ostrov – potravinová pomoc, charitní šatník, sklad nábytku 2. Světlo Kadaň z.s. – potravinová pomoc, poskytnutí ošacení 3. KSK centrum, o.p.s. – potravinová pomoc 4. Člověk v Tísni o.p.s. – potravinová pomoc |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 – 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 1. 1 050 2. 50 3. 120 4. 20 |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 1. 110.000,- Kč 2. 35.000,- Kč 3. 55.000,- Kč 4. v rámci služby OSP |
| **Předpokládané finanční zdroje** | město Ostrov, Karlovarský kraj, jiné zdroje |

**Opatření 3.2 Vznik Zdravotnického asistenta**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Zvyšuje se počet rodin žijících na nízké sociokulturní úrovni, podceňují péči o děti (preventivní prohlídky, očkování, rehabilitace, správná výživa, podceňování přenosných nemocí, ale i stimulace psychomotorického vývoje dětí atd.). Těhotné nenavštěvují pravidelně (či vůbec) prenatální poradnu. Potencionálně se zvyšuje počet zdravotně postižených dětí – podpůrně: nárůst sociálních příplatků). Mladé matky vyrůstaly v disfunkčních rodinách, ZŠ, často zvláštní/speciální škola, propuštěny z dětských domovů a výchovných ústavů, nemají kvalitní širší rodinné zázemí. Cílem je být v kontaktu s praktickými lékaři pro děti a dorost a gynekology; péče o těhotné ženy, péče o děti a matky po porodu; seznámení s očkovacími schématy u dětí; pomoc při zajištění hygienických podmínek a kontrola; speciální edukace nezletilých upozorňující na rizika předčasného rodičovství. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Prevence – snížení nákladů na léčení  Vyhledávání a pomoc dětem ohroženým sociálním prostředím, děti zanedbávané apod.   * preventivní aktivity - zaměřené na důsledky nedostatečné zdravotní péče a jiné * minimalizace dopadu zanedbávání * návštěvní služba /očkování, poradenství, podpora rodičovských kompetencí apod./ * osvěta * besedy s žáky na 2. stupni/témata: hygiena, plánované - zodpovědné rodičovství, antikoncepce/ * komunikace mezi rodiči a zdravotnickým personálem |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | KSK centrum, o.p.s., Světlo Kadaň, z.s., případně další subjekty s patřičným pověřením |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 – 2027 |
| **Předpokládaný počet klientů/rok** | 145 |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 540.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | RVPZRM, Karlovarský kraj, město Ostrov |

**D/ OBLAST SPOLEČNÝCH CCÍLŮ A OPATŘENÍ**

**1/ Přehled členů řídící skupiny**

**Simona Aiznerová** tel. 354 224 859, e-mail: [saiznerova@ostrov.cz](mailto:saiznerova@ostrov.cz)

(koordinátor komunitního plánování sociálních služeb)

**Marie Marcinková**, tel. 354 224 858, e-mail: [mmarcinkova@ostrov.cz](mailto:mmarcinkova@ostrov.cz)

(sociální pracovník MěÚ Ostrov, OSVZ)

**Ing. Kateřina Matyášová**, tel. 354 224 887, e-mail: [kmatyasova@ostrov.cz](mailto:kmatyasova@ostrov.cz)

(vedoucí OSVZ MěÚ Ostrov)

**Mgr. Petra Stará**, tel. 354 224 810, e-mail: [pstara@ostrov.cz](mailto:pstara@ostrov.cz)

(sociální pracovník MěÚ Ostrov, OSVZ)

**Pavlína Lišková**, tel. 608 525 154, e.mail: [PavlinaLiskova@seznam.cz](mailto:PavlinaLiskova@seznam.cz)

(zastupitel, za poskytovatele soc. služeb)

**Zuzana Habrichová**, tel. +420 778 474 987, e-mail: zuzana.habrichova@clovekvtisni.cz

(pracovník Člověk v tísni, o.p.s.)

**Mgr. Tomáš Fexa**, tel. 777 767 050, e-mail: [caritas-Ostrov@seznam.cz](mailto:caritas-Ostrov@seznam.cz)

(ředitel Oblastní charity Ostrov)

**Zdenka Bučková**, tel. 353 842 103, 606 637 461, e-mail: [zd.buckova@seznam.cz](mailto:zd.buckova@seznam.cz)

(za uživatele)

**Petr Lindák**, tel. 776 278 528, e-mail: [p.lindak@seznam.cz](mailto:p.lindak@seznam.cz)

(za uživatele)

**Cíl č. D1**

**Zajištění procesu komunitního plánování sociálních služeb ve městě Ostrov**

**Opatření 1.1 Zachování pravidelných setkání triády**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Pravidelná setkávání členů pracovních skupin (zadavatel, poskytovatel a uživatel) za účelem vzájemného představení se, předávání informací, zkušeností, příkladů dobré praxe, zjišťování cílů, zájmů a potřeb všech zúčastněných...). Činnosti směřované ke konkrétní cílové skupině. |
| **Dopady a výstupy opatření** | * Vzájemné představení organizací poskytujících sociální a související služby, také za účelem nasměrování uživatele na vhodnou službu. * Na základě zjištěných potřeb uživatelů zajistit funkční síť sociálních a souvisejících služeb tak, aby odpovídala místním specifickým potřebám cílových skupin. * Aktualizace kontaktů v organizacích přes koordinátora KPSS, který může dát na vědomí změnu kontaktu ostatním členům PS, pracovníkům OSVZ a dalším, kteří se zabývají problematikou sociálních služeb. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | město Ostrov – OSVZ, poskytovatelé služeb |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 – 2027 |
| **Předpokládané roční náklady financování aktivit** | 0,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | V rámci aktivit komunitního plánování |

**Cíl č. D2**

**Zajištění informovanosti občanů o dostupnosti sociálních a souvisejících služeb**

**Opatření 2.1 Pravidelná aktualizace tištěného katalogu sociálních a souvisejících služeb**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Opatření zahrnuje vydávání aktualizovaného katalogu sociálních a souvisejících služeb (1x za dva roky), pravidelnou a cílenou prezentaci sociálních služeb (v Ostrovském měsíčníku, ostrovské kabelové TV), distribuci informačních letáků a propagačních materiálů – pro jednotlivé služby a jednotlivé možné situace, letáky služeb umístněné na MěÚ Ostrov na odboru sociálních věcí a zdravotnictví, informování pracovníků institucí, kde se mohou často setkávat s lidmi v nouzi (např. OSVZ MěÚ, ÚP, nemocnice, Policie ČR a Městská policie, školy, lékaři….) |
| **Dopady a výstupy opatření** | * Obyvatelé města mají snadno dostupné informace o sociálních a souvisejících službách. V případě potřeby vědí, kam se mohou obrátit (poskytnutí informace, rady, pomoci) * Dostupné informace mají klienti resp. potencionální klienti sociálních služeb a jejich blízké osoby (rodinní příslušníci, pečující osoby apod.), pracovníci zařízení (např. poskytující sociální služby, nemocnice a jiné instituce) |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | Město Ostrov, poskytovatelé sociálních a souvisejících služeb, které poskytují služby občanům města Ostrova |
| **Harmonogram realizace opatření** | Informace o službách 2023 – 2027 průběžně  Aktualizace tištěného katalogu 2024, případně 2025 |
| **Předpokládané roční náklady financování** | Tisk nového katalogu – dle vývoje aktuálních cen |
| **Předpokládané finanční zdroje** | město Ostrov, dotační projekty |

**Opatření 2.2 Každoroční konání „Dne pro sociální služby“**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Veřejná prezentace sociálních služeb. Každá služba bude mít informační stánek a doprovodnou aktivitu. Jednotlivé sociální služby budou představeny moderátorem. Doprovodný program - vystoupení dětí ze ZUŠ Ostrov, prodej výrobků uživatelů sociálních služeb. Akce cílená na širokou veřejnost, pro děti základních, středních škol. Informace o akci bude předána i spádovým obcím ORP Ostrov. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Cílem této akce bude veřejnosti poskytnout přehled jednotlivých sociálních a souvisejících služeb, jež jsou občanům města Ostrova a okolí dostupné a občané mohou tak získat informace přímo od poskytovatelů. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | město Ostrov, poskytovatelé sociálních a souvisejících služeb, ÚP |
| **Harmonogram realizace opatření** | Každoročně 2023 - 2027 |
| **Předpokládané roční náklady financování** | 150.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | město Ostrov |

**Opatření 2.3. Zajištění informovanosti o poskytovaných sociálních a souvisejících službách i ve spádových obcích ORP Ostrov**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Předávání informací o poskytovaných službách a konaných aktivitách týkajících se např. prezentace sociálních služeb, distribuce tištěného katalogu sociálních služeb. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Cílem je seznámit s nabídkou sociálních a souvisejících služeb také občany spádových obcí ORP Ostrov a pracovníky těchto obecních úřadů |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | město Ostrov, členové pracovních skupin KPSS, poskytovatelé služeb |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 – 2027 průběžně |
| **Předpokládané roční náklady financování** | 0,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | V rámci procesů komunitního plánování |

**Cíl č. D 3**

**Zajištění informovanosti veřejnosti v oblasti bezbariérovosti města Ostrova**

**Opatření 3.1 Mapování bezbariérovosti ve městě a průběžná aktualizace mapy bezbariérovosti**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | V rámci pracovní skupiny Senioři a osoby se zdravotním postižením probíhá průzkum bezbariérové přístupnosti staveb občanské vybavenosti ve městě. Výstupy z mapování se zaznamenávají do „Bezbariérové mapy“ na webu města. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Maximální možné využití bezbariérové infrastruktury cílovými skupinami. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | město Ostrov, členové pracovní skupiny KPSS, zástupce NRZP |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 – 2027 průběžně |
| **Předpokládané roční náklady financování** | 50.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Dotace, město Ostrov |

**Cíl č. D4**

**Rozvoj dobrovolnictví**

**Opatření 4.1 Rozvoj dobrovolnictví**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Zajistit garanta pro vzdělávání dobrovolníků a 15 kvalifikovaných dobrovolníků k dispozici poskytovatelům služeb ročně. Začít ve městě Ostrov zajišťovat dobrovolnickou službu např. prostřednictvím subjektu  Dobrovolnického centra INSTAND Karlovy Vary. Je třeba vytvářet příležitostí pro uplatnění dobrovolné práce lidí, kteří chtějí svůj čas věnovat ke zlepšení kvality života lidí v komunitě (obci). |
| **Dopady a výstupy opatření** | Využití dovedností a znalostí dobrovolníků, propojení místní komunity, sociální integrace, nové kontakty.  Zajištění garanta dobrovolnictví.  Zvýšení počtu přijímajících organizací a dobrovolníků |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | Poradenství a supervize Dobrovolnického centra INSTAND Karlovy Vary, dobrovolníci z řad veřejnosti, případně další subjekty s registrací pro dobrovolnickou službu |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 – 2027 průběžně |
| **Předpokládané roční náklady financování** | 150.000,- Kč/ rok na zajištění 15 „profesionálních dobrovolníků“ |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Granty na podporu dobrovolnictví, (ČEZ, nadace), sponzorské dary |

**Cíl č. 5**

**Podpora sociálních služeb působících na území města Ostrova i sociálních služeb mimo, které poskytují službu občanům města Ostrova**

**Opatření 5.1 Poskytnutí finanční podpory**

|  |  |
| --- | --- |
| **Charakteristika opatření** | Město Ostrov každoročně přispívá na sociální služby v rámci **Programu podpory a rozvoje sociálních služeb** formou dotací, které jsou poskytovány registrovaným sociálním službám. Jedná se o podporu sociálním službám působících přímo na území města Ostrova, ale také sociálním službám působících mimo našeho města, jež poskytují službu ostrovským občanům.  Každoročně město Ostrov také přispívá formou individuálních dotací **na oblast zdravotnictví, prevence sociálně patologických jevů, sociální a humanitární oblast**. |
| **Dopady a výstupy opatření** | Udržení stávajících sociálních služeb a podpora nových sociálních služeb v souladu s Komunitním plánem sociálních služeb města Ostrova. |
| **Předpokládaní realizátoři opatření** | město Ostrov - OSVZ |
| **Harmonogram realizace opatření** | 2023 - 2027 |
| **Předpokládané roční náklady financování** | 3.500.000,- Kč |
| **Předpokládané finanční zdroje** | Vlastní zdroje města |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Vyhodnocovací tabulka - finance** | | |  | |  | | |  |  | |  |  |  |  |
| Aktivity a finanční zajištění jednotlivých Cílů a Opatření v období KP města Ostrov 2023 - 2027 | | | | | | | | | | (pro všechny pracovní skupiny stejné A, B, C, D) | | |  |  |
| **Cíle a opatření KP** | **Název projektu, programu, služby** | **Název organizace** | | **Dotace Karlovarský kraj** | | **rozpočet města Ostrov** | **ostatní zdroje ČR (ÚK, ÚP, MPSV, MV, MŠMT)** | | | **jiné zdroje (zahraniční, nadace, klienti)** | | **programy EU** | **celkem** | **Splněno/ plní se/ nesplněno** |
| Cíl 1, Opatření 1.1 |  |  | |  | |  |  | | |  | |  |  |  |
|  |  | |  | |  |  | | |  | |  |  |  |
|  |  |  | |  | |  |  | | |  | |  |  |  |
| Cíl 2, Opatření 2.1 |  |  | |  | |  |  | | |  | |  |  |  |
|  |  |  | |  | |  |  | | |  | |  |  |  |
| Cíl 3, Opatření 3.1 |  |  | |  | |  |  | | |  | |  |  |  |
|  |  |  | |  | |  |  | | |  | |  |  |  |
|  |  |  | |  | |  |  | | |  | |  |  |  |
| Cíl 4, Opatření 4.1 |  |  | |  | |  |  | | |  | |  |  |  |
|  |  |  | |  | |  |  | | |  | |  |  |  |
| Cíl 5, Opatření 5.1 |  |  | |  | |  |  | | |  | |  |  |  |
|  |  |  | |  | |  |  | | |  | |  |  |  |
| **Finanční zajištění plnění cílů a opatření celkem** | | | |  | |  |  | | |  | |  |  |  |

**E/ SEZNAM POUŽÍVANÝCH ZKRATEK**

KP - komunitní plánování

PS - pracovní skupiny

OZP - osoby se zdravotním postižením

ČR - Česká republika

CS - cílová skupina

NNO - nestátní neziskové organizace

SWOT - analýza silných, slabých stránek, příležitostí a hrozeb

ÚP ČR - Úřad práce České republiky

NR - náhradní rodina

NRP - náhradní rodinná péče

z. s. - zapsaný spolek

z. ú. - zapsaný ústav

o.p.s. - obecně prospěšná společnost

s.r.o. - společnost s ručením omezením

SPOD - sociálně právní ochrana dětí

MPSV - Ministerstvo práce a sociálních věcí

NZDM - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

KÚ - Krajský úřad

MěU - městský úřad

KÚKK - Krajský úřad Karlovarského kraje

Komunitní plán sociálních služeb a služeb jim blízkých města Ostrov na období 2023 - 2027 byl schválen ZM dne 1.2.2023 usnesením č. 2/2023.